

**PENGARUH KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KEADILAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Liana Anjelita Putri

201910315073



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan
Pengetahuan Perpajakan Dan Keadilan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak UMKM Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Liana Anjelita Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315073

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023



Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.

NIDN : 0425076803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan
Pengetahuan Perpajakan Dan Keadilan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Liana Anjelita Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315073

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023

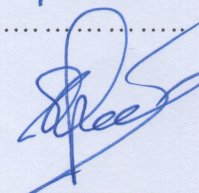
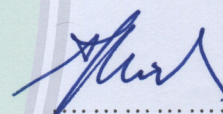
Jakarta, 16 Januari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak.,
Pg. Dipl. Bus., Mcom (Acctg).
NIDN : 0312115701

Penguji I : Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., CA.
NIDN : 0313046501

Penguji II : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.
NIDN : 0425076803



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA.
NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk *digital* dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Liana Anjelita Putri

201910315073

ABSTRAK

Liana Anjelita Putri, 201910315073. Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di UMKM Kota Bekasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 624 di Kota Bekasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 sampel data yang berada di Kota Bekasi, tepatnya di Bekasi Utara. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Ketegasan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Bekasi. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi. Keadilan Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi. Ketegasan Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Keadilan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi.

Kata Kunci: Ketegasan Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Liana Anjelita Putri, 201910315073. *The Effect of Decisiveness of Tax Sanctions, Tax Knowledge, and Tax Justice on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi City.*

This study aims to test the Effect of Decisiveness of Tax Sanctions, Tax Knowledge, and Tax Justice on Taxpayer Compliance in MSMEs in Bekasi City. The population used in this study was 624 in Bekasi City. The samples in this study were 100 data samples located in Bekasi City, precisely in North Bekasi. The data collection technique in this study used non-probability sampling techniques. The data analysis method used in this study used multiple linear regression analysis using the SPSS 24 program.

The results of this study show that the Strictness of Tax Sanctions has a positive effect on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi City. Tax knowledge has a positive and significant effect on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi City. Tax Justice has a positive effect on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi City. The strictness of Tax Sanctions, Tax Knowledge, and Tax Justice has a positive and significant effect on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi City.

Keywords: *Decisiveness of Tax Sanctions, Tax Knowledge, Tax Fairness, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T berkat segala karunia dan ridho-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi”. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

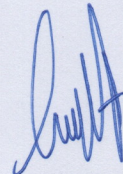
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.J, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.AK., S.E., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.AK., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Antoni Anwar, S.E dan Ibu Rosuna, selaku orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
6. Ivandri Pratama, Ghevina Cahaya Rahima, dan Akifa Naila Faiha, selaku adik penulis yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Fairuz Dwimas Aryasetia, S.H selaku kekasih hati penulis yang selalu sabar mengajari menemani penulis dari awal perkuliahan, memberikan motivasi dukungan semangat dan juga doa agar penulis bisa menyelesaikan kuliah dan skripsi tepat waktu.

8. Bapak Setiarso dan Ibu Susanti, selaku orang tua Fairuz Dwimas Aryasetia yang sudah memberikan doa, dukungan, serta semangat selama penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar dari mama dan ayah yang sudah memberikan dukungan semangat dan doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperbimbingan (Elsya, Nadya, Heny, Enjely) yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segalanya.
12. Terakhir saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri atas pencapaian yang sudah penulis dapatkan walau kadang ada rasanya ingin menyerah tetapi penulis sudah berhasil menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua, walaupun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki penulis.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Liana Anjelita Putri

201910315073

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	9
1.3.Tujuan Penelitian	10
1.4.Manfaat Penelitian	10
1.5.Sistematika Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1.Landasan Teori.....	14
2.1.1.Teori Atribusi.....	14
2.1.2.Teori Kepatuhan	15
2.1.3.Pengertian Pajak.....	16
2.1.4.Perpajakan UMKM.....	18
2.1.5.Usha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	19
2.1.6.Ketegasan Sanksi Perpajakan	20
2.1.7.Pengetahuan Perpajakan	21
2.1.8.Keadilan Perpajakan.....	23
2.1.9.Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.2.Kerangka Konseptual	25

2.3.Hipotesis	26
2.3.1.Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	26
2.3.2.Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	28
2.3.3.Pengaruh Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	29
2.4.Peneliti Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1.Desain Penelitian	35
3.2.Populasi dan Sampel	36
3.2.1.Populasi.....	36
3.2.2.Sampel.....	36
3.3.Jenis dan Sumber Data	38
3.4.Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	41
3.4.1.Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.2.Skala Pengukurannya	47
3.5.Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	48
3.5.1.Analisis Deskriptif.....	48
3.5.2.Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.5.3.Uji Regresi Linear	50
3.5.4.Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1.Gambaran Karakteristik Responden	53
4.2.Uji Statistik Deskriptif	55
4.2.1.Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
4.3.Uji Kualitas Data	58
4.3.1.Uji Validitas.....	58
4.3.2.Uji Reliabilitas.....	62
4.4.Uji Regresi Linear Berganda.....	63
4.5.Uji Hipotesis.....	65

4.5.1.Uji T (Uji Persial).....	65
4.5.2.Uji F.....	66
4.5.3.Uji Koefisien Determinan (R_2).....	67
4.6.Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V PENUTUP	74
5.1.Kesimpulan	74
5.2.Keterbatasan Penelitian.....	75
5.3.Saran Penelitian.....	75
5.4.Implikasi Manajerial.....	77
REFERENSI.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM	20
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel.....	48
Tabel 3. 3 Kriteria Pengambilan Sampel	38
Tabel 4. 1 Uji Statistik Deskriptif Ketegasan Sanksi Perpajakan	55
Tabel 4. 2 Uji Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	56
Tabel 4. 3 Uji Statistik Deskriptif Keadilan Perpajakan	57
Tabel 4. 4 Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Ketegasan Sanksi Perpajakan (X1).....	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X2).....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Keadilan Perpajakan (X3).....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 11 Uji Statistik t.....	65
Tabel 4. 12 Uji Statistik F.....	67
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Unit Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kota Bekasi Pada Tahun 2017-2021	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	39
Gambar 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 : Uji Kualitas Data
- Lampiran 5 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7 : R Tabel
- Lampiran 8 : T Tabel
- Lampiran 9 : F Tabel
- Lampiran 10 : Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 11 : Uji Plagiat
- Lampiran 12 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 : Daftar Riwayat Hidup