

**PENGARUH PERUBAHAN TARIF PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Kasus Pada UMKM yang terdaftar KPP Pratama Bekasi Utara)

SKRIPSI

Oleh:

IRWIN DWI PRASETYO

201810315069



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perubahan Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Irwin Dwi Prasetyo
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315069
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 17 Januari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji: Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl. Bus., M.Com (Acctg)
NIDN : 0312115701

Penguji I : Dr. Sumarno M., S.E., M.M.
NIDN : 0302127003

Penguji II : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0313046501

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marudha., S.E., AK., M. Ak, CA
NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M. S. Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Perubahan Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi kasus pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Irwin Dwi Prasetyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315069

Fakultas/Program Studi : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 10 Januari 2023



Jakarta, 17 Januari 2023

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing

Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIDN: 0313046501

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perubahan Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Irwin Dwi Prasetyo

201810315069

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perubahan tarif pajak, sanksi perpajakan, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Populasi dalam penelitian ini adalah pemilik/manajer UMKM yang berada di Kota Bekasi. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Random sampling* yang diperoleh sebanyak 80 pemilik pelaku UMKM di Kota Bekasi Utara dengan tingkat kesalahan 5%. Model regresi yang digunakan dalam penelitian adalah model regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 26. Hasil penelitian ini adalah perubahan tarif pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan Kesadaran Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci : UMKM, Perubahan Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of changes in tax rates, tax sanctions, and tax awareness on MSME taxpayer compliance. The population in this study are MSME owners/managers in Bekasi City. The sampling method in this study used Random Sampling which was obtained by 80 MSME owners in North Bekasi City with an error rate of 5%. The regression model used in this study is a multiple linear regression model with the help of SPSS 26. The results of this study are changes in tax rates do not have a positive effect on MSME taxpayer compliance, Tax Sanctions do not have a positive effect on MSME taxpayer compliance and Tax Awareness has a positive effect on mandatory compliance MSME taxpayer compliance tax

Keywords: *SMEs, Changes in Tax Rates, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/ Skripsi yang dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu Syarat akademik untuk mencapai gelar sarjana ekonomi program studi akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir/Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, S.E., M. S. Ak, selaku Dekan Fakultas Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha., S.E., AK., M.Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sudah memberikan kritikan dan saran serta bimbingan maupun arahan selama penyusunan skripsi yang sedang dilakukan ini.
5. Penulis berterima kasih kepada teman seperjuangan skripsi yaitu M.Ihsan dan Ribka, terkhususnya kepada grup aselole tempat nya curhat dan berkeluh kesah.

Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, semangat, do'a dan bantuannya yang telah diberikan kepada penulis

6. Terima kasih kepada sahabat saya Hernardo Vinda Umar dan Dino Legia Zelvian atas segala dukungan yang selalu menemani dan memberikan semangat yang tinggi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir
7. Bapak/Ibu dosen dan staff dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya Program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu saya menempuh pendidikan S1 ini.
8. Para pengusaha UMKM yang terdapat di Kota Bekasi Utara yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Serta Orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta doa sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar sampai dengan selesai.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir yang sedang dilakukan ini, Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Pengetahuan.

Jakarta, 31 Desember 2022

Irwin Dwi Prasetyo

201810315069



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir	6
BAB II	8

TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teori	8
2.1.1 Theory Of Planned Behavior	8
2.1.2 Teori Kepatuhan.....	9
2.1.3 Definisi Perpajakan.....	10
2.1.4 PP No. 23 Tahun 2018.....	11
2.1.5 Sanksi Perpajakan.....	12
2.1.6 Kesadaran Perpajakan.....	16
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
2.4.1 Pengaruh Perubahan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	26
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel.....	31

3.3	Jenis Penelitian dan Sumber Data	31
3.3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.3.2	Sumber Data.....	31
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	33
3.5	Tahapan Penelitian	37
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.6.1	Waktu.....	38
3.6.2	Tempat Penelitian.....	38
3.7	Validitas Dan Reliabilitas.....	38
3.7.1	Uji validitas.....	39
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.8	Metode Analisis Data.....	40
3.8.1	Statistik deskriptif.....	40
3.8.2	Uji asumsi klasik.....	40
3.8.3	Uji Hipotesis	42
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.3	Hasil Analisis Data.....	49
4.3.1	Hasil Uji Asumsi Klasik	49

4.3.2	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.3.3	Uji Hipotesis.....	55
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi.....	57
4.4	Pembahasan.....	58
4.4.1	Pengaruh Perubahan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	58
4.4.2	Pengaruh Sanksi perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	59
4.4.3	Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... UMKM.....	59
4.4.4	Pengaruh Perubahan Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
BAB V	61
PENUTUP	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	54
Tabel 4. 8 Uji Parsial (Uji T).....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 UJI REFERENSI SKRIPSI	69
LAMPIRAN 2 UJI PLAGIARISME.....	75
LAMPIRAN 3 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI.....	77
LAMPIRAN 4 KUESIONER	80
LAMPIRAN 5 TABULASI DATA KUESIONER.....	88
LAMPIRAN 6 HASIL PENGOLAHAN DATA SPSS.....	98

