

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Ketegasan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi. Artinya sanksi yang tegas akan mengurangi perilaku tidak patuh dari wajib pajak atau mengurangi tindakan menyimpang dari pelaksanaan perpajakan. Semakin tegas Sanksi Perpajakan yang dijalankan maka akan semakin tinggi Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi. Artinya semakin baik pengetahuan akan membuat persepsi dan pemahaman yang baik terhadap fungsi dan manfaat pajak. Sehingga hal ini mendorong kepatuhan wajib pajak
3. Keadilan Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi. Artinya semakin baik penerapan sistem perpajakan akan mendorong kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
4. Secara simultan ketiga variabel Ketegasan Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Keadilan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya karna penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya.

Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain :

1. Jumlah responden yang hanya 100 orang, tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.
2. Adanya keterbatasan waktu penelitian, tenaga, dan kemampuan peneliti.
3. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.

5.3. Saran Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan ada beberapa saran yang dapat diajukan, sebagai berikut:

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP)

Kepada Direktorat Jendral Pajak (DJP) sebagai lembaga pemerintah yang mengelola perpajakan negara di Indonesia, yang berada di bawah naungan Kementerian Keuangan yang bertugas menjadi salah satu penentuan peraturan

perpajakan khususnya tarif pajak, diharapkan dapat meninjau kembali dan mempertimbangkan secara matang terhadap tarif yang diberikan kepada wajib pajak UMKM disebabkan wajib pajak UMKM belum sepenuhnya dapat menerima tarif pajak yang ada sekarang yang didasarkan pada omzet.

2. Bagi Pelaku Usaha UMKM

Disarankan pelaku usaha UMKM agar menimbulkan perasaan optimis dan kepedulian pada hal yang terkait dengan pajak. Usaha peningkatan kepatuhan wajib pajak tidak akan berjalan secara efektif jika tidak didukung oleh kedua belah pihak. Pada dasarnya Dirjen Pajak bersama dengan pemerintah sudah mengusahakan seefektif mungkin dan sesederhana mungkin agar peraturan pemerintah nantinya lebih dimengerti dan tidak memberatkan wajib pajak. Maka dari itu kesadaran para pelaku usaha UMKM begitu penting agar terciptanya kesinambungan akan pajak.

3. Bagi peneliti selanjutnya

- a) Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang lebih banyak, hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitiannya.
- b) Melakukan penelitian yang berkelanjutan, hal ini agar dapat melihat dan menilai setiap perubahan perilaku responden dari waktu ke waktu.
- c) Diharapkan adanya tambahan variabel lain yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM seperti kualitas pelayanan dan penegakan hukum pajak yang mungkin juga mempengaruhi banyak hal dalam penelitian ini.

5.4.Implikasi Manajerial

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan implikasi terhadap:.

1. Bagi Instansi Pemerintah (Dinas UMKM)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi instansi pemerintah serta sebagai bahan pertimbangan untuk memperluas wawasan kepada semua wajib pajak UMKM di dalam maupun diluar daerah Kota Bekasi. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pemerintah untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan yang lebih baik bagi masyarakat.

2. Bagi Wajib Pajak UMKM

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi untuk wajib pajak pelaku UMKM untuk lebih meningkatkan pengetahuan dan pemahaman dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

3. Bagi Universitas

Memberikan beberapa informasi kepada pihak lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan dapat menambah kepustakaan sebagai informasi bahan perbandingan bagi penelitian lain sebagai wujud Universitas Bhayangkara Jakarta Raya umumnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada khususnya program studi Ekonomi.