

**PENGARUH AKSES PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,  
SANKSI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN  
SISTEM SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di  
SAMSAT Kota Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Silvia Maulida  
201910315067**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Akses Pajak, Sosialisasi Perpajakan,  
Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem  
Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi  
di Samsat Kota Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Silvia Maulida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315067

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

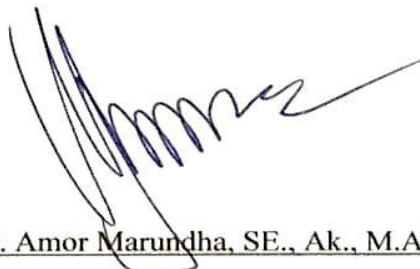
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Amor Marundha, SE., Ak., M.Ak., CA

NIDN. 0301096701



Dr. Uswatun Khasanah, SE., MM., M.Ak

NIDN. 0405077203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Akses Pajak, Sosialisasi Perpajakan,  
Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem  
Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang  
Pribadi di Samsat Kota Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Silvia Maulida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315067

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

Sekretaris Tim Penguji : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D  
NIDN. 0304058305

Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA  
NIDK. 0321056501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dr. Uswatun Khasanah, S.E, M.M., M.Ak  
NIDN. 0405077203

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Akses Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Samsat Kota Jakarta Timur)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Silvia Maulida

201910315067

## ABSTRAK

**Silvia Maulida 201910315067.** Pengaruh Akses Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem SAMSAT *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di SAMSAT Kota Jakarta Timur).

Penelitian ini bertujuan untuk mengestimasi dan menguji Pengaruh Akses Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem SAMSAT *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Samsat Kota Jakarta Timur).

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan data primer dengan menggunakan kuesioner yang disebar ke 100 responden sebagai sampel yang memenuhi kriteria penelitian WPOP di SAMSAT Kota Jakarta Timur. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan purposive sampling. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara Kuantitatif, dengan menggunakan alat pengelolaan SmartPLS dimana mewakili hasil serta hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Akses Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sistem SAMSAT *Drive Thru* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata kunci :** Akses Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Sistem SAMSAT *Drive Thru*, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

## **ABSTRACT**

**Silvia Maulida 201910315067.** *The Effect of Tax Access, Tax Socialization, Motor Vehicle Tax Sanctions and SAMSAT Drive Thru System on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Empirical Study of Individual Taxpayers at SAMSAT East Jakarta City).*

*This study aims to estimate and test the effect of tax access, tax socialization, motor vehicle tax sanctions and the SAMSAT Drive Thru system on motor vehicle taxpayer compliance (empirical study of individual taxpayers at the East Jakarta City Samsat).*

*This study uses a quantitative research approach and primary data using a questionnaire distributed to 100 respondents as a sample that meets the WPOP research criteria at SAMSAT East Jakarta City. The sampling technique used in this study was purposive sampling. Data analysis in this study was carried out Quantitatively, using the SmartPLS management tool which represents the results and research hypotheses.*

*The results of this study explain that Tax Access has a positive effect on taxpayer compliance. Tax socialization has no effect on taxpayer compliance. Motor Vehicle Tax Sanctions have a positive effect on Taxpayer Compliance. SAMSAT Drive Thru system has a positive effect on taxpayer compliance. Behavior Theory.*

**Keywords:** *Tax Access, Tax Socialization, Tax Sanctions*  
**Keywords:** *Tax Access, Tax Socialization, Motor Vehicle Tax Sanctions, SAMSAT Drive Thru System, Compliance of Motor Vehicle Taxpayers.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan \*\*baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Akses Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Samsat Kota Jakarta Timur).” Dimaksudkan sebagai syarat penyelesaian studi untuk mencapai jenjang sarjana pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis tidak terlepas dari saran, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., M.B.A selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta

Raya serta selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Tutty Nuryanti, S.E., M.Ak selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Prof. Dr. Istianingsih., S.E., M.S.Ak selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Bapak Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D selaku Sekretaris Penguji Siding Skripsi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
10. Keluarga tercinta Ayahku H. Abd Rosyid dan Umiku H. Nurlaila, yang selalu sabar dan sayang dalam memberikan dukungan baik dalam doa, maupun materi dalam mengerjakan skripsi ini. Serta Kakakku Nur M Zein, Ayu Ashari, Septian Andriana, Spd, Syifa Fauzia, S.Pd dan Adikku Syiska Soraya yang selalu membantu memberikan dukungan.



11. Sahabat tercinta Nabila Suci Ramadhani, Erika, Septi, yang selalu memberikan bantuan, masukan positif, semangat, motivasi dan menemani saya selama menjalankan penelitian ini, *tons of love for you guys*.
12. Teman-teman saya, Giacinta, Diana, Prawita, Fifit, Rahma, Cindy Marela, Puspa dan teman-teman yang lain tidak bisa saya sebut satu persatu. Selalu memberikan bantuan, semangat, motivasi dan masukan positif selama saya menjalankan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 17 Maret 2023

Silvia Maulida

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Secara Teoritis .....	10
1.4.2 Secara Praktis .....	11
1.5 Sistematika tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Telaah Teoritis .....	13
2.1.1 <i>Atribution Theory</i> .....	13
2.1.2 <i>Teori Planned Behavior (TPB)</i> .....	17
2.1.3 Pajak .....	21
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor .....	25
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
2.1.6 Akses Pajak .....	33

2.1.7	Sosialisasi Pajak.....	35
2.1.8	Sanksi Pajak .....	38
2.1.9	Sistem Samsat <i>Drive Thru</i> .....	42
2.2	Telaah Empiris .....	46
2.3	Penelitian Terdahulu .....	53
2.4	Kerangka Konseptual .....	60
2.5	Hipotesis.....	61
2.5.1	Pengaruh Akses Pajak Terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	62
2.5.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
2.5.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
2.5.4	Pengaruh Sistem Samsat <i>Drive Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	65
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>67</b>
3.1	Desain Penelitian.....	67
3.2	Populasi dan sampel .....	68
3.2.1	Populasi .....	68
3.2.2	Sampel.....	68
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	71
3.5	Definisi Operasional .....	71
3.5.1	Pengukuran Variabel Penelitian.....	73
3.6	Metode Analisis Data.....	76
3.6.1	Evaluasi Model PLS.....	76
3.6.2	<i>Outer Model</i> .....	77
3.6.3	Inner Model.....	80
3.6.4	Uji Hipotesis .....	82
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>83</b>
4.1	Gambaran Kantor Samsat Jakarta Timur .....	83
4.2	Struktur Organisasi SAMSAT Jakarta Timur .....	84
4.3	Visi dan Misi Kantor SAMSAT Jakarta Timur .....	85
4.3.1	Visi Kantor SAMSAT Jakarta Timur .....	85

4.3.2	Misi Kantor SAMSAT Jakarta Timur.....	85
4.4	Hasil penelitian.....	86
4.4.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	86
4.4.2.	Identifikasi Responden.....	87
4.5	Hasil Analisis Data.....	90
4.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	90
4.5.2	Pengujian Outer Model ( Model Pengukuran ).....	94
4.5.3	Convergent Validity .....	96
4.5.4	Discriminant Validity.....	102
4.5.5	Composite Reliability .....	105
4.5.6	<i>Cronbach Alpha</i> .....	108
4.6	Hasil Analisis Pengukuran Model (Inner Model).....	110
4.6.1	<i>R-square</i> ( $R^2$ ) .....	111
4.6.2	Q – Square.....	112
4.6.3	F – Square .....	112
4.7	Pengujian Hipotesis.....	114
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	117
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>126</b>
5.1	Kesimpulan .....	126
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	128
5.3	Saran.....	129
<b>REFERENSI.....</b>		<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	53
Tabel 3.1 Skala Likert .....	70
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	72
Tabel 3.3 Variabel Akses Pajak .....	74
Tabel 3.4 Variabel Sosialisasi Pajak .....	74
Tabel 3.5 Variabel Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor.....	75
Tabel 3.6 Variabel Sistem Samsat Drive Thru.....	75
Tabel 3.7 Variabel Sistem Samsat Drive Thru.....	76
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	86
Tabel 4 3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 4 4 Identitas Responden Berdasarkan Usia Responden .....	87
Tabel 4 5 Pendidikan Terakhir.....	88
Tabel 4 6 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	88
Tabel 4.7 Identifikasi Responden sudah berapa kali menggunakan layanan Sistem SAMSAT Drive Thru di DKI Jakarta .....	89
Tabel 4.8 Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel Akses Pajak (X1).....	91
Tabel 4.9 Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel Sosialisai Pajak (X2) .....	91
Tabel4.10 Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor (X3).....	92
Tabel 4.11 Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel Sistem SAMSAT Drive Thru (X4) .....	93
Tabel 4.12 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	188
Tabel 4.13 Identitas Responden Berdasarkan Usia Responden .....	188
Tabel 4 14 Pendidikan Terakhir.....	188
Tabel 4 15 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	188
Tabel 4.16 Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel Akses Pajak (X1).....	190
Tabel 4.17 Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel Sosialisai Pajak (X2) ...	190
Tabel 4.18 Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor(X3).....	190

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	61
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SAMSAT Jakarta Timur .....	85
Gambar 4. 2 Gambar Skema Model.....	90
Gambar 4. 3 Outer Model Pertama .....	95
Gambar 4. 4 Outer Model Kedua.....	96
Gambar 4. 5 Inner Model .....	111
Gambar 4. 6 Gambar Skema Model.....	192
Gambar 4. 7 Outer Mode Pertama .....	193
Gambar 4. 8 Outer Model Kedua.....	193
Gambar 4. 9 Inner Model.....	194





## **LAMPIRAN**

Lampiran I UJI REFERENSI SKRIPSI

Lampiran II UJI PLAGIARISME

Lampiran III KUISIONER PENELITIAN

Lampiran IV TABULASI DATA

Lampiran V IDENTITAS RESPONDEN

Lampiran IV OLAH DATA SMART PLS 4.0

Lampiran VII SURAT IZIN RISET

Lampiran XI T- TABEL

Lampiran IX KARTU BIMBINGAN

Lampiran XII DAFTAR RIWAYAT HIDUP

