

**PENGARUH LITERASI PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
PAJAK MODERN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN
BEKASI (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi
UMKM di Kabupaten Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Davina Putri Mardhatilla

201910315022



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten Bekasi)

Nama Mahasiswa : Davina Putri Mardhatilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315022

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023



Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA

NIDN : 0301096701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten Bekasi)

Nama Mahasiswa : Davina Putri Mardhatilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315022

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M
NIDK : 8838510016

Penguji I : Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M
NIDN : 0331108301

Penguji II : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Davina Putri Mardhatilla
NPM : 201910315022
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 8 Juli 2001
Alamat : Unggul Graha Permai Blok C10 No.15, Tam Sel

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Literasi Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Davina Putri Mardhatilla

201910315022

ABSTRAK

Davina Putri Mardhatilla 201910315022. Pengaruh Literasi Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan bertujuan untuk mengestimasi dan menguji Pengaruh Literasi Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi, secara parsial .

Sampel yang digunakan penulis sebanyak 113 responden dan 108 yang memenuhi kriteria penelitian WPOP UMKM di Kabupaten Bekasi. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan purposive sampling. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara Kuantitatif, dengan menggunakan alat pengelolaan SmartPLS dimana mewakili hasil serta hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa secara parsial Literasi Pajak berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak, sistem administrasi pajak modern berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak. Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini memiliki kontribusi dalam pengembangan *Theory Planned Behavior* dan *Tecnology Acceptance Model*.

Kata kunci : literasi pajak, sistem administrasi pajak modern, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Davina Putri Mardhatilla 201910315022. *The Effect of Tax Literacy, Modern Tax Administration Systems and Tax Sanctions on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi Regency.*

This study uses a quantitative research approach and aims to estimate and test the effect of tax literacy, modern tax administration systems and tax sanctions on MSME taxpayer compliance in Bekasi district, partially.

The sample used by the author was 113 respondents and 108 who met the WPOP MSME research criteria in Bekasi Regency. The sampling technique used in this study was purposive sampling. Data analysis in this study was carried out quantitatively, using the SmartPLS management tool which represented the results and research hypotheses.

The results of this study explain that partially Tax Literacy has a positive but not significant effect on taxpayer compliance, the modern tax administration system has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Tax Sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance. This research has contributed to the development of the Theory of Planned Behavior and the Technology Acceptance Model.

Keywords: tax literacy, modern tax administration system, tax sanctions, taxpayer compliance

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kedua Orang Tuaku Tersayang, Papahku Nafrizil dan Mamahku Puji Astuti yang telah membesarkanku dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tak terhingga, terima kasih telah mendidikku dari kecil hingga sekarang, memberikan dukungan moral maupun materil, kasih sayang, serta Doa yang tidak ada habisnya untukku.

Segala perjuangan saya hingga titik terakhir ini kupersembahkan kepada kedua orang tua. Mereka sangat berharga dalam hidup saya selama ini sehingga hidup yang saya jalani ini begitu mudah. Skripsi ini tidak lepas dari dukungan kedua orangtuaku yang sangat saya cintai.

Sekali lagi saya ucapkan banyak terima kasih atas semua cinta dan kasih sayang dari kedua orang tua yang diberikan kepada saya. Tidak bisa dipungkiri kedua orang tua menjadi salah satu motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi. Dan selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

Serta Kakakku Dania Putri Nabila, S.Ikom dan Adikku Nayzilla Putri Athirah yang selalu membantu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Meskipun kita sering bertengkar namun tidak hentinya kau memberiku semangat saat mengerjakan skripsi.

Maka dari itu, saya dedikasikan skripsi ini untuk mereka yang sangat saya sayangi. Dimana ketika saya merasa kehilangan terhadap kepercayaan diri saya, saudara saya selalu ada dan percaya kepada saya. Terima kasih kepada kakakku dan adikku sebagai orang tersayang dalam hidupku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Atas berkat rahmat dan pertolongan Allah yang maha kuasa skripsi ini selesai tepat waktu. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak). Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan rasa hormat penulis hanturkan kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E.,M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E.,M.M, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
6. Dr. Amor Marundha S.E., Ak, M.Ak, CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya; dan selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
7. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
8. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah

9. Dania Putri Nabila, S.Ikom Kakakku dan Nayzilla Putri Athirah Adikku yang sudah memberikan semangat dan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
10. Irvan Rizky Fauzi, S.M yang sudah membantu dan memberi dukungan dalam penulis skripsi ini hingga selesai.
11. Kukuh Bhagaskara, Chindy Novayanti, Tatu Gina, Irene Agustina teman seperjuangan skripsi saya yang selalu membantu dan mendukung dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
12. Satria Rizky Hadi Ramadhan support system terbaik saya yang sabar mendengarkan keluh kesah saya, sehingga saya bisa terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
13. Teman teman saya, Andika, Silvia Maulida, Rahma, Giacinta, Cinday Marela, Desi dan teman-teman angkatan 2019 yang lain tidak bisa saya sebut satu persatu. Selalu memberikan bantuan, semangat, motivasi dan masukan positif selama saya menjalankan penelitian ini.
14. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 18 Januari 2023

Penulis



Davina Putri Mardhatilla

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Secara Teoritis.....	10
1.4.2 Secara Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 <i>Teori Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
2.1.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah	19
2.1.4 Perpajakan UMKM	20
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.2.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.2.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3 Literasi Pajak.....	34
2.3.1 Indikator Literasi Pajak.....	38
2.4 Sistem Administrasi Pajak Modern.....	39
2.4.1 Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak.....	45
2.4.2 Indikator Sistem Administrasi Pajak Modern	46
2.5 Sanksi Pajak	48
2.5.1 Indikator Sanksi Pajak.....	56
2.6 Penelitian Terdahulu	56
2.7 Kerangka Konseptual	62
2.8 Hipotesis.....	62
2.8.1 Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	62
2.8.2 Pengaruh Sistem administrasi pajak modern Terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	64
2.8.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan wajib pajak	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
3.1 Desain Penelitian.....	67
3.2 Tahapan Penelitian	68

3.3	Model Konseptual	69
3.4	Operasional Variabel.....	70
3.4.1	Variabel <i>Dependen</i> (Y)	71
3.4.2	Variabel <i>Independen</i> (X).....	71
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	72
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	73
3.6.1	Populasi	73
3.6.2	Sampel	73
3.7	Teknik Pengumpulan Data	74
3.8	Jenis Data	76
3.9	Evaluasi Model PLS.....	76
3.9.1	Outer Model	76
3.9.2	Inner Model.....	79
3.10	Uji Hipotesis.....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		83
4.1	Profil Kabupaten Bekasi.....	83
4.1.1	Visi dan Misi Kabupaten Bekasi.....	83
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bekasi.....	84
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bekasi	86
4.2	Gambaran Umum Penelitian	87
4.3	Hasil Penelitian	87
4.3.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	87
4.3.2	Identitas Responden	88
4.4	Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	92
4.5	Hasil Analisis Data.....	92
4.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	92
4.5.2	Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	94

4.5.3	<i>Convergent Validity</i>	95
4.5.4	<i>Discriminant Validity</i>	102
4.5.5	<i>Composite Reliability</i>	105
4.5.6	<i>Cronbach Alpha</i>	107
4.6	Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Inner Model</i>)	110
4.6.1	<i>R-square (R²)</i>	110
4.6.2	<i>Q – Square</i>	111
4.6.3	<i>F – Square</i>	112
4.7	Pengujian Hipotesis	114
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	116
BAB V PENUTUP		124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Keterbatasan Penelitian	126
5.3	Saran	126
5.4	Implikasi Manajerial	128
REFERENSI		129
LAMPIRAN		142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Indikator Penerimaan Utama, Penerimaan Pajak Optimal Direktorak Jendral Pajak	3
Tabel 2. 1 Kriteria UMKM	20
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	57
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	71
Tabel 3. 2 Skala Likert	75
Tabel 4. 1 Analisis Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner.....	87
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	93
Tabel 4. 3 Nilai Loading Factor Literasi Pajak	96
Tabel 4. 4 Nilai Loading Factor Literasi Pajak Tidak Valid.....	97
Tabel 4. 5 Nilai Loading Factor Sistem Administrasi Pajak Modern	98
Tabel 4. 6 Nilai Loading Factor Sistem Administrasi Pajak Modern Tidak Valid.....	98
Tabel 4. 7 Nilai Loading Factor Sanksi Pajak	99
Tabel 4. 8 Nilai Loading Factor Sanksi Pajak Tidak Valid	100
Tabel 4. 9 Nilai Loading Factor Kepatuhan Wajib Pajak	101
Tabel 4. 10 Nilai Loading Factor Kepatuhan Wajib Pajak Tidak Valid.....	101
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading Literasi Pajak.....	102
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading Sistem Administrasi Pajak Modern.....	103
Tabel 4. 13 Hasil Cross Loading Sanksi Pajak	103
Tabel 4. 14 Hasil Cross Loading Kepatuhan Wajib Pajak.....	104
Tabel 4. 15 Hasil Average Variant Extracted (AVE)	105
Tabel 4. 16 Hasil Composite Realibility Literasi Pajak.....	106
Tabel 4. 17 Hasil Composite Realibility Sistem Administras Pajak Modern	106
Tabel 4. 18 Hasil Composite Realibility Sanksi Pajak	107
Tabel 4. 19 Hasil Composite Realibility Kepatuhan Wajib Pajak.....	107
Tabel 4. 20 Hasil Cronbach Alpha Literasi Pajak.....	108
Tabel 4. 21 Hasil Cronbach Alpha Sistem Administrasi Pajak Modern.....	108
Tabel 4. 22 Hasil Cronbach Alpha Sanksi Pajak	109
Tabel 4. 23 Hasil Cronbach Alpha Kepatuhan Wajib Pajak	109

Tabel 4. 24 Nilai R-Squre	111
Tabel 4. 25 Nilai F - Squre Literasi Pajak.....	112
Tabel 4. 26 Nilai F - Squre Sistem Adminitrasi Pajak Modern	113
Tabel 4. 27 Nilai F – Squre Sanksi Pajak.....	113
Tabel 4. 28 Uji Hipotesis	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	62
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	68
Gambar 3.2 Gambar Model Konseptual	70
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bekasi..	86
Gambar 4.2 Diagram Responden berdasarkan Jenis Kelamin	88
Gambar 4.3 Diagram Responden berdasarkan Tempat tinggal	89
Gambar 4.4 Diagram Responden berdasarkan Jenis Kepemilikan	90
Gambar 4.5 Diagram Responden berdasarkan NPWP.....	91
Gambar 4.6 Gambar Skema Model PLS.....	92
Gambar 4.7 Outer Model	95
Gambar 4. 8 Inner Model.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 1.2 Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 1.3 Karakteristik Responden
- Lampiran 1.4 Tabulasi Data
- Lampiran 1.5 Hasil Pengolahan data SmartPLS
- Lampiran 1.6 Uji Plagiarisme
- Lampiran 1.7 Buku Bimbingan
- Lampiran 1.8 Daftar Riwayat Hidup

