

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Bekasi.
2. Modernisasi sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Bekasi.
3. Pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Bekasi.
4. Pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem perpajakan, dan pelayanan fiskus secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Bekasi.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka implikasi yang diberikan terkait pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Bekasi sebagai berikut:

1. Pemerintah dan fiskus harus meningkatkan penyampaian informasi terkait pengetahuan perpajakan untuk menjadi bekal wajib pajak akan pemahaman

terkait perpajakan sehingga wajib pajak mengetahui kewajiban yang wajib dipatuhi dan pelanggaran yang wajib dihindari.

2. Pemerintah dan fiskus harus fokus dalam upaya memberitahu wajib pajak terkait perkembangan yang telah dilakukan dibidang perpajakan agar wajib pajak memiliki pemahaman yang baik akan sistem perpajakan yang telah diperbaharui secara modern untuk mendapatkan efektivitas dan efesiensi untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya.
3. Fiskus harus lebih fokus dalam meningkatkan kualitas pelayanan guna memberikan kepuasan kepada wajib pajak sehingga wajib pajak akan patuh membayar kewajiban perpajakannya.

