

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kelurahan
Jatikramat Bekasi)**

SKRIPSI

**Oleh:
Whikanaulia Luthfihana Marzidhan
201910315167**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kelurahan
Jatikramat Bekasi)**

SKRIPSI

**Oleh:
Whikanaulia Luthfihana Marzidhan
201910315167**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kelurahan Jatikramat Bekasi)

Nama Mahasiswa : Whikanaulia Luthfihana Marzidhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315167

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Amor Martandha, SE., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Pembimbing II



Dr. Uswatun Khasanah, SE., MM., M.Ak

NIDN: 0405077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kelurahan Jatikramat Bekasi)

Nama Mahasiswa : Whikania Luthfihana Marzidhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315167

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof Dr. Istianingsih, S.E, M.S.Ak

NIDN : 0318107101

Sekretaris Tim Penguji : Aloysius Harry Mukti S.E, M.S.Ak., Ph.D

NIDN : 0304058305

Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN : 0301096701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN : 0405077203

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA.
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Whikanaulia Luthfihana Marzidhan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 16 Agustus 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Perum Pondok Jati Indah Blok A3/14, RT003/008,
Jatikramat, Jatiasih, Bekasi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kelurahan Jatikramat Bekasi) ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023



Whikanaulia Luthfihana Marzidhan
201910315167

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga peneliti bisa dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayah Subroto. Terima kasih sebesar-besarnya peneliti berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang tiada henti diberikan selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibu Ratinah. Beliau memang tidak sempat menyelesaikan bangku perkuliahannya karena adanya suatu halangan, namun beliau mampu memberikan semangat dan motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, doa, dan nasihat yang selalu diberikan. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi peneliti yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat.
3. Kedua adikku, Restu Annisa Sholicha Hasty dan Humaira Agni Senatria. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses peneliti menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adikku.
4. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri peneliti yang telah sejauh ini dan tidak menyerah dalam kondisi apapun.

ABSTRAK

Whikanaulia Luthfihana Marzidhan 201910315167. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kelurahan Jatikramat Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Di Kelurahan Jatikramat Bekasi).

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif data yang digunakan adalah data primer, dengan sampel yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, dengan analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) yang merepresentasikan hasil dan hipotesis penelitian. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.

ABSTRACT

Whikanaulia Luthfihana Marzidhan 201910315167. *The Influence of Tax Knowledge, Tax Sanctions, and Tax Socialization on Taxpayer Compliance in Paying Rural and Urban Land and Building Tax (Empirical Study of Taxpayers in Jatikramat Bekasi Village).*

This study aims to examine and analyze the Effect of Tax Knowledge, Tax Sanctions, and Tax Socialization on Taxpayer Compliance in Paying Rural and Urban Land and Building Tax (Empirical Study on Taxpayers in Jatikramat Bekasi).

This research is a quantitative research, the data used is primary data, with a sample obtained in this study as many as 100 respondents with a sampling technique using the accidental sampling method. Collecting data by distributing questionnaires, the analysis used is Structural Equation Modeling (SEM) which represents the results and research hypotheses. The test results show that Tax Knowledge has no effect on Taxpayer Compliance, while Tax Sanctions have a positive effect on Taxpayer Compliance and Tax Outreach has a positive effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Socialization, Taxpayer Compliance, Rural and Urban Land and Building Tax.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan khadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kelurahan Jatikramat Bekasi).”** Dimaksudkan sebagai syarat penyelesaian studi untuk mencapai jenjang sarjana pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari saran, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak selaku wakil dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M. selaku wakil dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Bhayangkara Jakarta Raya.

6. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., Ak selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Ibu Prof Dr. Istianingsih, S.E, M.S.Ak dan Bapak Aloysius Harry Mukti S.E, M.S.Ak., Ph.D selaku dosen penguji Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Bapak Rachmat Pramukty, S.E., M.SI selaku Dosen Pembimbing Akademik dan seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Kedua orang tua yang sangat peneliti cintai. Bapak Subroto dan Ibu Ratinah, serta adik-adik peneliti, Restu Annisa dan Humaira Agni yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan serta segala doa, kasih sayang dan dukungan moril maupun materil yang telah diberikan untuk peneliti.
10. Terimakasih kepada Bimo, Cyntia, Nida, Johan, dan teman – teman yang telah banyak berkontribusi selama proses pengerjaan skripsi ini, menemani dari awal kuliah, sudah mensupport dan menemani peneliti, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 25 Juli 2023

Whikanaulia Luthfihana Marzidhan
201910315167

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	11
1.5. Sistematika Tugas Akhir	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1. Telaah Teoritis	13

2.1.1	<i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.1.2	Teori Atribusi	15
2.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.4	Pengetahuan Perpajakan	20
2.1.5	Sanksi Pajak	23
2.1.6	Sosialisasi Pajak	27
2.1.7	Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	30
2.2	Telaah Empiris	33
2.2.1	Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.2.2	Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
2.2.3	Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49
2.3	Penelitian Terdahulu	57
2.2	Kerangka Konseptual	71
2.3	Hipotesis	71
2.3.3	Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	71
2.3.4	Sanksi Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	73
2.3.5	Sosialisasi Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	73
BAB III METODE PENELITIAN		75
3.1	Desain Penelitian	75
3.2	Populasi dan Sampel	75
3.2.1	Populasi	75
3.2.2	Sampel	76
3.3	Jenis dan Sumber Data	77

3.4	Definisi Operasional dan Skala Pengukurannya.....	77
3.4.1	Operasionalisasi Variabel	77
3.4.2	Skala Pengukuran.....	77
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	79
3.5.1	Model Spesifikasi.....	79
3.5.2	Metode Pengolahan Data	80
3.5.2	Metode Penyajian Data	80
3.5.3	Analisis Statistik Data.....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		89
4.1	Gambaran Umum Kelurahan Jatikramat	89
4.2	Hasil Penelitian	90
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	90
4.2.2	Identitas Responden	91
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	92
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan (X1)	92
4.3.2	Analisis Statistik Deskriptif Sanksi Pajak (X2).....	93
4.3.3	Analisis Statistik Deskriptif Sosialisasi Pajak (X3).....	94
4.3.4	Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	94
4.4	Skema Model Partial Least Square (PLS)	95
4.5	Pengujian Outer Model (Model Pengukuran).....	97
4.5.1	<i>Convergent Validity</i>	97
4.5.2	<i>Discriminant Validity</i>	100
4.5.3	<i>Composite Reliability</i>	103
4.5.4	<i>Cronbach Alpha</i>	104
4.6	Pengujian Inner Model (<i>Model Struktural</i>).....	105

4.6.1	Analisis Variant (R^2) atau Uji Determinasi.....	106
4.6.2	Pengujian Hipotesis.....	107
4.7	Pembahasan Hipotesis	109
BAB V PENUTUP		115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	117
5.3	Saran	118
REFERENSI		119
LAMPIRAN		131



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	57
Tabel 4. 1 Analisis Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	91
Tabel 4. 2 Identitas Responden	91
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan (X1)	92
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Sanksi Pajak (X2)	93
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif Sosialisasi Pajak (X3)	94
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	95
Tabel 4. 7 Nilai Outer Loading Pertama	98
Tabel 4. 8 Nilai Outer Loading Kedua	99
Tabel 4. 9 Cross Loading X1	100
Tabel 4. 10 Cross Loading X2	101
Tabel 4. 11 Cross Loading X3	102
Tabel 4. 12 Cross Loading Y	102
Tabel 4. 13 Average Variant Extracted (AVE)	103
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability	104
Tabel 4. 15 Cronbach Alpha	104
Tabel 4. 16 Nilai R-Square	106
Tabel 4. 17 Nilai F-Square	107
Tabel 4. 18 Path Coefficient X1	107
Tabel 4. 19 Path Coefficient X2	108
Tabel 4. 20 Path Coefficient X3	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	71
Gambar 4. 1 Skema Model PLS.....	96
Gambar 4. 2 Outer Model Pertama	96
Gambar 4. 3 Outer Model Kedua.....	97
Gambar 4. 5 Kalkulasi Bootstraping.....	105



DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Lemeshow	76
Rumus 3. 2 Persamaan Inner Model	83
Rumus 3. 3 Persamaan Outer Model	85
Rumus 4. 1 Stone-Geisser Q-Square Test.....	106



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Referensi
- Lampiran 2 Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 5 Identitas Responden
- Lampiran 6 Olah Data Smart PLS 4.0
- Lampiran 7 T-Tabel
- Lampiran 8 Surat Izin Riset
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

