

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI
PAJAK DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
DESA SUKADANAU KECAMATAN
CIKARANG BARAT**

SKRIPSI

Oleh:

Nadya Dafyta

201910315218



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI
PAJAK DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
DESA SUKADANAU KECAMATAN
CIKARANG BARAT**

SKRIPSI

Oleh:

Nadya Dafyta

201910315218



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Tingkat Pendaptan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukadanau Kecamatan Cikarang Barat

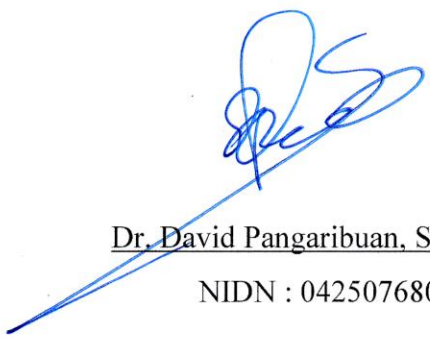
Nama Mahasiswa : Nadya Dafyta

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315218

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2022




Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si

NIDN : 0425076803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Desa Sukadanau Kecamatan Cikarang Barat

Nama Mahasiswa : Nadya Dafyta

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315218

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023

Jakarta, 19 Januari 2023

MENGESAHKAN,

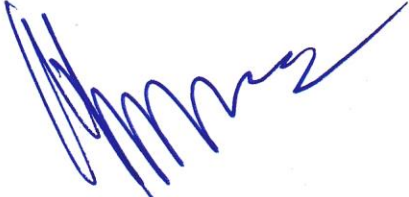
Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl., M.Com (Acctg)
NIDN : 0312115701

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0313046501


Penguji II : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si
NIDN : 0425076803

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Tingkat Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukadanau Kecamatan Cikarang Barat” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk *digital* dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Nadya Dafyta

201910315218

ABSTRAK

Nadya Dafyta. 201910315218. Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukadanau Kecamatan Cikarang Barat.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak, dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukadanau yang dilakukan pada Wajib Pajak orang pribadi.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Sampel sebanyak 100 orang responden yang merupakan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang bertempat tinggal di Desa Sukadanau dengan jumlah, dan teknik pengumpulan data dengan metode angket (kuisisioner). Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan spss versi 26. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak, dan Tingkat Pendapatan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukadanau Kecamatan Cikarang Barat. Pada uji koefisien determinasi variabel independen terhadap variabel dependen memiliki pengaruh sebesar 0,613 atau 61,3%, sedangkan 38,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang ada diluar analisis regresi ini.

Kata Kunci : Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Nadya Dafyta. 201910315218. Effect of Tax Understanding Level, Tax Sanctions and Income Level on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax in Sukadanau Village, West Cikarang District.

This study aims to determine the Effect of Tax Understanding Level, Tax Sanctions, and Income Level on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax in Sukadanau Village which is carried out on individual taxpayers.

The method used is descriptive quantitative. The sample is 100 people respondent who are Land and Building Taxpayers residing in Sukadanau Village with the number, and data collection techniques using the questionnaire method. Hypothesis testing was performed using spss version 26. The results of this study show that the Level of Tax Understanding, Tax Sanctions, and Income Level have a positive and significant effect on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax in Sukadanau Village, West Cikarang District. In the coefficient of determination, independent variables to dependent variables had an influence of 0.613 or 61.3%, while 38.7% were influenced by other variables outside this regression analysis.

Keywords : *Tax Understanding Level, Tax Sanctions, Income Level, and Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T berkat segala karunia dan rdiho-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Tingkat Pendaptan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sukadanau Kecamatan Cikarang Barat”. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr.Drs.H. Bambang Karsono, S.J, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.AK., S.E., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr.Amor Marundha, S.E., Ak., M.AK., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan juga sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada orang tua saya Bapak Naser dan Ibu Indah Wati, serta Adik Bintang Kusuma Jaya yang selalu mendukung memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian, dan doa selama penyusunan skripsi ini.
6. Kepada sahabat seperjuangan dan tercinta saya dari Fakultas Psikologi Natasya Abdullah atau Jeje yang selalu mendukung, memotivasi dan memberi masukan satu sama lain dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kepada sahabat SMP tercinta saya Devi Pramay Sella, Nur Aini dan Fatimah Azzahra yang selalu mendoakan saya agar selalu sukses dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman seperbimbingan saya Liana, Elsyia, Heny dan Enjely yang telah membantu saya dalam memberikan informasi terkait penyusunan skripsi ini.
9. Kepada keluarga besar Bapak Kusnadi Harun, Mama Yuli Gemoy, Ayuk Imelda, dan lainnya sudah mendoakan saya agar selalu sukses dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Sayang-Sayangku (Halu) Chanyeol, Sehun, Kyungsoo, Jaehyun, Jaemin, Jeno, J-Hope, S.Coups, Mingyu, Vernon, Felix, dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya (karena banyak banget). Terimakasih sudah menghiburku dalam bernyanyi saat penyusunan skripsi ini.
11. Kepada My Husband (Mimpi) Gong Yoo, Park Seo Joon, Park Hyung Sik, Nam Joo Hyuk, Park Bo Gum, Cha Eun Woo. Terimakasih berkat ketampanan mematikan kalian membuat otak jadi fress dikala masa pahit dalam penyusunan skripsi ini wkwkwk.

Saya sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak, demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 19 Januari 2023

Penulis



Nadya Dafyta

201910315218

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Teoritis.....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 Teori Perilaku Terencana.....	11
2.1.3 Pengertian Pajak.....	12

2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.6 Tingkat Pemahaman Pajak	24
2.1.7 Sanksi Pajak.....	25
2.1.8 Tingkat Pendapatan	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Hipotesis	35
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Tahapan Penelitian.....	41
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	42
3.4 Operasional Variabel	42
3.4.1 Variabel Independen	42
3.4.2 Variabel Dependen	43
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.6 Populasi dan Sampel	45
3.7 Teknik Pengolahan Data Yang Digunakan.....	46
3.8 Metode Analisis Data.....	47
3.8.1 Uji Kualitas Data	47
3.8.2 Uji Statistik Deskriptif	48
3.8.3 Uji Statistik.....	48
3.8.4 Uji Hipotesis	49
BAB IV	51
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.2	Hasil Penelitian	51
4.2.1	Pengumpulan Data Kuisisioner	51
4.2.2	Uji Kualitas Data	57
4.2.3	Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.2.4	Uji Statistik.....	63
4.2.5	Uji Hipotesis	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.3.1	Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
4.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
4.3.3	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
BAB V	73
PENUTUP	73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Implikasi Majerial	74
5.3	Keterbatasan Penelitian	75
5.4	Saran Peneliti	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel Operasioanl Variabel Independen.....	43
Tabel Operasional Variabel Dependen	44
Skala Likert.....	47
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	55
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan Perbulan	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pemahaman Pajak (X1)	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X2).....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendapatan (X3)	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Izin Riset Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Variabel X dan Y
- Lampiran 4 : Karakteristik Data Responden dan Hasil Uji Penelitian
- Lampiran 5 : R Tabel
- Lampiran 6 : T Tabel
- Lampiran 7 : F Tabel
- Lampiran 8 : Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 9 : Uji Plagiat
- Lampiran 10 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 : Daftar Riwayat Hidup

