

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR (STUDI PADA WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA DUA DAN RODA EMPAT  
DI SAMSAT KOTA BEKASI)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Lailatul Faizah**

**201910315174**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR (STUDI PADA WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA DUA DAN RODA EMPAT  
DI SAMSAT KOTA BEKASI)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Lailatul Faizah**

**201910315174**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua dan Roda Empat di SAMSAT Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Lailatul Faizah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315174

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 25 Januari 2023

MENYETUJUI,  
Dosen Pembimbing



Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., A.k., M.Ak.

NIDN : 0330036402

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua dan Roda Empat di SAMSAT Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Lailatul Faizah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315174

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 25 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA.  
NIDN : 0301056004

Penguji I : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si.  
NIDN : 0304068407

Penguji II : Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., A.k., M.Ak.  
NIDN : 0330036402

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA.

NIDN : 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua dan Roda Empat di SAMSAT Kota Bekasi)”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Peneliti memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Lailatul Faizah

201910315174

## ABSTRAK

**Lailatul Faizah, 201910315174.** Pengaruh Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua dan Roda Empat di SAMSAT Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh teknologi informasi, sosialisasi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor roda dua dan roda empat yang terdaftar pada SAMSAT Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung dan melalui *Google Form*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan sosialisasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Secara simultan variabel teknologi informasi, sosialisasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan dan memiliki hubungan pengaruh positif terhadap variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata kunci:** Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

## **ABSTRACT**

**Lailatul Faizah, 201910315174.** *The Influence of Information Technology, Tax Socialization, and Tax Knowledge on Vehicle Taxpayer Compliance (The Studies of Vehicle Taxpayers on Two Wheels and Four Wheels at SAMSAT Kota Bekasi).*

*This research aims to discover the influence of information technology, tax socialization, and tax knowledge on vehicle tax compliance. This research is quantitative. The surveyed population of this study was taxpayers of two-wheeled and four-wheeled motorized vehicles registered at SAMSAT Kota Bekasi. The sampling technique applied in this research was deliberate sampling method. The sample of the survey consisted of 100 respondents. In conducting the direct distribution of the surveys and data collection techniques, the researcher used Google Forms. The result of this research prove that while information technology variables have no significant impact on vehicle taxpayer compliance, tax socialization and tax knowledge do have a significant positive impact on vehicle taxpayer compliance. At the same time, information technology, tax socialization, and tax knowledge variables bring a significant and positive impact on vehicle taxpayer compliance variable.*

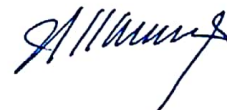
**Keywords:** *Information Technology, Tax Socialization, Tax Knowledge, Vehicle Tax Compliance.*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan peneliti kekuatan, membekali peneliti dengan ilmu serta memperkenalkan peneliti dengan cinta. Karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai tepat pada waktunya. Puji Syukur yang tak terhingga pada Allah SWT penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a. Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat peneliti kasihi dan sayangi, Ibu, Ayah, dan Adik Tercinta.

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga peneliti persembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Istikomah), Ayah (Sugiyono), dan Adik (Fadhil Iqbal Maulana Ali) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada henti untuk kesuksesan peneliti dan keberhasilan dalam penulisan skripsi ini, ucapan terimakasih tak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, maka skripsi ini karya tulis sederhana ini peneliti persembahkan untuk kalian. Tiada terhingga dan tiada mungkin yang dapat peneliti balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu, Ayah, dan Adik bahagia, karena peneliti menyadari selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu, Ayah, dan Adik yang selalu membuat peneliti termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan, selalu menasehati, serta selalu meridhoi peneliti melakukan hal yang lebih baik. Terima kasih Ibu, Ayah dan Adik.

Peneliti



Lailatul Faizah

201910315174



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat segala karunia dan ridho-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua dan Roda Empat di SAMSAT Kota Bekasi)". Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marudha, S.F., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., A.k., M.Ak., MBA., CA., CSRA., selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi.
5. Rachmat Pramukty, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan peneliti selama proses perkuliahan .
6. Kedua orang tua tercinta peneliti, Bapak Sugiyono dan Ibu Istikomah, serta Adik Fadhil Iqbal Maulana Ali yang selalu mendukung, memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian, dan doa selama penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen pengajar dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan

pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan peneliti.

8. Teh Arum, Bang Iqbal, Indy, Hilwa, Fenny, Rama, Rizki dan teman-teman lainnya yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dan motivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
9. Mahfudz, Iim, Rizki, Afie dan sepupu peneliti lainnya yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dan motivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
10. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak. Peneliti sangat sadar akan ketidaksempurnaan skripsi ini sehingga dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 15 Januari 2023

Peneliti



Lailatul Faizah

201910315174

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ).....	11
2.2 Konsep Dasar Perpajakan.....	12
2.2.1 Pengertian Pajak .....	12
2.2.2 Fungsi Pajak.....	14
2.2.3 Jenis-jenis Pajak.....	15
2.3 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	17
2.3.1 Stelsel Pajak.....	17

2.3.2 Asas Pemungutan Pajak.....	18
2.3.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	19
2.3.4 Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia.....	21
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor .....	23
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.6 Teknologi Informasi .....	25
2.7 Sosialisasi Perpajakan .....	26
2.8 Pengetahuan Perpajakan.....	27
2.9 Penelitian Terdahulu.....	28
2.10 Pengembangan Hipotesis .....	42
2.10.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	42
2.10.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	43
2.10.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	44
2.10.4 Pengaruh Teknologi Informasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	45
2.11 Rerangka Pemikiran .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Desain Penelitian .....	47
3.2 Tahapan Penelitian .....	47
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	48
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	49
3.4.1 Definisi Operasional Variabel .....	49

3.4.2 Pengukuran Variabel.....	52
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
3.6 Teknik Penentuan Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	54
3.6.1 Teknik Penentuan Populasi.....	54
3.6.2 Besar Sampel .....	55
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	55
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.8 Metode Analisis Data .....	57
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	58
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
3.8.5 Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	63
4.1 Deskripsi Lembaga SAMSAT Kota Bekasi.....	63
4.2 Motto, Visi dan Misi SAMSAT Kota Bekasi.....	63
4.3 Struktur Organisasi SAMSAT Kota Bekasi.....	64
4.4 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAMSAT Kota Bekasi .....	65
4.5 Identitas Responden .....	65
4.6 Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.7 Uji Kualitas Data .....	71
4.7.1 Uji Validitas.....	71
4.7.2 Uji Reliabilitas .....	73
4.8 Uji Asumsi Klasik .....	74

4.8.1 Uji Normalitas.....	74
4.8.2 Uji Multikolinearitas.....	75
4.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.9 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.10 Uji Hipotesis.....	78
4.10.1 Uji Koefisien Secara Parsial (Uji t) .....	78
4.10.2 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) .....	80
4.10.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	88
5.3 Saran .....	89
<b>REFERENSI</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Skala Penelitian Likert .....	57
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar di SAMSAT Kota Bekasi .....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	68
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	68
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Validitas .....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Reliabilitas.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Secara Parsial (Uji t) .....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) .....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SAMSAT Kota Bekasi.....	64
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 2	Uji Plagiarisme
Lampiran 3	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Data Responden SAMSAT Kota Bekasi
Lampiran 6	Tabulasi Data
Lampiran 7	Hasil Uji IBM SPSS
Lampiran 8	Tabel Distribusi Nilai $r_{tabel}$
Lampiran 9	Tabel Uji t
Lampiran 10	Tabel Uji F
Lampiran 11	Surat Permohonan Riset
Lampiran 12	Potensi Kendaraan Bermotor Per Jenis TA 2018 – 2021 SAMSAT Kota Bekasi
Lampiran 13	Riwayat Hidup Penulis