

**PENGARUH SOSIALISASI PP NO 23 TAHUN 2018 DAN MODERNISASI  
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM DI BEKASI SELATAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Ribka Uly Natasya**

**201810315115**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi PP No 23 Tahun 2018 dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi Selatan

Nama Mahasiswa : Ribka Uly Natasya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315115

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis /Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M

NIDN : 0412056705

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi PP No 23 Tahun 2018 dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi Selatan

Nama Mahasiswa : Ribka Uly Natasya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315115

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023

Jakarta, 02 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M

NIDN : 0323036401

Penguji I : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D

NIDN : 0304058305

Penguji II : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M

NIDN : 0412056705

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.

NIDN : 0301096701

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang saya tulis berjudul **“Pengaruh Sosialisasi PP No 23 Tahun 2018 dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi Selatan”**

Ini adalah benar merupakan hasil karya saya dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ribka Uly Natasya

201810315115

## ABSTRAK

Pajak merupakan alat bagi pemerintah dalam mencapai tujuan untuk mendapatkan penerimaan. Adapun tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui apakah Sosialisasi PP No. 23 Tahun 2018 dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Membayar Pajak pada Wajib Pajak UMKM di Bekasi Selatan serta seberapa besar pengaruhnya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini akan dilakukan kepada para pelaku UMKM yang masih aktif dan berlokasi di wilayah Bekasi Selatan. Waktu penelitian yang dilakukan terhitung sejak bulan Desember 2022. Pengumpulan data yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang diberikan kepada para pelaku UMKM yang berada di wilayah Kecamatan Bekasi Selatan, Bekasi. Populasi yang dipakai dalam penelitian ini adalah wajib pajak sektor UMKM yang berada di wilayah Bekasi Selatan dengan sampel 100 responden. Adapun hasil penelitian yaitu (1) sosialisasi PP No 23 berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. (2) modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. (3) sosialisasi PP No 23 dan modernisasi sistem administrasi perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci: PP No 23 Tahun 2018, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak**

## **ABSTRACT**

*Tax is a tool for the government in achieving the goal of obtaining revenue. The purpose of the research is to find out whether the Socialization of PP No. 23 of 2018 and the Modernization of the Tax Administration System have an effect on Compliance with Paying Taxes for MSME Taxpayers in South Bekasi and how big the impact is. The type of research used in this research is quantitative research with a descriptive approach. This research will be conducted on MSME actors who are still active and located in the South Bekasi area. The time for the research to be carried out was from December 2022. Data collection was carried out by distributing questionnaires to MSME actors in the South Bekasi District, Bekasi. The population used in this study is the MSME sector taxpayers who are in the South Bekasi area with a sample of 100 respondents. The results of the study are (1) the socialization of PP No. 23 has an effect on MSME taxpayer compliance. (2) the modernization of the tax administration system influences MSME taxpayer compliance. (3) the socialization of PP No. 23 and the modernization of the tax administration system simultaneously affect the dependent variabel of taxpayer compliance.*

**Keywords:** *PP No 23 of 2018, Modernization of the Tax Administration System, Taxpayer Compliance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Kasih dan Bekat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulisan Tugas Akhir/Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Irjen Pol. (Pum) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, MM., Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M. S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M Selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak berjasa memberikan bantuan dan masukan, dan waktunya untuk bisa menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, dan seluruh staf pengajar dan karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan arahan bagi peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya sebagai pendukung nomor satu yang selalu memberikan doa terbaik, Bapak Alm. Irwan Halomoan dan Ibu Hanna Elfrida beserta adik saya Maria Juni Ana yang selalu memberi dukungan motivasi kepada saya.
6. Untuk Genadi Toar Nainggolan, terima kasih untuk dukungan, perhatian, motivasi, dan waktu yang telah diberikan sehingga saya bisa semangat dalam menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.
7. Sahabat saya Nisa dan iti yang senantiasa memberikan waktu luang, dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Untuk sobat AgakLaen yang selalu membuat saya tertawa ditengah huru dan hara dalam mengerjakan tugas akhir/skripsi ini.
9. Kepada seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini. Semoga Tuhan senantiasa memberikan Kesehatan dan melancarkan Rejeki kalian.
10. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang membagi waktu dan usaha serta semangat sehingga tugas akhir/skripsi ini selesai. Ribka, kamu hebat, kamu luar biasa, semoga kamu sehat dan bahagia selalu.

Sebagai manusia biasa saya menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para penulis dan siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 02 Februari 2023



Ribka Uly Natasya

201810315115



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	4
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TELAAH TEORI.....	7
2.1 Telaah Teori .....	7
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	7
2.2 Perpajakan.....	7
2.2.1 Pengertian Pajak.....	7
2.2.2. Fungsi Pajak .....	8
2.2.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	9
2.3 Kepatuhan Wajib pajak .....	9
2.4 Sosialisasi .....	10
2.5 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	11
2.5.1 Definisi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	11
2.5.2 Reformasi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	12

2.6 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.....	14
2.7 Peneliti Terdahulu .....	16
2.8 Kerangka Pemikiran.....	17
2.9 Pengembangan Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Metode Penelitian.....	20
3.2.1 Tahapan Penelitian .....	20
3.3 Operasionalisasi Variable.....	21
3.3.1 Variable Bebas (Independent Variable).....	21
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen Variable).....	21
3.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	25
3.5 Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Sampel.....	26
3.7 Validitas Dan Reliabilitas.....	26
3.7.1 Uji Validitas .....	26
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.8 Teknik Analisa Data Dan Uji Hipotesis.....	27
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	27
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.3 Uji Hipotesis.....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Objek Peneitian .....	32
4.1.2 Data Penelitian .....	32
4.2 Hasil Penelitian.....	33
4.2.1. Demografi Dan Pengumpulan Kuesioner.....	33
4.3 Identitas Responden .....	33
4.4 Hasil Analisis Data.....	35
4.4.1 Uji Statistic Deskriptif.....	35
4.5 Uji Kualitas Data.....	40
4.5.1 Uji Validitas .....	40

4.5.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
4.6.1 Hasil Uji Normalitas .....	43
4.6.2 Uji Multikolinieritas .....	45
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.7.1 Uji T (Uji Parsial) .....	48
4.7.2 Uji F (Uji Simultan) .....	49
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	50
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	51
4.8.1 Pengaruh Sosialisasi Pp No 23 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm.....	51
4.8.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm.....	52
4.8.3 Pengaruh Sosialisasi Pp No 23 Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm.....	52
Bab V Penutup .....	54
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	54
5.3 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel.....	22
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	34
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Omset Pertahun .....	35
Tabel 4.5 Deskriptif item pernyataan variabel sosialisasi (X1) .....	36
Tabel 4.6 Deskriptif item pernyataan variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X2).....	37
Tabel 4.7 Deskriptif item pernyataan variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	38
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Sosialisasi PP No 23 (X1) .....	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X2).....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	47
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial) .....	48
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	18
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot .....	43
Gambar 4.2 Grafik Scatter Plot .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Uji Referensi Skripsi
2. Lampiran Tabel Peneliti Terdahulu
3. Lampiran Kuesioner Penelitian
4. Lampiran Tabulasi Data
5. Lampiran Hasil Uji SPSS
6. Lampiran Uji Plagiat Skripsi
7. Lampiran Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal dan Bimbingan Skripsi
8. Lampiran Daftar Riwayat Hidup

