

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengestimasi dan menguji secara parsial **Pengaruh Literasi Pajak , Sistem Administrasi Pajak Modern dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak** UMKM melalui metode pengambilan *Purposive Sampling* pada WPOP UMKM di Kabupaten Bekasi , Kecamatan Tambun Selatan dan Tambun Utara. Maka penelitian ini merupakan penelitian dengan pengujian estimasi pada *PLS Path Model* dengan menggunakan pendekatan data primer yang diolah dengan menggunakan *Smart PLS 4.0*

1. Literasi Pajak secara parsial berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa bertambahnya pemahaman Literasi Pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak, namun di populasi ini tidak signifikan. Temuan ini mendukung dengan hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa Literasi Pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Lihat Tabel 4.28).

Hal ini menunjukkan bahwa tingkat pemahaman wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Bekasi, Kecamatan Tambun Selatan dan Tambun Utara terkait perpajakan rendah, sehingga tidak mempengaruhi kepatuhan perpajakannya. Menunjukkan bahwa literasi pajak pada dasarnya berkaitan dengan kemampuan seseorang dalam membaca dan memahami informasi serta menindaklanjuti informasi tersebut melalui suatu keputusan.

2. Sistem Administrasi Pajak Modern secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini menunjukkan jika Sistem Administrasi Pajak Modern digunakan dan dimanfaatkan dengan baik, maka kepatuhan wajib pajak dikalangan UMKM Kabupaten Bekasi terus akan meningkat. Temuan ini mendukung hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa Sistem Administrasi Pajak Modern secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Lihat Tabel 4.28)

Hal ini menyatakan salah satu bentuk adanya modernisasi sistem administrasi perpajakan yaitu proses bisnis dan teknologi informasi dan komunikasi dapat mendorong wajib pajak patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Karena proses bisnis tersebut dapat dilakukan secara *online*, sehingga bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja. Bentuk lain dari modernisasi sistem administrasi perpajakan adalah perbaikan struktur organisasi yang mengarah pada pelayanan dan pengawasan terhadap wajib pajak

3. Sanksi Pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini menunjukkan jika Sanksi pajak ditaati/diturti dengan baik, maka kepatuhan wajib pajak dikalangan UMKM Kabupaten Bekasi terus akan meningkat. Temuan mendukung dengan hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa Sanksi pajak secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Lihat Tabel 4.28)

Hal ini bisa dikatakan bahwa adanya sanksi pajak maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM di Kabupaten Bekasi Kecamatan Tambun Selatan dan Tambun Utara. Adanya sanksi pajak dapat meningkatkan

kesadaran dan kepatuhan perpajakan, dan wajib pajak dapat mematuhi kewajibannya. Apabila tidak mematuhi, mengakibatkan biaya pajak yang dikeluarkan lebih banyak daripada yang seharusnya

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam proses melakukan penelitian ini, terdapat keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi penelitian, yaitu

1. Adanya keterbatasan waktu penelitian, tenaga dan kemampuan peneliti.
2. Adanya kemampuan responden yang kurang dalam memahami pernyataan pada kuesioner dan juga kejujuran dalam mengisi kuesioner sehingga ada kemungkinan hasilnya kurang akurat.
3. Jumlah responden 108 orang, tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan sesungguhnya.
4. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena perbedaan pemikiran, tanggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, dan faktor lain seperti kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian maka peneliti memberikan beberapa saran untuk memperbaiki hasil penelitian diantaranya, pada penelitian selanjutnya dapat melakukan penambahan variabel dan sebagainya. Dimana akan lebih baik apabila menggunakan tambahan variabel intervening

ataupun variabel moderasi, dengan tujuan agar penelitian dapat lebih beragam serta memperkuat hasil. Kemudian, peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan perluasan wilayah untuk populasi sehingga hasil dari penelitian dapat lebih menggambarkan kepatuhan wajib pajak UMKM secara keseluruhan dan lebih luas lagi. Dengan penggunaan metode wawancara langsung terhadap responden dapat dipergunakan dalam penelitian selanjutnya agar informasi yang didapatkan lebih jelas dan lengkap.

1. Bagi instansi (Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bekasi)

Disarankan kepada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bekasi untuk terus meningkatkan penyuluhan kepada para wajib pajak guna meningkatkan pemahaman akan aturan-aturan perpajakan sehingga wajib pajak jadi memiliki kesadaran untuk melaksanakan kewajibannya dan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

2. Bagi Wajib Pajak

Wajib pajak UMKM harus lebih meningkatkan lagi pemahaman serta kesadarannya untuk selalu patuh dan taat dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

3. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Bisa menambahkan variabel yang lebih bagus lagi untuk di uji, terutama menambahkan variabel yang tidak ada didalam penelitian ini.
- b. Peneliti selanjutnya bisa lebih luas menentukan lokasi serta objek penelitiannya.

5.4 Implikasi Manajerial

Hasil temuan penelitian ini dapat memberikan Implikasi penting dalam pengembangan *Theory Planned Behavior* dan *Tecnology Acceptance Model*. .

a. Implikasi Teoritis

1. Sistem Administrasi Pajak Modern berdasarkan temuan empiris berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak temuan ini membuktikan bahwa Sistem Administrasi Pajak Modern memberikan kontribusi terhadap sikap dan perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM dalam mentaati kewajiban perpajakan sehingga temuan ini memiliki kontribusi bagi pengembangan *Tecnology Acceptance Model*.
2. Sanksi Pajak berdasarkan temuan empiris berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak temuan ini membuktikan bahwa Sanksi Pajak memberikan kontribusi terhadap sikap dan perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM dalam mentaati kewajiban perpajakan sehingga temuan ini memiliki kontribusi bagi pengembangan *Theory Planned Behavior*.