

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi membantu manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Salah satu manfaat dari perkembangan teknologi ini dapat mempermudah mendapatkan informasi dengan cepat dan tepat. Perkembangan teknologi informasi tidak akan berjalan tanpa adanya bantuan tangan manusia untuk mengelola dan merawatnya sehingga teknologi adalah alat bantu yang paling tepat bagi manusia.

Perkembangan teknologi ini digunakan oleh semua lini kehidupan mulai dari pendidikan, kesehatan, bisnis, pemerintahan, sosial maupun percetakan. Khususnya pada percetakan, kemajuan teknologi mengharuskan suatu perusahaan berperan dalam kemajuan teknologi dan terus meningkatkan kemampuannya di dalam mengelola data-data dan informasi. Begitu pula suatu perusahaan memerlukan suatu sistem informasi yang membantu kebutuhan perusahaan dalam menciptakan kinerja dan kualitas kerja dalam pengelolaan data.

Informasi adalah suatu gabungan dari teknologi, fasilitas, media, orang-orang prosedur dan pengadilan yang dikhususkan untuk memperoleh jalur komunikasi, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar untuk pengambilan keputusan yang baik (Yulianti, 2018).

Kemajuan teknologi yang sangat pesat dalam bidang informasi, memberikan kemudahan bagi manusia untuk menyebarkan maupun memperoleh informasi yang diinginkan dan dalam mengerjakan proses yang ada di dunia pekerjaan. Oleh sebab itu sudah banyak pengembangan sistem terbaru sehingga dapat memudahkan manusia dalam melakukan sesuatu dalam kehidupan sehari-hari.

PT. Reycom Document Solusi adalah sebuah perusahaan percetakan yang berkeja untuk memenuhi kebutuhan akan solusi manajemen dokumen profesional. PT. Reycom Document Solusi berdiri tahun 2003 bertempat di Jakarta dan telah ditingkatkan kembali agar dapat layanan yang lebih spesifik dalam solusi dokumen. Sistem yang maksimal akan membantu PT. Reycom Document Solusi bersaing dalam dunia percetakan di Indoensia serta menjadi salah satu perusahaan terbaik di Indonesia.

PT. Reycom Document Solusi menggunakan atau menerapkan teknologi informasi untuk memudahkan berlangsungnya proses pencarian informasi status polis asuransi. Namun untuk pencarian serta penyimpanan data di PT. Reycom Document Solusi masih berbasis *desktop*. Dengan sistem yang masih berbasis desktop ini informasi yang ingin diketahui memerlukan waktu yang cukup lama. Dengan penyimpanan data yang masih menggunakan *database file* (dbf) mengakibatkan sulitnya mengakses data. Lalu sistem ini hanya untuk pencarian status data polis saja dan tidak terintegrasi oleh lainnya. Dengan adanya sistem informasi berbasis *web* ini akan memudahkan PT. Reycom Document Solusi untuk mencari data dan menyimpan data secara aman. Berdasarkan latar belakang diatas akan dirancang dan dibuatkan sebuah Sistem Informasi Data Polis Asuransi Berbasis *Web*, pembuatan tersebut yang dimaksudkan agar memudahkan perusahaan dalam mencari ataupun membutuhkan informasi status polis asuransi. Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis mengambil judul “*Analisis Perancangan Sistem Informasi Dokumentasi Percetakan Polis Asuransi Berbasis Web Pada PT. Reycom Document Solusi*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang dapat diidentifikasi suatu masalah bahwa:

1. Pencarian data masih menggunakan sistem berbasis *desktop*
2. Penyimpanan data sulit diakses karena bersifat *database file* (dbf)
3. Memerlukan waktu yang lama dalam pencarian data

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka batasan masalah yang didapat :

1. Pencarian informasi status buku polis sulit diakses karena hanya beberapa perangkat komputer yang tersedia
2. Sistem ini hanya dapat diakses oleh PT. Reycom Document Solusi.
3. Sistem ini khusus untuk mengenai status buku polis asuransi

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah dan batasan masalah yang telah dijelaskan, maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan menjadi “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Dokumentasi Percetakan Polis Asuransi Berbasis *Web* Pada PT. Reycom Document Solusi?”

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi berbasis *web* pada PT. Reycom Document Solusi.
2. Mempermudah akses sistem, pendataan dan pencarian data polis

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penulisan ini adalah untuk membuat sistem informasi berbasis web dan memudahkan pemilik PT. Reycom Document Solusi agar pencarian data lebih cepat dan tepat. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi PT. Reycom Document Solusi

Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini akan membantu PT. Reycom Document Solusi mencari dan memberikan informasi status polis yang cepat dan mudah diakses.

2. Bagi Akademik

Dapat digunakan sebagai bahan informasi, referensi, artikel dan arsip sebagai tolak ukur keberhasilan seorang dosen dalam membimbing mahasiswa.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman. Dalam pembuatan aplikasi ini dapat menguji kemampuan penulis untuk membuat sebuah sistem informasi yang lengkap, cepat dan tepat. Sebagai mahasiswa juga untuk menerapkan dan mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang di dapat selama kuliah di dalam dunia kerja nantinya.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang penulis pakai sebagai panduan dalam melakukan penelitian agar keputusan yang diperoleh tidak jauh dari tujuan yang telah di tentukan. Berikut metode penelitian yang dipakai untuk penulisan antara lain :

1. Metode Observasi

Data dikumpulkan dengan melihat langsung objek penelitian, setelah itu mencatat hal-hal penting terkait dengan judul laporan, oleh sebab itu diperoleh data yang akurat, lengkap, dan tepat.

2. Metode Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data dengan melakukan penelaahan terhadap berbagai buku, literatur, catatan, serta berbagai laporan yang berkaitan dengan masalah yang ingin dipecahkan.

3. Metode Wawancara

Merupakan proses tanya jawab secara langsung dengan beberapa orang. Pengumpulan data dan informasi dengan melakukan wawancara ini dilakukan dengan pemilik dan juga karyawan PT. Reycom Document Solusi.

4. Angket / Kuisisioner

Angket atau kuesioner yaitu salah satu cara untuk mengumpulkan data yang diperoleh dengan cara memberi suatu pernyataan atau pertanyaan tertulis untuk responden lalu dijawab (Sugiyono, 2008:199).

1.6.1 Objek Penelitian

Dalam metodologi ini obyek penelitiannya pada PT. Reycom Document Solusi yang beralamat di Bizpark Commercial Estate Blok A3 No. 17 & 19. Jl. Raya Bekasi RT. 8 RW. 4 Kec. Cakung, Jakarta Timur.

1.6.2 Model Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk perancangan sistem informasi ini adalah menggunakan metode Waterfall. Adapun pengembangannya diantaranya yaitu :

1. Analisis Sistem

Dalam tahap ini menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pembuatan website dan menyusun sistem baru serta mengembangkannya, kegiatan yang dilakukan mengidentifikasi masalah yang dihadapi dalam pembuatan sistem.

2. Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan UML, serta setruktur dan bahasan data.

3. Pengkodean

Pada tahap ini penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang kedalam bentuk bahasa pemrograman.

4. Pengujian Sistem

Tahapan akhir ini sistem yang baru diuji kemampuan dan ketepatannya, apakah didapatkan kekurangan dan kelemahan sistem yang kemudian dilakukan pengkajian ulang dan untuk perbaikan.

1.7 Sistematika Penulisan

Tujuan pembuatan sistematika penulisan adalah mempermudah penulis dalam penyusunan laporan Skripsi. Pada penelitian ini tersusun atas:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas masalah umum mengenai latar belakang ruang lingkup skripsi, tujuan skripsi, manfaat skripsi dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini tentang teori yang berkaitan dengan penelitian yang dipakai untuk memecahkan masalah dan membuat solusi dari permasalahan yang ada.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang metode pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem dan analisa perancangan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian sistem yang terdiri dari pengujian, implementasi dan pembahasan system.

BAB V PENUTUP

Informasi mengenai sumber referensi yang digunakan unutup acuan membuat laporan penyusunan skripsi.