

**PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KPP BEKASI BARAT PADA 2022**

SKRIPSI

Oleh :

Rizkita Ayundini

201810315143



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Peraturan Perpajakan dan Kesadaran
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM di KPP Bekasi Barat Pada 2022.

Nama Mahasiswa : Rizkita Ayundini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315143

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023



Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA.

NIDN : 0301056004

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Barat Pada 2022.

Nama Mahasiswa : Rizkita Ayundini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315143

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 25 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., A.k., M.Ak.
NIDN : 0330036402

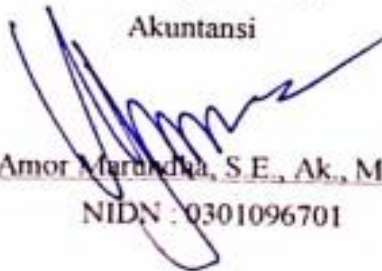
Penguji I : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si.
NIDN : 0301056004

Penguji II : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA.
NIDN : 0301056004



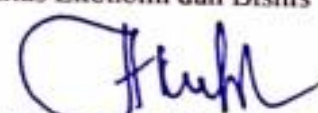
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Mardiana, S.E., Ak., M.Ak., CA.
NIDN : 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Saya Menyatakan :

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Barat Pada 2022”** ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



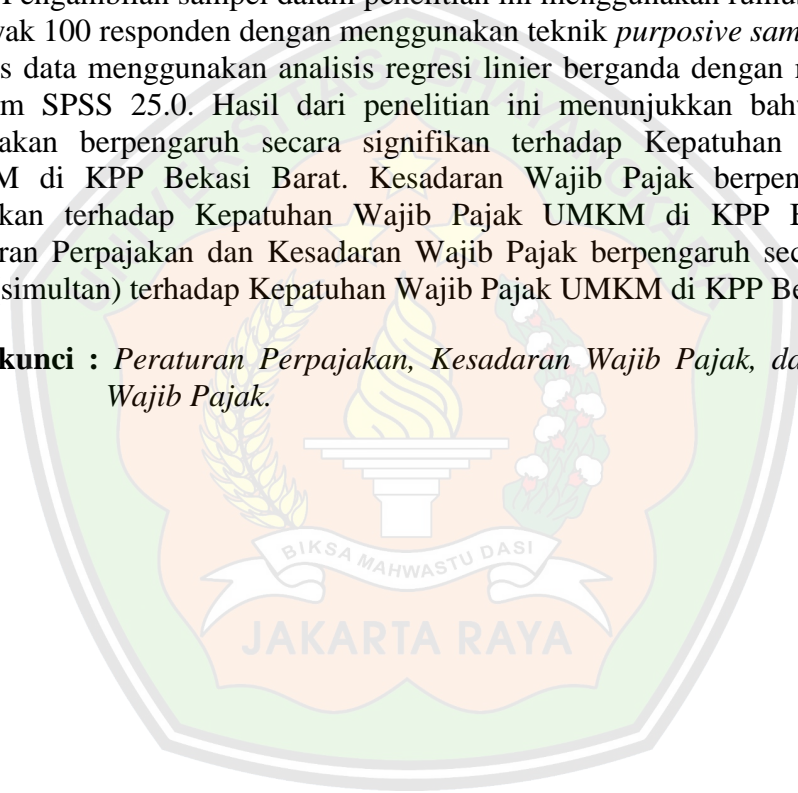
Rizkita Ayundini
201810315143

ABSTRAK

Rizkita Ayundini, 201810315143. Pengaruh Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Barat Pada 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Barat Pada 2022. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Bekasi Barat. Penelitian dilaksanakan di KPP Bekasi Barat. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus *slovin*, yaitu sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 25.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Peraturan Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Barat. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Barat. Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Barat.

Kata kunci : *Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.*

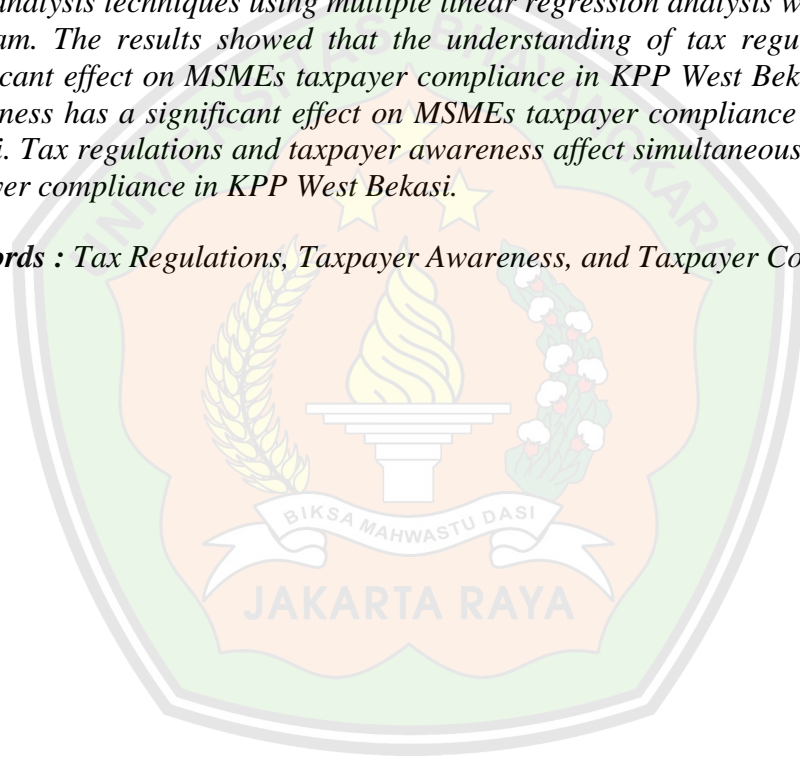


ABSTRACT

Rizkita Ayundini, 201810315143. *The effect of tax regulations and taxpayer awareness on MSMEs taxpayer compliance at Pratama Tax Office (KPP) West Bekasi in 2022.*

This study aims to determine the effect of tax regulations and taxpayer awareness on compliance of MSMEs taxpayers at KPP West Bekasi in 2022. The population in this study are all MSME taxpayers registered at KPP West Bekasi. The study was conducted at KPP West Bekasi. Sampling in this study using the slovin formula, as many as 100 respondents using purposive sampling technique. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis with SPSS 25.0 program. The results showed that the understanding of tax regulations has a significant effect on MSMEs taxpayer compliance in KPP West Bekasi. Taxpayer awareness has a significant effect on MSMEs taxpayer compliance in KPP West Bekasi. Tax regulations and taxpayer awareness affect simultaneously on MSMEs taxpayer compliance in KPP West Bekasi.

Keywords : *Tax Regulations, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Compliance.*



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Karena hanya dengan izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai tepat pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a. kupersembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat ku kasihi dan sayangi, Ibu dan Bapak Tercinta.

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Sunarti) dan Bapak (Dedi Setiadi) yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada henti untuk kesuksesan dan keberhasilan saya dalam penulisan skripsi ini, ucapan terima kasih saya tak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tuaku, maka skripsi ini kupersembahkan untuk kalian. Tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia, karena kusadar selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu dan Bapak yang selalu membuatku termotivasi dan selalu memberikan kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku, dan selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik. Terima kasih Ibu, terima kasih Bapak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Barat Pada 2022”** dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, motivasi, doa serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat dan sepuh hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

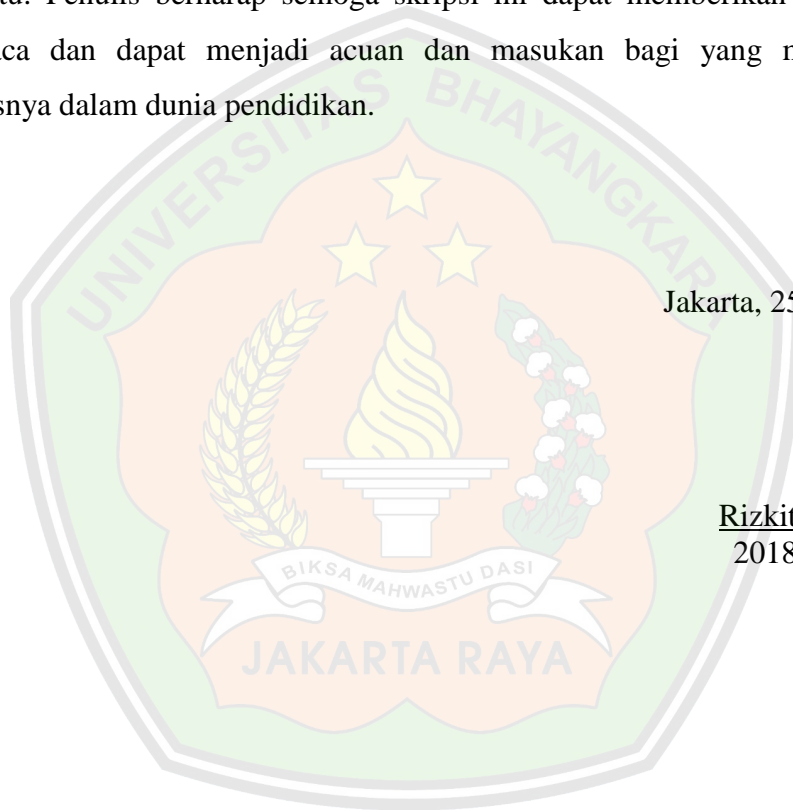
1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E.. Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA, CA selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik Akuntansi angkatan 2018.
6. Bapak/Ibu Dosen serta *staff* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kepada Orang Tua saya Bapak Dedi Setiadi dan Ibu Sunarti yang amat saya cintai. Terimakasih banyak atas cinta dan kasih sayang yang luar biasa, kesabarannya dalam mendidik saya, mendukung saya baik secara moral, material, spiritual, serta nasehat dan pelajaran yang berarti untuk saya, serta tak pernah lelah mendoakan dan memotivasi saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada Adik Saya Syamsul Hadi dan Sepupu Saya Hegi Mawar Diyanah, terima kasih sudah membantu, menemani dan sedia mengantar saya kemanapun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

9. Kepada keluarga besar Bani Sukirman Hawilah khususnya kepada tante saya Cing Suherti yang tak pernah lelah selalu memberikan motivasi, dukungan, dan nasehatnya yang tiada henti yang diberikan kepada saya
10. Sahabat-sahabat saya : Meta, Dinda, Novi, Putri, Dira, terimakasih telah berjuang bersama saya, membantu, dan memotivasi saya.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menjadi acuan dan masukan bagi yang membutuhkan, khususnya dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 25 Januari 2023

Rizkita Ayundini
201810315143



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Teori Atribusi	8

2.2.	Perpajakan.....	9
2.2.1.	Pengertian Pajak	9
2.2.2.	Jenis-jenis Pajak.....	10
2.2.3.	Fungsi pajak.....	12
2.2.4.	Syarat Pemungutan Pajak	13
2.3.	Wajib Pajak.....	14
2.3.1.	Pengertian Wajib Pajak.....	14
2.4.	Peraturan Perpajakan.....	15
2.5.	Kesadaran Wajib Pajak	16
2.6.	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	16
2.7.	Penelitian Terdahulu	19
2.8.	Kerangka Konseptual.....	23
2.9.	Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1.	Desain Penelitian.....	24
3.2.	Tahapan Penelitian	24
3.3.	Model Konseptual Penelitian	25
3.4.	Operasional Variabel	25
3.4.1.	Variabel Independen	27
3.4.2.	Variabel Dependen.....	27
3.5.	Lokasi Penelitian	27
3.6.	Populasi dan Sampel.....	27
3.6.1.	Populasi.....	27
3.6.2.	Sampel.....	28

3.7. Teknik Pengambilan Sampel	29
3.8. Jenis dan Sumber Data	30
3.9. Teknik Pengumpulan Data	30
3.10. Analisis Data	31
3.10.1. Statistik Deskriptif	31
3.10.2. Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.11. Pengujian Data.....	33
3.11.1. Uji Validitas	33
3.11.2. Uji Reabilitas	33
3.12. Uji Asumsi Klasik	34
3.12.1. Uji Normalitas.....	34
3.12.2. Uji Multikolinieritas.....	34
3.12.3. Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.13. Uji Hipotesis.....	35
3.13.1. Uji Parsial (Uji t).....	35
3.13.2. Uji Simultan (Uji F).....	36
3.13.3. Uji Koefisien Determinasi	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	35
4.1.1. KPP Bekasi Barat.....	35
4.1.2. Struktur Organisasi KPP Bekasi Barat	35
4.1.3. Tugas dan Fungsi	36
4.2. Hasil Analisis Data	38
4.2.1. Karakteristik Responden.....	38

4.2.2. Uji Outlier Data.....	40
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.5. Hasil Pengujian Data	45
4.5.1. Hasil Uji Validitas.....	45
4.5.2. Hasil Uji Reabilitas	46
4.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.6.1. Hasil Uji Normalitas	47
4.6.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
4.6.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis.....	50
4.7.1. Hasil Uji Parsial (Uji t)	50
4.7.2. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	52
4.7.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
4.8. Pembahasan Hipotesis	54
BAB V KESIMPULAN	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Keterbatasan.....	55
5.3. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak (dalam triliun rupiah)	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Operasional Variabel	26
Tabel 4.1	Kuesioner dan Pengembalian Kuesioner.....	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	39
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.4	Hasil Uji Analisis Regresi linear Berganda.....	45
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas.....	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	36



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Outlier Dengan Boxplot.....	42
Grafik 4.2 Hasil Uji Outlier Dengan Boxplot.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 4 : Uji Referensi
- Lampiran 5 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 : Surat Permohonan Riset
- Lampiran 7 : Surat Pernyataan Riset
- Lampiran 8 : Surat Izin Melakukan Riset
- Lampiran 9 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 10 : Daftar Riwayat Hidup

