

**ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
DOKUMENTASI PENCETAKAN POLIS ASURANSI
BERBASIS *WEB* PADA
PT. REYCOM DOCUMENT SOLUSI**

SKRIPSI

Oleh :

RAMADHAN DIMAS PRASETYA

201510225067



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Perancangan Sistem Informasi
Dokumentasi Pencetakan Polis Asuransi Berbasis
Web Pada PT. Reycom Document Solusi

Nama Mahasiswa : Ramadhan Dimas Prasetya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225067

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019



Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Fathur Rozi, SE., M.MSI.

NIDN 0327117402

Rasim, ST., M.Kom.

NIDN 0415027301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Perancangan Sistem Informasi
Dokumentasi Pencetakan Polis Asuransi Berbasis
Web Pada PT. Reycom Document Solusi

Nama Mahasiswa : Ramadhan Dimas Prasetya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225067

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019

Bekasi, 25 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kusdarnowo, S.Kom., M.Kom.

NIDN 0329076601

Penguji I : Hafizah, SS., M.Pd.

NIDN 0302068702

Penguji II : Rasim, ST., M.Kom.

NIDN 0415027301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Teknik Informatika

Dekan

Fakultas Teknik

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom

NIDN 0313077206

Ismaniah, S.Si., MM.

NIDN 0309036503



Kusdarnowo
.....
Hafizah
.....
Rasim
.....

Sugiyatno

Ismaniah

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa : Skripsi yang berjudul Analisis Perancangan Sistem Informasi Dokumentasi Pencetakan Polis Berbasis Web Pada PT. Reycom Document Solusi, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 24 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Ramadhan Dimas Prasetya

NPM 201510225067

ABSTRAK

Ramadhan Dimas Prasetya, 201510225067. Analisis Perancangan Sistem Informasi Dokumentasi Pencetakan Polis Asuransi Berbasis *Web* Pada PT. Reycom Document Solusi. Tujuan penelitian ini untuk menghasilkan sistem informasi berbasis *web* pada PT. Reycom Document Solusi yang mempermudah akses sistem, pendataan, dan pencarian status polis. Metode penelitian yang digunakan yaitu *waterfall*. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu primer (observasi, wawancara dan angket atau kuesioner) dan sekunder (studi pustaka). Data dianalisis dengan cara menyebarkan angket kepada karyawan PT. Reycom Document Solusi dan diperoleh hasil bahwa dibutuhkan sistem informasi berbasis *web* agar pencarian data cepat dan tepat. Penyimpanan data yang ada saat ini masih menggunakan *database file* (dbf). Dengan sistem informasi berbasis *web* ini diharapkan dapat membantu dalam pencarian status dan penyimpanan data. Dapat meningkatkan kinerja pengolahan data lebih cepat dan penyimpanan data lebih aman.

Kata Kunci : *Waterfall*, Polis, *Web*

ABSTRACT

Ramadhan Dimas Prasetya, 201510225067. *Analysis of Research Documentation Information System Design Web Based Insurance Policy at PT. Reycom Document Solution. The purpose of this study is to produce a web-based information system at PT. Reycom Document Solution that facilitates system access, data collection, and search for policy status. The research method used is waterfall. Data collection used in this study is divided into two, namely primary (observation, interview and questionnaire or questionnaire) and secondary (literature study). Data were analyzed by distributing questionnaires to employees of PT. Reycom Document Solution and obtained results that needed a web-based information system so that data searching was fast and precise. Data storage currently using the database file (dbf). With this web-based information system, it is expected to be able to assist in the search for status and data storage. Can improve the performance of faster data processing and safer data storage.*

Keywords: Waterfall, Policy, Web



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ramadhan Dimas Prasetya
NPM : 201510225067
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Karya Ilmiah~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif (Non-Exclusif Royalty-Free Right)*, atas Skripsi Saya yang berjudul :

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DOKUMENTASI PENCETAKAN POLIS ASURANSI BERBASIS *WEB* PADA PT. REYCOM DOCUMENT SOLUSI

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan demikian penulis memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengambil ahli media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan dan menampilkan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak cipta

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 24 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Ramadhan Dimas Prasetya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Perancangan Sistem Informasi Dokumentasi Pencetakan Polis Asuransi Berbasis Web Pada PT. Reycom Document Solusi**” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu. Ismaniah, S.Si., M.M. sebagai Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom. sebagai Kaprodi Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ahmad Fathur Rozi, M.Msi. dan Bapak Rasim, ST, M.Kom., sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Kedua Orang tua beserta adik yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
7. Teman-teman Fakultas Teknik Angkatan 2015 dan semua angkatan.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang teknik informatika.

Bekasi, 28 Juni 2019

Penulis



Ramadhan Dimas Prasetya



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Objek Penelitian	5
1.6.2 Model Pengembangan Sistem	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Teori Pendukung	11
2.2.1. Definisi Sistem	11

2.2.2.	Sistem Informasi.....	12
2.2.3.	Perancangan Sistem.....	12
2.2.4.	Dokumentasi.....	13
2.2.5.	Polis Asuransi.....	14
2.2.6.	<i>Website</i>	14
2.1.7.	<i>Personal Home Page (PHP)</i>	15
2.1.8.	MySQL.....	16
2.1.9.	XAMPP.....	16
2.1.10.	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	17
2.3	Gambaran Umum PT. Reycom Document Solusi.....	23
2.3.1.	Visi dan Misi.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.2	Hasil Perhitungan Dari Angket/Kuesioner.....	28
3.3	Kebutuhan Sistem.....	30
3.3.1.	Kebutuhan Perangkat Keras.....	30
3.3.2.	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	30
3.4	Analisis Sistem.....	30
3.4.1.	Flowmap Sistem Berjalan.....	30
3.4.2.	Analisis Masalah.....	32
3.4.3.	Analisis Usulan.....	32
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....		34
4.1	Perancangan Sistem.....	34
4.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	34
4.1.2	<i>Activity Diagram</i>	36
4.1.3	<i>Sequence Diagram</i>	40
4.1.4	<i>Class Diagram</i>	43
4.1.5	Klasifikasi File.....	44
4.2	Perancangan <i>User Interface</i>	46
4.3	Tampilan Hasil Jadi.....	49
4.4	Pengujian <i>Black Box</i>	52
4.4.1	Kasus Hasil Uji.....	53

4.5	Keunggulan Sistem.....	54
4.6	Kelemahan Sistem.....	54
BAB V PENUTUP.....		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 2.2 <i>Use Case Diagram</i>	19
Tabel 2.3 <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.4 <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 2.5 <i>Sequence Diagram</i>	22
Tabel 3.1 Pertanyaan Wawancara	26
Tabel 3.2 Jawaban Wawancara	26
Tabel 3.3 Nilai Jawaban Kuesioner	28
Tabel 3.4 Jumlah Jawaban Kuesioner Responden.....	29
Tabel 3.5 Flowmap Sistem Berjalan	31
Tabel 3.6 Flowmap Sistem Usulan	33
Tabel 4.1 Klasifikasi tabel users	44
Tabel 4.2 Klasifikasi tabel produk	44
Tabel 4.3 Klasifikasi tabel nasabah	45
Tabel 4.7 Pengujian <i>Black Box</i>	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i>	36
Gambar 4.2 <i>Diagram Acitivity Login</i>	36
Gambar 4.3 <i>Diagram Activity Input Data</i>	37
Gambar 4.4 <i>Diagram Activity Upload Data</i>	38
Gambar 4.5 <i>Diagram Activity Cek Status</i>	39
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram Login User</i>	40
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram Input</i>	41
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram Upload</i>	42
Gambar 4.9 <i>Class Diagram</i>	43
Gambar 4.10 <i>Form Login User</i>	46
Gambar 4.11 <i>Form Menambah User</i>	47
Gambar 4.12 <i>Form Input Data</i>	48
Gambar 4.13 <i>Tampilan Halaman Utama</i>	49
Gambar 4.14 <i>Tampilan Halaman Login</i>	49
Gambar 4.15 <i>Tampilan Menambahkan User Baru</i>	50
Gambar 4.16 <i>Tampilan Halaman Input Data</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar Skripsi

Surat Keterangan Telah Mengambil Data

Plagiarism

Daftar Riwayat Hidup

Kartu Bimbingan

