

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, MODERNISASI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKMDI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Jihan Alarix

201810315169



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi
Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi
Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Jihan Alarix

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315169

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023--



Jakarta, 24 Januari 2023

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sumarno', is written over the printed name of the supervisor.

Dr. Sumarno M., S.E., M.M.
NIDN : 0302127003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi
Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi
Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Jihan Alarix

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315169

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 24 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.

NIDN : 0425076803

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIDN : 0313046501

Penguji II : Dr. Sumarno M., S.E., M.M.

NIDN : 0302127003


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.

NIDN : 0301096701


Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan sebuah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah jelas tertulis sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Januari 2023



Jihan Alarix

201810315169

ABSTRAK

Jihan Alarix, 201810315169. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Bekasi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kuantitatif dengan sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder sedangkan data primer dalam penelitian ini yaitu berupa kuesioner dan data sekunder yaitu data yang bersumber dari Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bekasi. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 274.143 unit pelaku UMKM dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pelaku wajib pajak UMKM yang berada di Kota Bekasi dengan jumlah sampel 100 responden dan Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan Teknik *Accidental sampling*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, variabel Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan variabel Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan secara simultan semua variabel independen bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

Jihan Alarix, 201810315169. *The Influence of Tax Knowledge, Tax Socialization, Modernization of the Tax Administrasion System and Tax Sanctions on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi City.*

This study aims to determine the effect of applying Tax Knowledge, Tax Socialization, Tax Administrasion System Modernization and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance of Micro, Small and Medium Enterprise (MSME) in Bekasi City, West Java. The reseach method used in this reseach is a quantitative reseach method with data source used, namely primary and secondary data, namely data sourced from the Office of Coorporatives and MSME in Bekasi City. The total population in this study was 274.143 MSME actors and the sample used in this study was MSME taxpayers in Bekasi City with a total sample of 100 respondents. And the sampling technique in this study was using the accidental sampling technique.

The results of this study show that partially the Tax Knowledge variable has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, the Tax Socialization variable has a positive effect on MSME taxpayer compliance , the Modernization of the Tax Administrasion System variable has a positive effect on MSME taxpayer compliance and the Tax Sanctions have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance. While simultaneosly all the dependent variables together the same positive and significant effect on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi City.

Keywords : *Tax Knowledge, Tax Socialization, Tax Administration System Modernization, Tax Sanctions and UMKM Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah – nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi” secara tepat waktu. Yang dimana tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

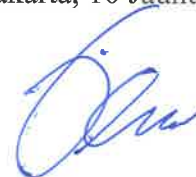
Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebb itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang versifat membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari orang-orang sekitar yang sudah mendukung dan memberi bantuan sedari awal perencanaan hinggal akhir dari penyusunan skripsi ini. Maka dari itu dengan rendah hati penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Sumarno M., S.E, M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak sebagai Dosen Pembimbing Akademik saya.
6. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak saya Djianto dan Ibu saya Sunarsih yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi dan juga material dan terima kasih juga kepada Adik saya Jihan Wilmar Trisnadi yang selalu menghibur saya.

7. Kepada kedua Mbah saya yang telah memberikan doa dan juga material sehingga saya mampu melanjutkan Pendidikan S1 Ekonomi saya di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kepada teman-teman seperjuangan saya Muhammad Haikal, Dimas Febriyanto, Budi Setyawan Parluhutan Sinaga, Yanang Setyawan, Adhitya Hardiawan dan teman-teman seperjuangan yang sudah lulus Aliffio Fadel Pierro, Dibs Osama Holey Honey Ray Nito, Elizer Theo Immanuel, Uci dan juga teman-teman dari kelas A3 lainnya.
9. Kepada teman seperumahan saya yang selalu menghibur saya Agil, Heru, Krisna, Adit, Yafi
10. Kepada teman SMK saya Abdul Muis (Obleh), BE Ferdy, Noval, Adam, Luthfi (Mandor), Adrian, Juned, Albeth, Fahry yang telah memberikan motivasi dan semangat disaat saya lagi kesusahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, maka diharapkan untuk memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat lebih baik lagi

Jakarta, 10 Januari 2023



Jihan Alarix

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.2 Pajak.....	13

2.2.1	Definisi Pajak	13
2.2.2	Fungsi Pajak	13
2.2.3	Pengelompokan Pajak	14
2.2.4	Tata Cara Pemungutan Pajak.....	15
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.4	UMKM.....	21
2.4.1	Pengertian UMKM	21
2.4.2	Kriteria UMKM.....	22
2.4.3	Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018	23
2.5	Pengetahuan Perpajakan.....	25
2.6	Sosialisasi Perpajakan	25
2.7	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	26
2.8	Sanksi Pajak	27
2.9	Penelitian Terdahulu	28
2.10	Hipotesis.....	33
2.10.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	33
2.10.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
2.10.3	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	35
2.10.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	36
2.10.5	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	36

2.11 Kerangka Konseptual	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	42
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.4.2 Skala Pengukuran	45
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	45
3.5.1 Uji Validitas.....	45
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.5.5 Uji Simultan (Uji F).....	49
3.5.6 Uji Signifikasi Parsial (Uji T).....	49
3.5.7 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	50
BAB IV.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambarab Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah Wilayah Kota Bekasi.....	51
4.1.2 Visi dan Misi.....	52

4.1.3	Nama Pemimpin yang Pernah Menjabat Sebagai Walikota Bekasi Sejak Peresmian Kota Administratif Bekasi.....	53
4.1.4	Keadaan Umum Wilayah Kota Bekasi.....	54
4.1.5	Luas Wilayah dan Letak Geografis Kota Bekasi.....	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Distribusi Kuesioner.....	55
4.2.2	Karakteristik Responden.....	56
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.3.1	Uji Validitas.....	57
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1	Uji Normalitas.....	61
4.4.2	Uji Multi linearitas.....	63
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.5	Uji Hipotesis.....	65
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	67
4.5.3	Uji Parsial (Uji T).....	68
4.5.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.6	Pembahasan.....	72
BAB V.....		75
PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	78

5.3 Saran.....	78
REFERENSI.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	44
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 4.1 Nama pemimpin yang pernah menjabat sebagai Wali Kota Bekasi.....	53
Tabel 4.2 Batas Wilayah Kota Bekasi.....	54
Tabel 4.3 Luas Wilayah Berdasarkan Kecamatan di Kota Bekasi.....	54
Tabel 4.4 Rincian jumlah distribusi kuesioner.....	55
Tabel 4.5 Analisis karakteristik responden.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1).....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2).....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X3).....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas.....	62
Gambar 4.2 <i>P Plot</i> Uji Normalitas.....	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Uji Plagiarisme

LAMPIRAN 2 Uji Referensi Skripsi

LAMPIRAN 3 Buku Bimbingan

LAMPIRAN 4 Surat Perizinan Penelitian

LAMPIRAN 5 Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 6 Tabel Tabulasi Data Kuesioner

LAMPIRAN 7 Tabel Distribusi R

LAMPIRAN 8 Tabel Distribusi T

LAMPIRAN 9 Tabel Distribusi F

LAMPIRAN 10 Hasil Olah Data

LAMPIRAN 11 Daftar Riwayat Hidup

