

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Cafe Dapur Owen adalah usaha yang bergerak dalam bidang makanan yang Beralamat di Jl. Batu Tulis 3 no 26 B, RT. 07/RW.03, Kebon Kelapa, Gambir, Central Jakarta, Jakarta 10120. *Cafe* Dapur Owen menyediakan berbagai macam menu makanan ringan dan berat. Dalam kegiatan usahanya, *Cafe* Dapur Owen masih menggunakan cara *paper based* seperti menggunakan media alat tulis dan kertas untuk pemesanan menu makanan. Penggunaan media alat tulis dan kertas beberapa kendala yang dapat muncul dari cara ini adalah proses transaksi yang memakan waktu yang lama, adanya pemesanan yang rangkap, dan adanya pemesanan yang terlupa, permasalahan tersebut mengakibatkan kepuasan konsumen menurun sehingga dapat memperburuk citra *Cafe* dimata konsumen.

Perkembangan teknologi yang pesat dapat memberikan manfaat atas masalah ini. Hal ini dapat diterapkan dengan membuat suatu sistem yang dapat mengubah cara pencatatan yang menggunakan alat tulis dan kertas menjadi pencatatan menggunakan suatu perangkat komputer atau laptop. Komputer merupakan salah satu bagian penting dalam peningkatan teknologi informasi, kemampuan komputer dalam mengingat dan menyimpan informasi dapat dimanfaatkan tanpa harus bergantung pada hambatan-hambatan seperti yang dimiliki manusia, misalnya kondisi lapar, haus ataupun emosi, dengan menyimpan informasi dan logika yang memadai komputer memberikan kesimpulan informasi yang akurat dan lengkap. Salah satu nya penggunaan keterlibatan komputer dalam aplikasi *inventory*, hal ini akan membantu dalam memberikan pelayanan saat pemesanan menu dan sistem ini akan memudahkan administrasi. Berdasarkan masalah di atas, maka diperlukan pembangunan aplikasi *inventory* pada restoran *Cafe* Dapur Owen dengan memanfaatkan teknologi untuk mempermudah dalam bertransaksi pada *Cafe* Dapur Owen.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pencatatan masih dilakukan secara *paper based*, sehingga *Owner* kesulitan mendapatkan informasi terkait persediaan yang ada.
2. Pengelolaan data transaksi masih menggunakan nota, sehingga sering terjadi selisih atau tidak akurat dalam pelaporannya.
3. Belum adanya sistem informasi di kafe dapur Owen untuk mendukung usaha tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengefesienkan pembahasan, maka dalam tugas akhir ini di titik beratkan pada:

1. Proses pencatatan dan pengelolaan transaksi (Tidak membahas pembayaran secara *online*).
2. Pembuatan perancangan aplikasi *Point of sale* ini menggunakan data fiksi sebagai bahan pengujian aplikasi Transaksi point of sale.
3. Penelitian ini dilaksanakan di *Cafe Dapur Owen* yang beralamat Jl. Batu Tulis 3 no 26 B, RT. 07/RW.03, Kebon Kelapa, Gambir, Central Jakarta, Jakarta 10120, pada tanggal 26 Januari 2019.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi pada *Cafe* yang dapat mempermudah proses pengelolaan *Inventory* dan data transaksi?.
2. Bagaimana merubah cara kerja pada *Cafe Dapur Owen* dari *paper based* menjadi terkomputerisasi?.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengubah sistem pencatatan *stock* menjadi terkomputerisasi.
2. Untuk membuat sistem informasi *Inventory* dan *Point Of Sale* pada *Cafe Dapur Owen*.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Menambah wawasan dan bahan referensi peneliti untuk memudahkan pengguna dalam mencari kebutuhan informasi untuk penelitian selanjutnya.
2. Memudahkan pengguna atau kasir dalam bertransaksi dan meminimalisir kesalahan.
3. Mempermudah *Owner* mendapatkan informasi yang ada secara cepat dan akurat.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam laporan, dengan menggunakan beberapa metode yaitu sebagai sifat-sifat membantu adalah :

1) Observasi

Suatu metode dengan melakukan penelitian atau pengamatan langsung ke lapangan dengan melihat secara langsung cara kerja dan proses pengolahan data.

2) Wawancara

Suatu metode dimana penulis melakukan wawancara atau tatap muka secara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan sistem.

3) Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara mempelajari teori – teori literatur dan buku-buku yang berhubungan perancangan aplikasi sebagai dasar dalam penelitian.

1.7 Sistematika penulisan

Dalam lingkup pembahasan proposal ini, sistematika penulisan yang akan disajikan dalam penulisan skripsi ini terdiri dari lima Bab yang saling berhubungan satu dengan lainnya dan secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, metode pengerjaan, tujuan, manfaat, sistematika penulisan laporan skripsi .

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini mengungkapkan tentang tinjauan pustaka , landasan teori dan kerangka penelitian yang mendukung pembahasan untuk tema penulisan ini .

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, kebutuhan data, kebutuhan proses, Analisis sistem berjalan dan analisis sistem usulan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini akan membahas perancangan sistem usulan, meliputi tampilan *Interface*, Diagram UML (*Unified Modeling Language*) , *database file*, dan pengujian aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab – bab sebelumnya, sehingga dari kesimpulan tersebut penulis mencoba memberikan saran yang berguna untuk melengkapi dan penyempurnaan pengembangan aplikasi ini dimasa yang akan datang.