

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Keterlibatan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat keterlibatan pengguna dalam sebuah perusahaan maka akan meningkatkan kinerja SIA.
2. Teknik kemampuan personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi teknik kemampuan personal dalam sebuah perusahaan maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan manajemen puncak dalam sebuah perusahaan maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
4. Pelatihan SIA memperlemah pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini disebabkan karena pegawai belum sepenuhnya merasa terlibat ataupun dilibatkan dalam proses pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dan penggunaannya. Dengan demikian, adanya pelatihan SIA yang diterima

oleh pegawai tidak berpengaruh jika pegawai tidak dilibatkan dalam pengembangan sistem sehingga dapat menurunkan kinerja sistem informasi akuntansi.

5. Pelatihan SIA memperlemah pengaruh teknik kemampuan personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dengan demikian jika pegawai mendapatkan pelatihan SIA tetapi tidak mengetahui manfaat dan tidak memiliki keahlian menggunakan SIA maka pegawai tidak dapat memaksimalkan kinerja SIA.
6. Pelatihan SIA memperlemah pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini terjadi karena kurangnya persiapan manajemen puncak dengan adanya pelatihan SIA karena minimnya waktu yang tersedia sehingga kurangnya keterlibatan dalam mengikuti pelatihan SIA.

## **5.2 Keterbatasan Masalah**

1. Sampel penelitian hanya terbatas pada pegawai di tiga rumah sakit terpilih dari jumlah keseluruhan terdapat tujuh rumah sakit kelas C di Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi sehingga jumlah responden yang relatif sedikit.
2. Karena menggunakan kuesioner, adanya kemungkinan respon bias dari responden yang dapat disebabkan tidak serius dan tidak jujur dalam pengisian kuesioner.

### 5.3 Saran

Berdasarkan penelitian diatas penulis memberikan saran untuk peneliti berikutnya yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan faktor-faktor lain yang tidak dapat diteliti dalam penelitian ini seperti pengukuran organisasi, kualitas sistem dan motivasi kerja.
2. Disarankan untuk penelitian selanjutnya dapat memperluas sampel yang digunakan.
3. Pada penelitian berikutnya dapat menambahkan pertanyaan berupa wawancara untuk lebih meyakinkan dari hasil penelitian.

