

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data mengenai penerapan e-filing, sosialisasi perpajakan, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara.
2. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara.
3. Tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara.
4. Secara simultan ketiga variabel yaitu penerapan e-filing, sosialisasi perpajakan dan tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara.

5.2 Implikasi Manajerial

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan implikasi terhadap:

1. Hasil penelitian ini dijadikan bahan masukan bagi Direktorat Jendral Pajak serta sebagai bahan pertimbangan untuk memperluas wawasan bagi wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pemerintah untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan yang lebih bagi masyarakat.
2. Bagi wajib pajak orang pribadi, penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
3. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan supaya mendapat pemahaman yang lebih baik serta menambah ilmu pengetahuan khususnya mengenai penerapan e-filing, sosialisasi perpajakan dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan Penelitian Penulis menyadari bahwa penelitian yang telah dilakukan masih jauh dari kesempurnaan, baik mengenai isi bab, penulisan dan penyusunan. Hal ini dikarenakan adanya kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini, antara lain :

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada hasil pembuktian korelasi variabel Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak rendah, sehingga disarankan untuk diteliti kembali.
2. Penelitian yang dilakukan penulis merupakan penelitian survey dengan menggunakan kuesioner dalam pengambilan jawaban dari responden, sehingga

memungkinkan bahwa jawaban dari responden tidak mencerminkan keadaan yang sebenarnya dikarenakan kondisi tertentu masing-masing responden.

3. Penelitian ini dilakukan hanya sebatas wajib pajak orang pribadi yang berada di KPP Pratama Bekasi Utara.

5.4 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka saran yang diberikan sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat membuat pernyataan instrumen penelitian disarankan untuk menggunakan bahasa yang mudah dipahami dan dimengerti, sehingga tidak membingungkan responden dalam menjawab.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat memperluas cakupan jumlah responden dalam penelitian sehingga penelitian ini lebih luas.
3. Berdasarkan hasil penelitian disarankan agar lebih ditingkatkannya transparansi dan edukasi bagi wajib pajak di KPP Pratama Bekasi Utara dan bagi peneliti selanjutnya dapat menambah variabel lain seperti kesadaran, pengetahuan, budaya yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.