

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan pemanfaatan teknologi informasi berkembang sangatlah cepat terutama dalam pemanfaatan teknologi komputer untuk pengolahan data agar mampu memenuhi kebutuhan data dan informasi, sehingga dapat mempermudah berbagai kegiatan dalam kehidupan. Berbagai kegiatan bisa dikembangkan menjadi sistem yang kinerjanya menggunakan perangkat komputer, salah satunya pengembangan sistem pada sektor bisnis, seperti pengolahan data penjualan barang, pembelian barang dari vendor, serta pengelolaan data barang di gudang dalam sebuah perusahaan.

Toko Mega Beton Kaliabang merupakan salah satu bidang usaha yang bergerak dalam bisnis penjualan besi beton dan baja ringan di kota Bekasi. Beralamatkan di Jl. KH, Muchtar Tabrani No.5, Kaliabang Nangka-Perwira, kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat. Merupakan toko besi beton dan baja ringan yang memiliki mitra bisnis yang cukup banyak dan pelanggan yang ramai untuk membeli besi berbagai macam jenis.

Hampir setiap harinya perusahaan ini dapat melakukan banyak transaksi penjualan. Dari banyaknya transaksi tersebut selama ini toko besi mega beton kaliabang masih menggunakan aplikasi kasir berbasis desktop dan belum terintegrasi dengan baik dan rinci dalam pengolahan datanya yang membuat perusahaan ini kesulitan dalam manajemen penjualan dan pembelian barang, dalam segi pelaporan aplikasi lama masih belum dapat menampilkan laporan data secara rinci, sering terjadinya kerugian karena *losssale* atau *stock out* karena pelaporan data barang masih berulang dan tidak termanagement secara baik sehingga pemilik tidak dapat mengetahui setok yang kosong secara *realtime*.

Agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka diperlukan alat bantu yang lebih *terupdate* atau sarana yang lebih memadai, Dengan pertimbangan tersebut, penulis tertarik untuk membuat sebuah aplikasi *Point Of Sale* atau disingkat

dengan POS yang bersifat under web, pos sendiri dapat diartikan sebagai sistem manajemen transaksi toko grosir atau retail, dimana segala aktivitas yang berhubungan pada penjualan yang terjadi pada suatu bidang usaha dapat dikontrol secara cangih. Bagi pemilik usaha POS adalah bagian terpenting dalam bidang usaha yang dijalani, dikarenakan POS dapat dengan mudah memajemen barang yang dimiliki, memudahkan meninjau barang dan harga serta laporan terperinci dari aktivitas penjualan dan barang yang di perdagangkan, dimana transaksi sejumlah uang dapat digunakan sebagai pengukur pendapatan usaha setiap harinya. Oleh karenanya, penulis merancang sebuah program aplikasi *Point of sale* (POS) berbasis web yang dapat membantu pencatatan transaksi pada Toko Mega Beton Kaliabang, serta menuangkannya dalam penulisan skripsi ini dengan mengambil judul : **“Sistem Informasi Point Of Sale (POS) Pada Toko Mega Beton Kaliabang Berbasis Web”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang, masalah yang teridentifikasi pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Proses pengolahan data penjualan yang lama belum terinegrasi secara tepat dan akurat pada setiap bagian, sehingga menimbulkan kesalahan yang menyebabkan kerugian.
2. Proses pembuatan laporan data penjualan dan pembelian memakan waktu yang cukup lama, karena masih dilakukan secara berulang dan penarikan laporan hanya dapat dilakukan pada beberapa device saja.
3. Aplikasi pos yang lama kurang efektif karena hanya dapat di akses pada beberapa komputer saja sehingga informasi pada proses transaksi penjualan kurang tepat.

## **1.3. Batasan Masalah**

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni:

1. Dalam Pembuatan aplikasi ini, tidak seluruh kegiatan yang ada di perusahaan dibuat programnya, tetapi hanya dibuat pada kegiatan penjualan dan pembelian barang.
2. Laporan meliputi laporan data barang / stok barang, laporan data kategori, laporan data suplier, dan laporan transaksi penjualan.
3. Pembuatan aplikasi menggunakan PHP dan MYSQL.

#### **1.4. Rumusan Masalah**

Sesuai dengan masalah yang dihadapi, maka rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

Bagaimana merancang sistem informasi point of sale pada Toko Mega Beton Kaliabang sehingga dapat diakses kapanpun dan dimanapun, juga dapat melakukan proses pengolahan data dan informasi yang terintegrasi dengan tepat, akurat, dan cepat?

#### **1.5. Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini yang akan dilaksanakan di Toko Mega Beton Kaliabang adalah sebagai berikut :

##### **1.5.1. Tujuan Penelitian**

1. Agar mempermudah kegiatan penjualan sehingga proses pengolahan data lebih cepat dalam proses penginputan transaksi penjualan.
2. Supaya lebih tepat dalam mengetahui jumlah stok barang, sehingga dapat menghindari stok minus karena barang habis.
3. Agar dihasilkan laporan-laporan yang lebih tepat dan akurat sehingga mempermudah pihak toko dalam memanajemen barang toko tersebut.

##### **1.5.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari kegiatan penelitian ini yang akan dilaksanakan di Toko Mega Beton Kaliabang adalah sebagai berikut:

1. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama belajar di Universitas Bhayangkara dengan penerapan yang terdapat di lapangan.
2. Penelitian yang dilakukan dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dalam memecahkan suatu masalah baik untuk peneliti maupun orang-orang yang menerapkan hasil penelitian tersebut.
3. Membangun sistem yang mampu memfasilitasi karyawan dan pemilik toko dalam proses manajemen transaksi penjualan agar menghemat waktu.
4. Meningkatkan persaingan bisnis dalam bidang penjualan bahan bangunan.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan ilmiah ini, penulis memberikan penjelasan singkat untuk memudahkan tujuan dari setiap bab yang ditulis. Sistematika penulisan tersebut antara lain.

#### **BAB I PENDAHULUAN.**

Pada bab ini berisi mengenai pembahasan dari latar belakang, Identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, metodologi penulisan, metode konsep pengembangan sistem, sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan di bahas mengenai berbagai teori yang mendukung materi yang digunakan dalam perencanaan sistem serta penjelasan tentang komponen-komponen yang menunjang realisasi alat dan perangkat lunak yang digunakan serta kerangka pemikiran.

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

### **BAB IV      PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini berisi gambaran dalam pembuatan aplikasi yang terdiri dari gambaran umum, uraian aplikasi,, flowchart, perancangan aplikasi, pembuatan aplikasi dan uji coba aplikasi.

### **BAB V      PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pengguna yang menggunakan aplikasi ini sebagai bahan pengembangan sistem ke arah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.



