

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan mengenai hasil penelitian Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan di Samsat Kota Bekasi sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Bekasi
2. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Bekasi.
3. Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Bekasi.
4. Kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang dimiliki peneliti, antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan objek Wajib Pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Bekasi, sehingga hasil penelitian tidak dapat digunakan

untuk menjelaskan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di daerah lain.

2. Penelitian ini hanya menggunakan variabel kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayan terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor, sehingga masih banyak faktor-faktor lain yang dapat dijadikan variabel yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang diberikan terkait kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Bekasi sebagai berikut:

1. Bagi SAMSAT, agar lebih memperhatikan dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak antara lain memberikan surat teguran lewat email bagi wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan sosialisasi perpajakan yang objektif sehingga meningkatkan pengetahuan terutama mengenai kesadaran wajib pajak bahwa penundaan pembayaran pajak kendaraan bermotor dapat merugikan negara dan bahwa pajak didasari oleh undang-undang yang kuat pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Bekasi
2. Bagi wajib pajak, lebih meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak guna membantu pemerintah daerah untuk membangun fasilitas daerahnya

agar lebih maju dan manfaatnya juga dapat dirasakan langsung oleh masyarakat daerahnya.

3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk menambahkan atau mengganti dengan variable lain yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan menyebarkan kuisioner ke petugas pelayanan.

