

**ANALISIS AUDIT OPERASIONAL DALAM
MEMPERTINGGI EFISIENSI BIAYA OPERASI
(STUDI KASUS PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA
(PERSERO) ATAU PLN)**

SKRIPSI

Oleh:

FIA AFRIDA PUTRI

201910315045



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Audit Operasional Dalam
Mempertinggi Efisiensi Biaya Operasi.
(Studi Kasus Pada PT Perusahaan
Listrik Negara (Persero) atau PLN).

Nama Mahasiswa : Fia Afrida Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315045

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Januari 2023

Jakarta, 20 Januari 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing



Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M
NIDK : 8838510016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Audit Operasional Dalam Mempertinggi Efisiensi Biaya Operasi (Studi Kasus Pada PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Atau PLN)

Nama Mahasiswa : Fia Afrida Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315045

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Januari 2023

Jakarta, 20 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Maidani, S.E., Ak., M.Ak

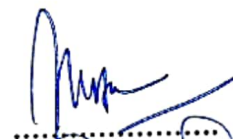
NIDN : 0308058605



Penguji I : Panata Bangar Hasioan Sianipar,

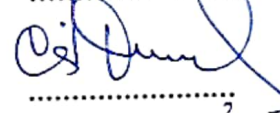
S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

NIDN : 0331087204



Penguji II : Cris Kuntadi, S.E., M.M

NIDK : 8838510016



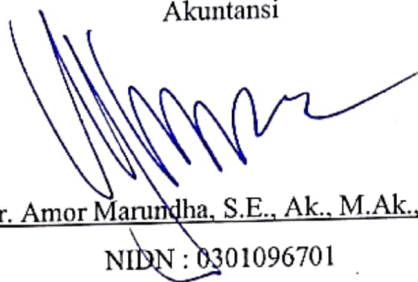
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN : 0301096701



Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN : 0318107101



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “**Analisis Audit Operasional Dalam Mempertinggi Efisiensi Biaya Operasi (Studi Kasus Pasa PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Atau PLN)**” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Fia Afrida Putri

201910315045

ABSTRAK

Fia Afrida Putri, 201910315045. Salah satu cara manajemen untuk dapat mengendalikan perusahaan lebih baik yaitu dengan cara mengendalikan biaya operasi se-efisien dan se-efektif mungkin agar biaya operasional tersebut tepat pada sasaran. Dengan audit operasional dapat mengetahui suatu proses yang sistematis untuk menilai efektivitas, efisiensi operasi dibawah pengendalian intern dan melaporkan kepada pihak manajemen dengan rekomendasi untuk perbaikan. Audit operasional pada PT PLN (Persero), dilaksanakan dengan menyusun rencana/langkah kerja berdasarkan tujuan dan sasaran yang ditetapkan. Rencana/langkah kerja tersebut dikenal dengan istilah program kerja audit/audit program. Ruang lingkup audit harus jelas sehingga dapat dengan mudah dipahami. Ruang lingkup bisa Sebagian atau secara keseluruhan dari pelaksanaan kinerja audit operasional. Audit operasional ini bertujuan dalam membantu aktivitas manajemen dalam perusahaan dengan cara mengungkapkan kekurangan dan ketidakberesan serta memberikan rekomendasi atas permasalahan agar pencapaian dari tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata kunci: audit operasional, biaya operasi

ABSTRACT

Fia Afrida Putri, 201910315045. One way for management to be able to control the company better is by controlling operating costs as efficiently and effectively as possible so that these operational costs are right on target. With an operational audit, you can find out a systematic process for assessing the effectiveness and efficiency of operations under internal control and reporting to management with recommendations for improvement. Operational audit at PT PLN (Persero), carried out by preparing work plans/steps based on the goals and objectives set. This work plan/step is known as the audit work program/audit program. The scope of the audit must be clear so that it can be easily understood. The scope can be Part or all of the implementation of operational audit performance. This operational audit aims to assist management activities in the company by revealing deficiencies and irregularities and providing recommendations on problems so that the company's goals can be achieved.

Keywords: operational audits, operating costs

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta kesehatan kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul **“Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengendalian Biaya Operasi (Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya)”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi Sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) bagi mahasiswa/i program S-1 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selain daripada itu, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua ku tersayang, yaitu Bapak Suwanto dan Ibu saya Sri Sumini yang telah membesarkan saya sedari kecil hingga besar dengan kasih sayang, dan selalu memberikan motivasi baik dari segala moral, materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol. (Purn) Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak/Ibu dosen dan staff di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya program studi Akuntansi yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan penulis dalam studi.
6. Agrian Rahmat Ayubi S.T yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Serta sahabat saya yang sudah mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya.
8. Teman-teman seperbimbingan skripsi, Anindra, Siti, dan Doni yang telah berjuang bersama hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan saran serta kritikan yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 11 Januari 2023

Penulis



Fia Afrida Putri
201910315045

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Pengertian Audit	11
2.1.2 Jenis-jeniss Audit.....	12
2.1.3 Standart Audit	14
2.2 Audit Operasional.....	22
2.2.1 Pengertian Audit Operasional	22
2.2.2 Jenis-jenis Audit Oprasional	22
2.2.3 Karakteristik Audit Operasional.....	23
2.2.4 Tujuan Audit Operasional.....	24
2.2.5 Manfaat Audit Operasional.....	25
2.2.6 Keterbatasan Audit Operasional.....	26

2.2.7 Tahap-tahap Audit Operasional.....	26
2.2.8 Perbedaan Audit Operasional dan Keuangan.....	28
2.3 Efisiensi.....	29
2.3.1 Pengertian Efisiensi	29
2.4 Biaya Operasi	30
2.4.1 Pengertian Biaya.....	30
2.4.2 Konsep Biaya (Cost Concept).....	33
2.4.3 Objek Biaya (Cost Object).....	35
2.4.4 Klasifikasi Biaya (Clasification of Cost)	35
2.4.5 Pengertian Biaya Operasi.....	36
2.4.6 Anggaran Biaya Operasi	36
2.5 Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Desain Penelitian.....	49
3.2 Tahap Penelitian.....	49
3.3 Model Konseptual Data	50
3.4 Waktu dan Teempat Penelitian	51
3.5 Metode Analisis Data	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASA	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah PT PLN (Persero).....	53
4.1.2 Visi,Misi dan PT PLN (persero)	54
4.1.3 Nilai – Nilai PT PLN (persero)	55
4.1.4 Profil PT PLN (persero).....	55
4.1.5 Struktur Organisasi PT PLN (Persero)	56
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Hasil Wawancara.....	57
4.2.2 Standar Umum Audit Internal	65

4.2.3 Audit Program Operasional.....	68
4.2.4 Biaya Operasi	70
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.3.1 Kesesuaian pelaksanaan audit operasional dengan SOP yang berlaku pada PT PLN	72
4.3.2 Pelaksanaan audit operasional dalam meningkatkan efisiensi pengendalian biaya operasi pada PT PLN.....	73
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Implikasi Manajerial.....	76
5.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisaasi	58
Gambar 4.2 Grafik Perbandingan	75

LAMPIRAN

Manajer Area
Bidang Jaringan
Bidang Pembangkitan
Bidang Transaksi Energi
Bidang Perencanaan
Bidang Pelayanan dan Adminstrasi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4.1 Hasil Wawancara.....	58
Tabel 4.2 Tabel Beban Usaha.....	71
Tabel 4.3 Beban Usaha Lain-lain	71
Taembl 4.4 Pemakaian Daya Tersambung Sektor Pelanggan.....	72