

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Keamanan dan kerahasiaan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi rasa percaya wajib pajak terhadap sistem keamanan dan jaminan akan kerahasiaan data dari sistem teknologi informasi khususnya *e-filing* maka akan meningkatkan keinginan dan minat wajib pajak untuk menggunakan sistem tersebut.
2. Kecepatan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin cepat suatu akses teknologi informasi khususnya sistem *e-filing* maka minat penggunaannya juga akan semakin meningkat.
3. Kompleksitas tidak berpengaruh terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin kompleks dan rumit suatu teknologi informasi khususnya sistem *e-filing* maka akan mengurangi minat wajib pajak dalam penggunaannya.
4. Kesiapan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin meningkatnya kemampuan wajib pajak dalam menggunakan teknologi

informasi baru akan meningkatkan keinginan dan minat wajib pajak untuk menggunakan teknologi informasi tersebut. Selain itu kemampuan dan kelebihan dari sistem itu sendiri juga menjadi faktor pendukung dalam penggunaannya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman yang didapatkan oleh penulis selama proses penelitian ini berlangsung, ada beberapa faktor yang perlu diperhatikan bagi penulis-penulis lain yang akan datang untuk lebih menyempurnakan penelitian yang untuk kepentingan penelitian dimasa depan. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain:

1. Dalam pengumpulan data penelitian yang dihasilkan berupa instrumen kuesioner yang didasari oleh persepsi jawaban responden, sehingga kesimpulan yang diambil berdasarkan data yang dikumpulkan melalui penggunaan instrumen kuesioner saja tanpa dilengkapi data wawancara dan interview.
2. Proses pengumpulan data penelitian yang menggunakan responden membutuhkan waktu yang cukup lama, untuk mencari 100 sampel data responden dalam penelitian ini.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan ada beberapa saran yang dapat diajukan, sebagai berikut:

1. Bagi KPP Pratama Cibitung

Kepada KPP Pramata Cibitung yang mengelola perpajakan negara di wilayah Cibitung, disarankan untuk terus meningkatkan keterjangkauan dan keefektifan *e-filing* kepada wajib pajak agar terjadi peningkatan penggunaannya dengan segala manfaat serta kemudahan yang dimiliki oleh *e-filing*. Diharapkan dengan adanya penelitian ini KPP Pratama Cibitung dapat meninjau faktor-faktor yang menjadi pendorong meningkatnya minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*.

2. Bagi Masyarakat

Kepada masyarakat yang merupakan wajib pajak orang pribadi sebagai pengguna sistem *e-filing*, disarankan untuk terus *update* akan pembaharuan-pembaharuan dalam sistem *e-filing* agar dapat terus menggunakan *e-filing* kedepannya dengan sistem yang lebih canggih dan efisien. Masyarakat juga disarankan untuk mencari tahu informasi-informasi terkait fasilitas-fasilitas yang tersedia dalam DJP *Online* selain dari fasilitas *e-filing* dan *e-spt* untuk memudahkan dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas area penelitian seperti melakukan penelitian di Kanwil DJP lainnya, misalnya Kanwil DJP Jawa Barat I (KPP Pratama Ciamis, KPP Pratama Cianjur dan lain sebagainya) dan jumlah sampel yang lebih banyak dengan tujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitian berikutnya. Penelitian ini juga bisa dilakukan secara berkelanjutan agar dapat melihat dan menilai akan perubahan perilaku responden yang terjadi dari waktu ke waktu dan yang terakhir adalah disarankan untuk

melakukan penelitian selanjutnya dengan menambahkan variabel lain yang mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi seperti persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan yang mungkin akan mempengaruhi banyak perubahan dalam penelitian ini.

