

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK
DAN SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PIBADI**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak di Jakarta Timur)

SKRIPSI

Oleh:

Juhdi Ropiki

201810315186



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi
Pajak dan Sistem Perpajakan terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi
Empiris pada Wajib Pajak di Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Juhdi Ropiki

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315186

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023



Jakarta, 2 Februari 2023

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing

Dr. Tutty Nuryati, SE., M.Ak

NIDN. 0321056501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi pajak dan Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kota Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Juhdi Ropiki

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315186

Program Studi / Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023

Jakarta, 2 Februari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN. 0328066301

Penguji I : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.
NIDN. 0405077203

Penguji II : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak.
NIDN. 0321056501

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marunda, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak dan Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Jakarta Timur)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Juhdi Ropiki

201810315186

ABSTRAK

Pajak memegang peranan penting dalam kehidupan bernegara terutama dalam pelaksanaan pembangunan negara karena pajak merupakan sumber utama pendapatan negara. Suatu negara akan mampu menghasilkan penerimaan yang maksimum di sektor pajak, apabila tingkat kepatuhan wajib pajak di negara tersebut tinggi. Tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih harus diperhatikan karena masih banyak yang terjadi kasus penggelapan pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi perpajakan, sanksi pajak dan sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak yang berdomisili di wilayah Kota Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan sampel 97 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Last Square* (PLS) dengan alat analisis data SmartPLS ver.4.0.8.7.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan, sanksi pajak dan sistem perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 87,9% dan 12,1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) sosialisasi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (2) sanksi pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (3) sistem perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Sistem Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Taxes play an important role in the life of the state, especially in the implementation of state development because taxes are the main source of state revenue. A country will be able to generate maximum revenue in the tax sector, if the level of taxpayer compliance in that country is high. The level of taxpayer compliance in Indonesia must still be considered because there are still many cases of tax evasion. One example is what happened in East Jakarta.

This study aims to examine the effect of tax socialization, tax sanctions and the tax system on individual taxpayer compliance. This research was conducted on taxpayers who live in the City of East Jakarta. This study used a sample of 97 respondents. The data analysis method used is Partial Last Square (PLS) with the SmartPLS ver.4.0.8.7 data analysis tool.

The results of this study indicate that the variables of tax socialization, tax sanctions and the taxation system have an effect on individual taxpayer compliance by 87.9% and 12.1% are influenced by other variables outside of this study. The results of this study indicate that (1) tax socialization has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, (2) tax sanctions have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance (3) the taxation system has a positive and significant effect on compliance individual taxpayers.

Keywords: *Tax Socialization, Tax Sanctions, Tax System, Individual Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih ke hadirat tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak dan Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kota Jakarta Timur)”**. Sholawat berampaiakan salam senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW, suri tauladan yang telah membawa kita ke zaman pengetahuan dan teknologi ini.

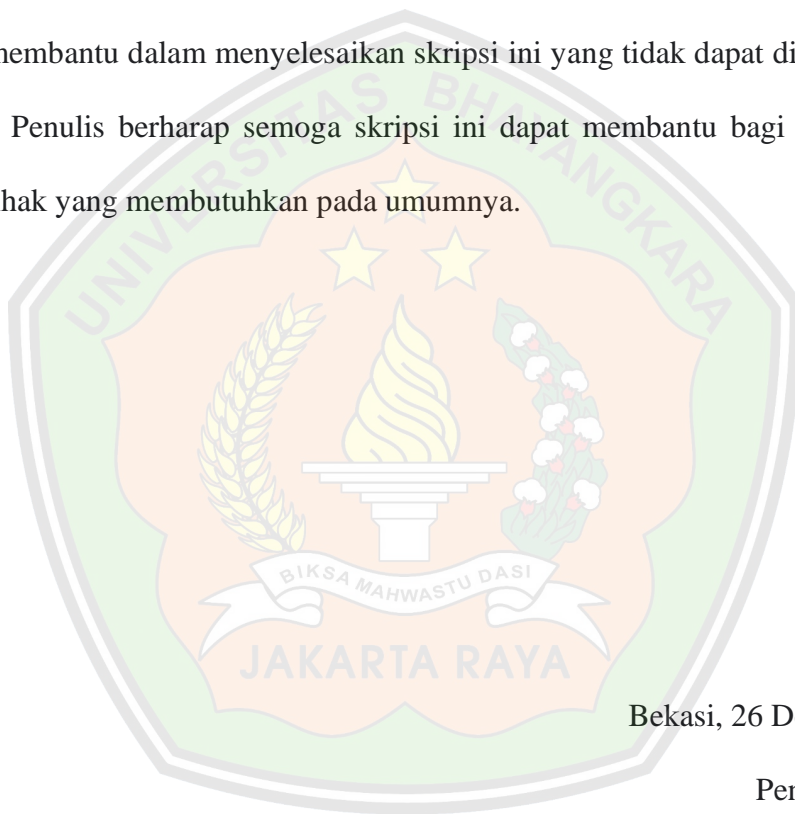
Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada ibu Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara moril maupun material sehingga penelitian ini dapat selesai. Oleh, karena itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak CA., CMA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni. B.SC., M.BA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak, selaku Sekretaris Prodi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Ibu Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang membantu penelitian dalam menyelesaikan skripsi.
9. Ibu Ria Putriani, S.pd selaku Staf Prodi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Ibu Ade Ria Julista selaku staf Prodi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Teristimewa khususnya kepada kedua orang tua saya, yaitu Bapak Samsul Bahri dan Ibu Dermawan HRP atas kasih sayang, kesabaran, cinta, pengorbanan, dukungan dan do'a yang selalu diberikan dan tiada henti. Serta kepada abang saya Reski Yakup yang selalu memberikan dukungan kepada saya.

12. Kepada teman-teman satu bimbingan saya Gabriella Melisa Tobing, Bernadetta Erichka, Siti Tri Maulidinnawati, Fanny Khamilah Hasim, dan Monica yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
13. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang tulus membantu memberikan dukungan dan do'a selama ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persat. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat membantu bagi pembaca dan bagi pihak yang membutuhkan pada umumnya.



Bekasi, 26 Desember 2022

Penulis

(Juhdi Ropiki)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistemika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10

2.1.1	Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	10
2.1.2	Teori Atribusi	11
2.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.4	Sosialisasi Perpajakan	16
2.1.5	Sanksi Pajak	18
2.1.6	Sistem Perpajakan	20
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Pengembangan Hipotesis	35
2.3.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	36
2.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	36
2.3.3	Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	37
2.4	Kerangka Pemikiran	38
2.5	Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Tahapan Penelitian	40
3.3	Model Konseptual Penelitian	41
3.4	Operasionalisasi Variabel	41
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.6	Metode Pengambilan Sampel	45

3.6.1	Populasi	45
3.6.2	Sampel.....	45
3.7	Metode Analisis Data	46
3.7.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
3.7.1.1	Uji Validitas	48
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	49
3.7.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
3.7.3	Uji Hipotesis.....	50
 BAB IV HASIL PENMELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Profil Objek Penelitian.....	52
4.1.2	Visi dan Misi KPP Kota Jakarta Timur.....	53
4.1.2.1	Visi KPP Kota Jakarta Timur.....	53
4.1.2.2	Misi KPP Kota Jakarta Timur.....	53
4.1.3	Deskripsi Profil Responden.....	54
4.1.3.1	Profil responden berdasarkan jenis kelamin	54
4.1.3.2	Profil responden berdasarkan usia	55
4.1.3.3	Profil responden berdsarkan pendidikan terakhir	56
4.2	Hasil Analisis Data	56
4.2.1	Analisis Deskriptif Sosialisasi Perpajakan.....	57
4.2.2	Analisis Deskriptif Sanksi Pajak.....	58
4.2.3	Analisis Deskriptif Sistem Perpajakan.....	59
4.2.4	Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	60

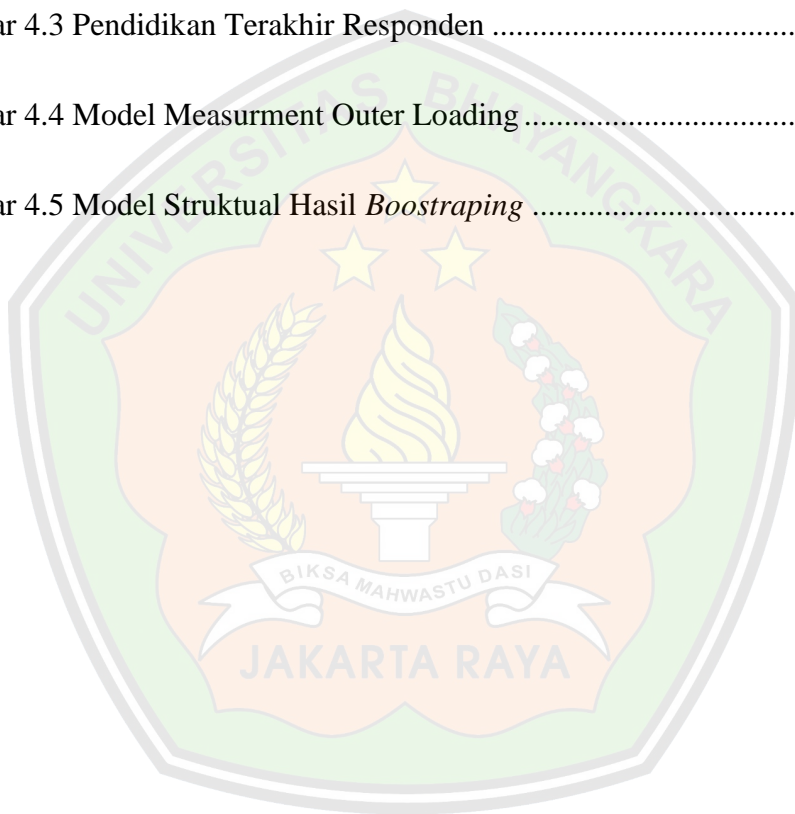
4.2.5	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
4.2.5.1	Uji Validitas	61
4.2.5.2	Uji Reliabilitas	65
4.2.6	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.2.7	Uji Hipotesis.....	67
4.3	Pembahasan Penelitian	70
4.3.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	70
4.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	71
4.3.3	Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	73
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Implikasi Manajerial	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 APBN 2017-2021.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Tahapan Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	57
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak.....	58
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Sistem Perpajakan.....	59
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
Tabel 4.5 Akar AVE dan <i>Communality</i>	62
Tabel 4.6 Skor Outer Loading.....	63
Tabel 4.7 Uji Validitas Diskriminan.....	64
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9 Nilai <i>R-square</i>	66
Tabel 4.10 Uji t-statistik.....	67
Tabel 4.11 Nilai <i>Path Coefficients</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	54
Gambar 4.2 Usia Responden.....	55
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	56
Gambar 4.4 Model Measurement Outer Loading.....	62
Gambar 4.5 Model Struktural Hasil <i>Boostraping</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran II : Tabulasi Data Kuisisioner
- Lampiran III : Uji Plagiarisme
- Lampiran IV : Uji Referensi
- Lampiran V : Kartu Bimbingan
- Lampiran VI : Hasil Pengolahan Data
- Lampiran VII : Daftar Riwayat Hidup

