

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN TINGKAT KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDY PADA WPOP DI KPP PRATAMA BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

Oleh:

Elsya Sheren

201910315181



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN TINGKAT KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDY PADA WPOP DI KPP PRATAMA BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

Oleh:

Elsya Sheren

201910315181



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Study Pada WPOP di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Elsy sheren

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315181

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023



Jakarta, 19 Januari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.
NIDN. 0425076803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Study Pada WPOP di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Elsy Sheren

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315181

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023

Jakarta, 19 Januari 2023

MENGESAHKAN,

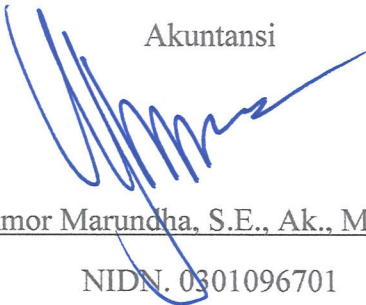
Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E.,
Ak., Pg.Dipl.Bus., M.Com (Acctg).
NIDN. 0312115701

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0313046501

Penguji II : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.
NIDN. 0425076803

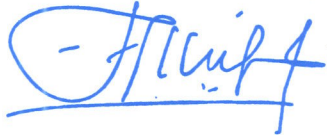
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.
NIDN. 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada WPOP di KPP Pratama Bekasi Utara). ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk *digital* dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Elsya Sheren
201910315181

ABSTRAK

Elsya Sheren, 201910315181. Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada WPOP di KPP Pratama Bekasi Utara).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada WPOP di KPP Pratama Bekasi Utara. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan pengumpulan data dengan teknik probability sampling. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS 25. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan e-filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara. Tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara, dan secara simultan penerapan e-filing, sosialisasi perpajakan dan tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di KPP Pratama Bekasi Utara.

Kata kunci : penerapan e-filing, sosialisasi perpajakan, tingkat kepercayaan pada pemerintah, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Elsya Sheren, 201910315181. Effects of E-Filing Implementation, Tax Socialization and Level of Trust in the Government on Individual Taxpayer Compliance (Study on WPOP at KPP Pratama North Bekasi).

This study aims to examine the effect of implementing e-filing, tax socialization and the level of trust in the government on individual taxpayer compliance (studies on WPOP at KPP Pratama Bekasi Utara). The method used in this research is a quantitative approach. In this study using data collection using probability sampling technique. The data analysis method used in this study uses multiple linear regression analysis using the SPSS 25 program. The results of this study indicate that the application of e-filing has a positive effect on individual taxpayer compliance (WPOP) at KPP Pratama Bekasi Utara. has a positive effect on the compliance of individual taxpayers (WPOP) at KPP Pratama Bekasi Utara. Trust in the government has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance (WPOP) at KPP Pratama Bekasi Utara.

Keywords: application of e-filing, tax socialization, level of trust in the government, taxpayer compliance

Keywords: application of e-filing, tax socialization, level of trust in the government, taxpayer compliance

LEMBAR PERSEMBAHAN ORANG TUA

Puji syukur kepada Tuhan, atas berkat dan kasih-Nya yang telah melimpahkan hikmat dan karunia-Nya sehingga anda dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik tanpa kekurangan suatu apapun.

Ananda mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini berlangsung dan selalu memberi yang terbaik kepada anda, setelah banyak hal naik turun yang telah terlewati akhirnya harapan mama dan bapak dapat terwujud untuk melihat anda mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi. Semoga setelah ini segala hal baik, rezeki dan kesehatan akan segera menghampiri anda dalam menjalankan kehidupan selanjutnya untuk dapat memberikan yang terbaik untuk mama dan bapak, harapan anda semoga mama dan bapak sehat dan bahagia selalu agar dapat selalu memberi nasihat dan arahan dalam menjalani hari-hari yang akan datang, terimakasih mama dan bapak.

Jakarta, 19 Januari 2023
Penulis



Elsya Sheren
201910315181

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas berkat dan hikmat dari Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Bekasi (Study Pada WPOP di KPP Pratama Bekasi Utara)”.

Terbentuknya skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ijjen Pol. (Purn) Dr.Drs.H. Bambang Karsono, S.J, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.AK., S.E., CSRA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr.Amor Marundha, S.E., Ak., M.AK., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Rachmat Pramukty, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik

6. Bapak/Ibu dosen beserta staff dilingkungan FEB Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya program study Akuntansi yang telah banyak membantu saya selama pendidikan S-1
 7. Orang tua yang saya kasahi yaitu ibu Risda Sinaga dan Bapak Jumbang Siregar, serta kedua saudara kandung yaitu abang Abed Siregar dan adik Khatleen Siregar beserta seluruh keluarga besar yang saya kasahi yaitu pomparan Omp Abed Siregar dan Omp Topot Sinaga yang tidak dapat disebutkan satu - persatu terimakasih atas dukungan, nasihat dan doa selama penyusunan skripsi ini.
 8. Kekasih saya yaitu Aris Naibaho yang selalu menemani saya sejak masa putih abu-abu, teman-teman terkasih yaitu Sarah Ginting, Enjely Manurung, Tabitha Agustina, Gabriella Tobing, Habib Musthofa, Agung Manik, Kevin Martinus, Fadhil dan Anis Nur.
 9. Saya sebagai peneliti ingin mengucapkan terimakasih untuk diri saya sendiri atas penyelesaian skripsi ini dengan baik dan tidak mudah menyerah dengan keadaan yang naik turun.
- Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki penulis dan berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 19 Januari 2023
Penulis


Elsya Sheren
201910315181

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN ORANG TUA	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Teori Atribusi.....	12
2.1.2 Teori Kepatuhan	13
2.1.3 Pengertian Pajak	14
2.1.4 Wajib Pajak.....	15
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.6 Penerapan E-Filing	17
2.1.7 Sosialisasi Perpajakan	18
2.1.8 Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah.....	20

2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Kerangka Konseptual.....	25
2.4	Hipotesis	26
2.4.1	Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	26
2.4.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	26
2.4.3	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tahapan Penelitian.....	30
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	30
3.4	Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1	Populasi Penelitian	31
3.4.2	Sampel Penelitian	31
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.6	Definisi Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukurannya	32
3.6.1	Definisi Operasionalisasi.....	32
3.6.2	Skala Pengukurannya.....	34
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	35
3.7.1	Uji Kualitas Data	35
3.7.2	Statistik Deskriptif.....	35
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.7.8	Uji Hipotesis	37

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan KPP Pratama Bekasi Utara.....	39
4.1.2	Visi, misi & Struktur Organisasi.....	39
4.1.3	Tugas dan Fungsi.....	40
4.2	Karakteristik Responden.....	43

4.3	Uji Kualitas Data	45
4.3.1	Uji Validitas	45
4.3.2	Uji Reabilitas	46
4.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	47
4.5	Uji Regresi Linear Berganda	49
4.6	Uji Hipotesis	50
4.6.1	Uji Parsial T.....	50
4.6.2	Uji F.....	52
4.6.3	Koefisien Determinan (R^2).....	53
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V_PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Implikasi Manajerial.....	58
5.3	Keterbatasan Penelitian	59
5.4	Saran	60
DAFTAR REFERENSI		61



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pendapatan Negara 2018-2021	1
Tabel 1. 2 Realisasi Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Bekasi Utara	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Kriteria Pengambilan Sampel	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel.....	33
Tabel 3. 3 Metode Pengambilan Sampel	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4. 3 Uji Reabilitas	47
Tabel 4.4 Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji t.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Koefisien Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara	40

