

**SISTEM INFORMASI KUNJUNGAN BERBASIS *WEB*
UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN TAMU
PADA PT. BAKRIE PIPE INDUSTRIES**

SKRIPSI

Oleh :

DWI PUJI LESTARI

201510225073



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Informasi Kunjungan Berbasis *Web* untuk Peningkatan Pelayanan Tamu pada PT.Bakrie Pipe Industries”

Nama Mahasiswa : Dwi Puji Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225073

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Rabu, 17 Juli 2019



Pembimbing I

Pembimbing II

Sugiyatno S.Kom., M.Kom.
NIDN 0313077206

Mugiarto S.kom., M.kom.
NIDN 0420117403

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Kunjungan Berbasis Web Untuk Peningkatan Pelayanan Tamu pada PT. Bakrie Pipe Industries.
Nama Mahasiswa : Dwi Puji Lestari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225073
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian : Rabu, 17 Juli 2019

Bekasi, 24 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mayadi, S.Kom., M.Kom

NIDN 0408087802

Penguji I : Rakhmi Khalida, ST., MMSI

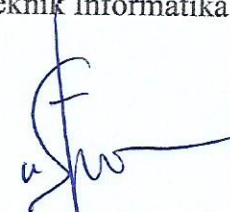
NIDN 0304099201

Penguji II : Sugiyatno, S.Kom., M.Kom

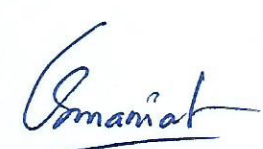
NIDN 0313077206

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0313077206

Dekan
Fakultas Teknik


Ismaniah, S.Si., MM.
NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul :

Sistem Informasi Kunjungan Berbasis Web Untuk Peningkatan Pelayanan Tamu pada PT. Bakrie Pipe Industries.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasi melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 24 Juli 2019
Yang Membuat Pernyataan



Dwi Puji Lestari

ABSTRAK

Dwi Puji Lestari 201510225073. Sistem Informasi Kunjungan Berbasis *Web* untuk Peningkatan Pelayanan Tamu pada PT. Bakrie Pipe Industries.

Sistem Informasi yang dibangun ini mempermudah mendata tamu yang hadir dan dapat melakukan reservasi terlebih dahulu melalui aplikasi kunjungan. serta dapat mempermudah dalam melihat laporan yang lebih akurat. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah petugas/resepsionis dalam mendata kunjungan yang hadir dan melakukan reservasi terlebih dahulu agar dapat dilakukan penjadwalan kunjungan serta dapat mempermudah dalam melihat laporan yang lebih akurat. Penelitian ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL* pada pembuatan aplikasi. Untuk metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Rapid Application Development (RAD)*. Pemodelan sistem menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Adapun, teknik pengujian yang dilakukan penulis menggunakan *Blackbox testing*. Hasil dari penelitian ini informasi kunjungan berbasis *web* untuk peningkatan pelayanan tamu pada PT. Bakrie Pipe Industries menunjukkan fungsi yang diharapkan berhasil sesuai dengan keinginan, serta dapat membantu dalam proses kunjungan perusahaan.

Kata Kunci : kunjungan, reservasi, *Rapid Application Development (RAD)*, *Unified Modelling Language (UML)*, *PHP*, *Database MySQL*, *Web*.

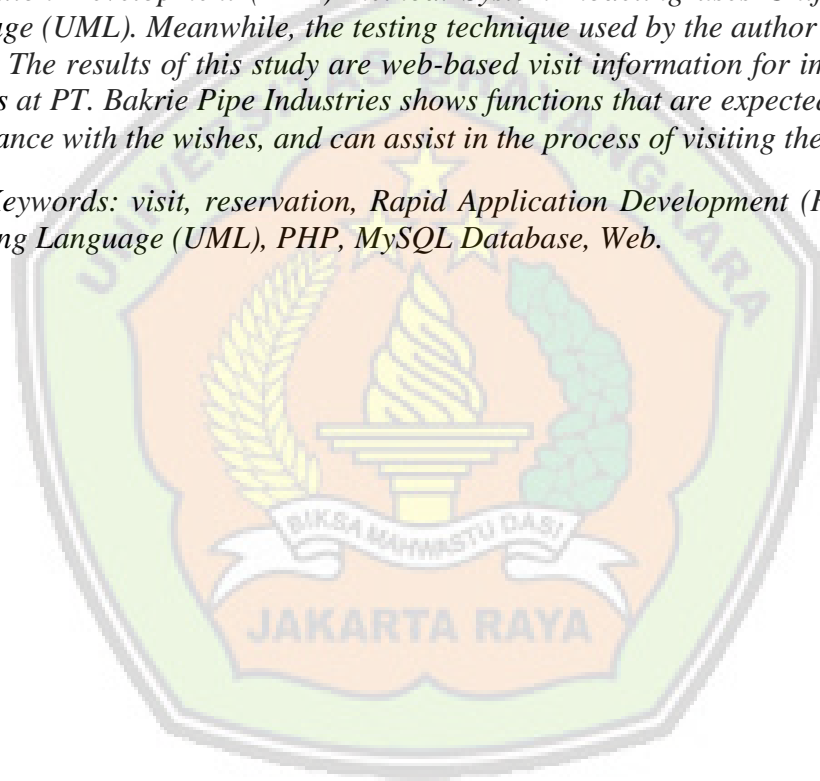


ABSTRACT

Dwi Puji Lestari 201510225073. Sistem Informasi Kunjungan Berbasis Web untuk Peningkatan Pelayanan Tamu pada PT. Bakrie Pipe Industries.

This information system built makes it easy to record guests who are present and can make reservations in advance through the visit application. and can make it easier to see more accurate reports. This study aims to make it easier for officers / receptionists to register visits and make reservations in advance so that visit scheduling can be carried out and can make it easier to see more accurate reports. This study uses the PHP programming language and MySQL database in making applications. For the system development method used in this study is the Rapid Application Development (RAD) method. System modeling uses Unified Modeling Language (UML). Meanwhile, the testing technique used by the author uses Blackbox testing. The results of this study are web-based visit information for improving guest services at PT. Bakrie Pipe Industries shows functions that are expected to succeed in accordance with the wishes, and can assist in the process of visiting the company.

Keywords: visit, reservation, Rapid Application Development (RAD), Unified Modeling Language (UML), PHP, MySQL Database, Web.



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dwi Puji Lestari
Npm : 201510225073
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* (*Non-Exclusif Royalty-Free Right*), atas Skripsi Saya yang berjudul:

SISTEM INFORMASI KUNJUNGAN BERBASIS WEB UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN TAMU pada PT. BAKRIE PIPE INDUSTRIES.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan demikian penulis memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengambil ahli media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan dan menampilkan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 24 Juli 2019
Yang menyatakan,



Dwi Puji lestari

KATA PENGANTAR

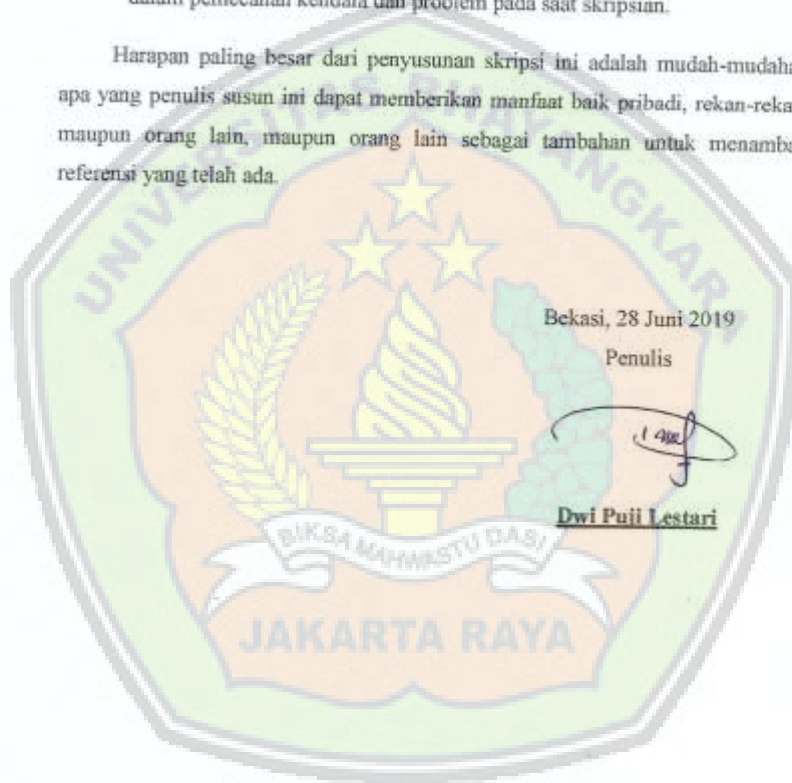
Puji syukur kehadirat TUHAN YANG MAHA ESA, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini selesai tepat pada waktunya. Penulis menyusun skripsi ini selama dalam masa melaksanakan riset di Pada lingkungan RT.03/RW.011 Pondok Ungu Permai Kelurahan Kaliabang Tengah Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi. penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: Sistem informasi layanan online menggunakan enkripsi md5 untuk pelayanan warga berbasis web, Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Pum) Drs. H. Bambang Karsono, S.U.,M.M, selaku Reklor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah,S.Si,MM , selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom , selaku Kepala Program Studi Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom , selaku Dosen Perwalian Akademik Kelas Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Mata Kuliah Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.
6. Bapak Mugarso, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Mata Kuliah Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.
7. Bapak Mayadi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi yang telah berkenan untuk menguji hasil dari penelitian skripsi penulis.
8. Ibu Rakhmi Khalida, ST., MMSI., selaku Penguji 1 Sidang Skripsi yang telah berkenan untuk menguji hasil dari penelitian skripsi penulis.

9. Bapak Mugiarto, S.Kom., M.Kom., selaku Penguji 2 Sidang Skripsi yang telah berkenan untuk menguji hasil dari penelitian skripsi penulis.
10. Bapak Benua Graha, selaku Pembimbing di PT.Bakrie Pipe Industries
11. Bapak Alif Maulana, selaku staf HRD di PT.Bakrie Pipe Industries
12. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yang membuat penulis semangat mengerjakan skripsi.
14. Terimakasih kepada Dini, Fenti dan Farah yang telah membantu penulis dalam pemecahan kendala dan problem pada saat skripsian.

Harapan paling besar dari penyusunan skripsi ini adalah mudah-mudahan apa yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat baik pribadi, rekan-rekan, maupun orang lain, maupun orang lain sebagai tambahan untuk menambah referensi yang telah ada.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	5
1.7 Metode Penelitian	5
1.8 Metode Konsep Pengembangan <i>Software</i>	6
1.9 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pengertian Sistem	11
2.2.2 Karakteristik Sistem	12
2.2.3 Sistem Informasi.....	13
2.2.4 Definisi Buku Tamu atau Buku Agenda	14

2.2.5 Definisi Sistem Kunjungan	14
2.2.6 Tamu Kantor.....	15
2.2.7 Macam-macam Tamu Kantor.....	15
2.2.8 Metode Pengembangan RAD(<i>Rapid Application Development</i>).....	16
2.2.9 Bagan Alir(<i>flowmap</i>).....	17
2.2.10 Model UML.....	20
2.2.11 Basis Data dan DBMS(<i>Database Management System</i>).....	28
2.3 Pengertian Teknologi <i>Web</i>	29
2.4 <i>XAMPP</i>	29
2.5 <i>MySQL</i>	30
2.6 <i>HTML(Hypertext Markup Language)</i>	31
2.7 <i>PHP(Hypertext Processor)</i>	31
2.8 Pengujian Black Box	32
2.9 Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Obyek Penelitian.....	36
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	38
3.1.3 Struktur Organisasi PT.Bakrie Pipe Industries.....	38
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.2.1 Observasi	39
3.2.2 Wawancara	39
3.3 Analisa Sistem Berjalan.....	42
3.4 Analisa Permasalahan	43
3.5 Analisa Sistem Usulan	44
3.6 Analisa Kebutuhan Khusus.....	46
3.7 Alat Penelitian.....	46
3.7.1 Kebutuhan Perangkat Keras	46
3.7.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	47
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	48

4.1 Perancangan Sistem	48
4.1.1 Pemodelan Bisnis	48
4.1.2 Pemodelan Data.....	48
4.1.3 Pemodelan Proses.....	48
4.1.4 Pemodelan Aplikasi.....	49
4.1.5 Implementasi dan Pergantian	49
4.2 UML(<i>Unified Modelling Language</i>)	49
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	50
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	52
4.2.3 <i>Sequence Diagram</i>	60
4.2.4 <i>Class Diagram</i>	65
4.3 Perancangan Database	66
4.4 Perancangan Antarmuka Sistem	69
4.5 Implementasi	73
4.6 Pengujian Sistem	80
4.7 Jadwal Kerja	83
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol Flowmap	18
Tabel 2.3 Simbol-simbol Class Diagram	22
Tabel 2.4 Simbol-simbol Use Case Diagram	23
Tabel 2.5 Simbol-simbol Activity Diagram	25
Tabel 2.6 Simbol-simbol Sequence Diagram	26
Tabel 3.1 Wawancara	40
Tabel 3.2 Hasil Wawancara	40
Tabel 4.1 Use Case Diagram Perancangan Sistem	50
Tabel 4.2 Tabel Admin	66
Tabel 4.3 Tabel Bagian	66
Tabel 4.4 Tabel Kunjungan	67
Tabel 4.5 Tabel Penanggung Jawab	67
Tabel 4.6 Tabel Pengunjung	68
Tabel 4.7 Tabel Status Kunjungan	68
Tabel 4.8 Tabel Subjek Kunjungan	68
Tabel 4.9 Tabel Tanggal Tersedia	69
Tabel 4.10 Tabel Rancangan Pengujian	81
Tabel 4.11 Tabel Hasil Pengujian	81
Tabel 4.12 Tabel Jadwal Kerja	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Model RAD	17
Gambar 2.2 Diagram UML	21
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
Gambar 3.3 Flowmap Analisa Sistem Berjalan	42
Gambar 3.4 Flowmap Sistem Usulan.....	44
Gambar 4.1 Use Case Kunjungan	50
Gambar 4.2 Activity diagram login.....	30
Gambar 4.3 Activity master data.....	53
Gambar 4.4 Activity diagram tanggal reservasi	54
Gambar 4.5 Activity diagram kunjungan biasa	55
Gambar 4.6 Activity diagram reservasi kunjungan.....	56
Gambar 4.7 Activity diagram status.....	57
Gambar 4.8 Activity diagram profile	58
Gambar 4.9 Activity diagram laporan.....	59
Gambar 4.10 Sequence diagram login.....	60
Gambar 4.11 Sequence diagram tambah master data.....	60
Gambar 4.12 Sequence tanggal reservasi.....	61
Gambar 4.13 Sequence diagram kunjungan biasa.....	62
Gambar 4.14 Sequence diagram reservasi kunjungan.....	62
Gambar 4.15 Sequence diagram status kunjungan.....	63
Gambar 4.16 Sequence diagram profile	64
Gambar 4.17 Sequence diagram laporan.....	64
Gambar 4.18 Class diagram kunjungan.....	65
Gambar 4.19 Desain antarmuka login	69
Gambar 4.20 Desain antarmuka halaman utama.....	70

Gambar 4.21 Desain antarmuka data kunjungan biasa	70
Gambar 4.22 Desain antarmuka input data reservasi kunjungan	71
Gambar 4.23 Desain antarmuka status kunjungan	71
Gambar 4.24 Desain antarmuka profile kunjungan.....	72
Gambar 4.25 Desain antarmuka laporan kunjungan	72
Gambar 4.26 Tampilan login.....	73
Gambar 4.27 Tampilan halaman utama.....	74
Gambar 4.28 Tampilan master data admin.....	74
Gambar 4.29 Tampilan master data bagian	75
Gambar 4.30 Tampilan jenis kunjungan	75
Gambar 4.31 Tampilan tambah data tanggal reservasi	76
Gambar 4.32 Tampilan input kunjungan biasa.....	76
Gambar 4.33 Tampilan laporan admin	77
Gambar 4.34 Tampilan laporan reservasi.....	77
Gambar 4.35 Tampilan laporan kunjungan biasa.....	78
Gambar 4.36 Tampilan reservasi kunjungan.....	78
Gambar 4.37 Tampilan data pemohon reservasi	79
Gambar 4.38 Tampilan status.....	80
Gambar 4.39 Tampilan Laporan.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Skripsi
2. Surat Persetujuan Penelitian
3. Hasil Wawancara
4. Form Kunjungan Perusahaan
5. Lembar Cek Plagiasi
6. Daftar Riwayat Hidup
7. Kartu Bimbingan

