

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM e-SAMSAT TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
RODA DUA PADA KOTA BEKASI (STUDI KASUS PADA  
KANTOR SAMSAT KOTA BEKASI)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Kukuh Bhagaskara**

**201910315061**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM e-SAMSAT TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
RODA DUA PADA KOTA BEKASI (STUDI KASUS PADA  
KANTOR SAMSAT KOTA BEKASI)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Kukuh Bhagaskara**

**201910315061**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Kukuh Bhagaskara

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315061

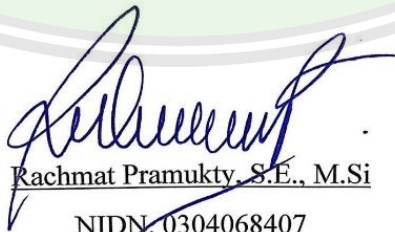
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023



Jakarta, 26 Januari 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing

  
Rachmat Pramukty, S.E., M.Si  
NIDN. 0304068407

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kota  
Nama Mahasiswa : Kukuh Bhagaskara  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315061  
Program Studi/Fakultas : Ekonomi dan Bisnis/Akuntansi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 26 Januari 2023

MENGESAHKAN

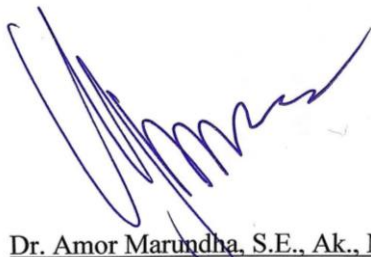
Ketua Tim Penguji : Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., A.k., M.Ak  
NIDN: 0330036402

Penguji I : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA  
NIDN: 0301056004

Penguji II : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si  
NIDN: 0304068407

MENGETAHUI

Ketua Program Studi  
Akuntansi



Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA  
NIDN. 0301096701

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Penerapan Sistem e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bekasi).

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Kukuh Bhagaskara  
201910315061

## ABSTRAK

**Kukuh Bhagaskara, 201910315061.** Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bekasi).

Penelitian ini merupakan penelitian yang digunakan untuk mengukur pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem e-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Samsat Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan merupakan Kantor Samsat Kota Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan non-probability sampling dengan metode slovin. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini 100 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (*hypothesis testing*) dengan menggunakan IBM SPSS Statistik 24.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sistem e-Samsat berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini memberikan rekomendasi bahwa Kantor Samsat Kota Bekasi harus meningkatkan Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sistem e-Samsat dengan bijak.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada Kantor Samsat Kota Bekasi. Hal ini dapat menjadi saran untuk peneliti selanjutnya. Kebaruan dalam penelitian ini menggabungkan variabel Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sistem e-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada satu model penelitian yang dilakukan pada Kantor Samsat Kota Bekasi.

Kata kunci: *Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Sistem e-Samsat, Kepatuhan Wajib Pajak.*

## **ABSTRACT**

**Kukuh Bhagaskara, 201910315061.** *The Influence of Income Level, Taxpayer Awareness and Application of the e-Samsat System on Taxpayer Compliance for Two-Wheeled Motorized Vehicles in Bekasi City (Case Study at the Bekasi City Samsat Office).*

*This research is a study that is used to measure the effect of income levels, taxpayer awareness and application of the e-Samsat system on taxpayer compliance at the Bekasi City Samsat Office. This research is a quantitative research where the object used is the Bekasi City Samsat Office. This research was conducted by non-probability sampling with the slovin method. The number of samples used in this study were 100 respondents. The design used in this research is hypothesis testing using IBM SPSS Statistics 24.*

*The results of this study provide an explanation that the variables Income Level, Taxpayer Awareness and the e-Samsat System have a positive effect on Taxpayer Compliance. This study provides a recommendation that the Bekasi City Samsat Office must wisely increase Income Levels, Taxpayer Awareness and the e-Samsat System.*

*This research has limited research objects which are only carried out at the Bekasi City Samsat Office. This can be a suggestion for further researchers. The novelty in this study combines the variables of Income Level, Taxpayer Awareness and the e-Samsat System for Taxpayer Compliance in one research model conducted at the Bekasi City Samsat Office.*

**Keywords:** *Income Level, Taxpayer Awareness, e-Samsat System, Taxpayer Compliance.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bekasi)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Amor Marundha S.E., Ak, M.Ak, CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.S.Ak., Ph.D Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Rachmat Pramukty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.



9. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
10. Kedua orang tua yang selalu sabar dan sayang dalam memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Irvan Rizky Fauzi, S.M yang sudah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Destia Hardiani sebagai teman dekat yang selalu support, motivasi dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman, Kadek, Ryan, Reza, Devan, Fais, Davina, Indah dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Selalu memberikan semangat, motivasi dan masukan yang positif untuk penelitian ini

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 26 Januari 2023



Kukuh Bhagaskara

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Secara Teoritis .....	12
1.4.2 Secara Praktis.....	13
1.5 Batasan Masalah.....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>

2.1	Landasan Teori.....	15
2.1.1	Konsep Teori Atribusi.....	15
2.1.2	Pajak .....	16
2.1.3	Pajak Daerah .....	20
2.1.4	Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2.2	Tingkat Pendapatan.....	24
2.3	Kesadaran Wajib Pajak .....	25
2.4	Sistem e-Samsat .....	26
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak .....	27
2.6	Penelitian Terdahulu .....	28
2.7	Kerangka Pemikiran.....	32
2.8	Hipotesis .....	33
2.8.1	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	33
2.8.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	34
2.8.3	Pengaruh Sistem e-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	35
<b>BAB III.....</b>		<b>37</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Tahapan Penelitian.....	37
3.2.1	Tahapan Pelaksanaan .....	38
3.2.2	Tahapan Penulisan.....	39
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.4	Model Konseptual Penelitian .....	40

3.5	Variabel Penelitian.....	41
3.6	Definisi Operasional .....	41
3.7	Pengukuran Variabel Penelitian .....	43
3.7.1	Tingkat Pendapatan .....	43
3.7.2	Kesadaran Wajib Pajak .....	44
3.7.3	Sistem e-Samsat.....	44
3.7.4	Kepatuhan Wajib Pajak .....	45
3.8	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel .....	46
3.8.1	Populasi.....	46
3.8.2	Sampel.....	46
3.8.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	46
3.8.4	Teknik Penentuan Jumlah Sampel.....	47
3.9	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.10	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.11	Metode Analisis Data.....	48
3.11.1	Statistik Deskriptif.....	49
3.11.2	Uji Instrument Penelitian .....	49
3.11.3	Uji asumsi klasik.....	51
3.11.4	Regresi linear berganda.....	52
3.11.5	Uji hipotesis .....	53
<b>BAB IV.....</b>		<b>55</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Gambaran Umum Kantor Samsat Kota Bekasi.....	55
4.1.1	Samsat Keliling.....	55
4.1.2	Samsat Drive Thru .....	56

4.1.3	Samsat Online Bekasi (e-Samsat).....	57
4.2	Struktur Organisasi .....	58
4.3	Visi Dan Misi Kantor Samsat Kota Bekasi .....	59
4.3.1	Visi Kantor Samsat Kota Bekasi .....	59
4.3.2	Misi Kantor Samsat Kota Bekasi.....	59
4.4	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	59
4.4.1	Identitas Responden.....	60
4.5	Hasil Analisis Data.....	64
4.5.1	Hasil Statistik Deskriptif .....	64
4.6	Hasil Uji Instrument.....	65
4.6.1	Uji Validitas .....	65
4.6.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.7	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
4.7.1	Uji Normalitas.....	68
4.7.2	Uji Multikolinearitas .....	69
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.8	Hasil Analisis Regresi.....	70
4.8.1	Regresi Linear Berganda.....	70
4.9	Hasil Uji Hipotesis .....	71
4.9.1	Uji T.....	71
4.9.2	Uji F.....	73
4.9.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.10.1	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	74
4.10.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	75

4.10.3 Pengaruh Sistem e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.10.4 Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sistem e-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	76
<b>BAB V.....</b>	<b>78</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Implementasi Manajerial .....	79
<b>REFERENSI .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

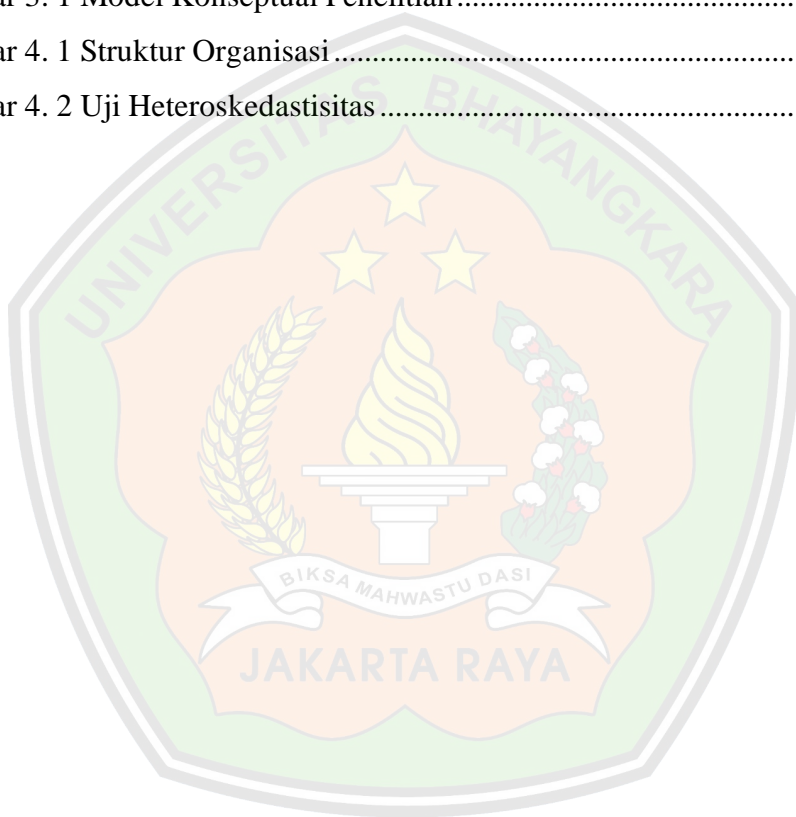


## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	42
Tabel 3. 2 Variabel Tingkat Pendapatan.....	43
Tabel 3. 3 Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	44
Tabel 3. 4 Variabel Sistem e-Samsat .....	44
Tabel 3. 5 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	45
Tabel 3. 6 Skala Penilaian Likert .....	48
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	60
Tabel 4. 2 Identitas Responden .....	60
Tabel 4. 3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4. 5 Jenis Pekerjaan.....	62
Tabel 4. 6 Memiliki Kendaraan Bermotor Roda 2 Yang Terdaftar Di Kantor Samsat Kota Bekasi .....	63
Tabel 4. 7 Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 Milik Sendiri.....	63
Tabel 4. 8 Pendapatan Per Bulan.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif .....	65
Tabel 4. 10 Uji Validitas .....	66
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
Tabel 4. 14 Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4. 15 Uji T .....	72
Tabel 4. 16 Uji F.....	73
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui e-Samsat Berdasarkan Bank BJB pada Penerima dan Cabang Pelayanan di Kota Bekasi Jawa Barat.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	69





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Referensi
- Lampiran 2 Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Data Responden
- Lampiran 5 Hasil Uji IBM SPSS 24
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup

