

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi merupakan sarana penunjang suatu perusahaan untuk meningkatkan efektivitas kinerjanya, sehingga tujuan dan sasaran perusahaan tersebut dapat tercapai secara optimal. Dengan pesatnya perkembangan teknologi, maka tidaklah heran jika di berbagai perusahaan atau organisasi banyak yang menggunakan komputer sebagai alat bantu yang cepat, tepat dan akurat. mampu menyimpan dan mengolah segala macam data. Salah satunya dalam proses pendataan kunjungan masih menggunakan buku agenda tamu akan sangat memudahkan jika dalam proses tersebut sudah terkomputerisasi sehingga dapat membantu petugas dan perusahaan dalam mengetahui kunjungan yang terjadi pada perusahaan lebih terstruktur.

PT. Bakrie Pipe Industries adalah sebuah perusahaan yang terletak di Jl. Raya Pejuang, Medan Satria, Bekasi, 17131. Telah memiliki sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi, jaringan yang terintegrasi, fasilitas IT yang sangat memadai dan bisa diakses setiap saat, akan tetapi ada hal yang sedikit menjadi masalah kecil tapi cukup menarik dan bermanfaat nantinya bagi instansi tersebut, yaitu terdapat proses yang masih belum terorganisir dan belum terkomputerisasi, yaitu proses tamu yang berkunjung di perusahaan tersebut.

Pada proses kunjungan yang terdapat di perusahaan ini memiliki beberapa kekurangan. Salah satunya adalah pada proses pengolahan data pengunjung kunjungan belum terorganisasi dengan baik, sehingga menyebabkan tidak validnya data pengunjung, sebab ada sebagian pengunjung yang menuliskan data dirinya ada juga yang tidak menuliskan data dirinya. selama ini jika ada tamu yang ingin berkunjung pada perusahaan tersebut tamu hanya mencatat identitas di buku agenda dan meninggalkan kartu identitas sebagai jaminan sebelum akhirnya diberi kartu tanda pengenal tamu. Sedangkan petugas tidak memeriksa kembali apakah

pengunjung mendatakan dirinya atau tidak. Hal ini dapat menyebabkan laporan kunjungan yang akan diberikan kepada kepala bagian tidak lengkap dan tidak akurat. Sering terjadinya kesalahan pada pencatatan data-data pengunjung. Laporan data pengunjung tiap harinya harus direkap dalam buku. Terkadang banyaknya data yang disimpan dalam buku-buku rekapan pengunjung perharinya menumpuk sehingga ada beberapa data yang rangkap bahkan hilang. Jika ingin melakukan pencarian data yang disimpan dalam buku-buku tersebut sangat memerlukan waktu yang cukup lama.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses sistem yang sedang berjalan di perusahaan yang dijadikan sebagai objek penelitian, kemudian menganalisis dan menjadikan sistem tersebut menjadi lebih baik. Berdasarkan uraian diatas penulis ingin merancang sistem informasi kunjungan berbasis *web*, agar mempermudah petugas dalam mendata kunjungan yang hadir dan melakukan reservasi terlebih dahulu agar dapat dilakukan penjadwalan kunjungan serta dapat mempermudah dalam melihat laporan yang lebih akurat dan lengkap sesuai dengan periode yang diminta.

Berikut merupakan beberapa referensi dari penelitian sebelumnya yaitu: 1) Wenty Mei Andryani tahun 2017 “Perancangan Sistem Reservasi dan Absensi Kunjungan Ruang Multimedia” Bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam mengakses informasi mengenai data reservasi dan absensi kunjungan ruang multimedia yang ada di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Salatiga. 2) Yunika Nugraheni tahun 2013 “Sistem Rekapitulasi Pengunjung pada unit pelaksana teknis (UPT) puskesmas Sukorejo Kecamatan Sudimoro” Dengan adanya sistem rekapitulasi pengunjung ini mempermudah dan mempercepat kinerja admin, mempercepat proses pencarian data juga dapat mempercepat proses pembuatan laporan rekap dalam tiap periode tertentu, sistem rekapitulasi yang dirancang untuk menginputkan data pengunjung dan proses pembuatan laporan sangat sederhana, sehingga mempermudah dalam proses pengoprasian. 3) Ulpa Wahyuni tahun 2017 “Rancang bangun sistem informasi Penjadwalan Kunjungan Narapidana di lembaga pemasyarakatan kelas I di kabupaten jenepono sulawesi selatan”, dengan membuat

sistem informasi ini dapat sangat membantu dalam menjalankan sistem penjadwalan kunjungan, hal ini memudahkan pengunjung dan pihak lapas, dan informasi penjadwalan kunjungan menjadi lebih akurat dan efektif.

Dilihat dari penelitian terdahulu yang terkait dengan kunjungan maka penulis akan melakukan penelitian mengenai sistem informasi kunjungan pada PT. Bakrie Pipe Industries yang dirancang dengan teknologi berbasis *web*. *Web* yang akan dibangun ini juga mempunyai beberapa fungsi diantaranya yaitu reservasi kunjungan yang dapat dikonfirmasi persetujuan kunjungannya melalui *email* dan juga dapat melakukan pendataan pada kunjungan biasa yang hadir. Sistem yang akan dirancang ini diharapkan dapat mempermudah proses kunjungan pada perusahaan tersebut dan mempermudah kepala bagian melihat laporan secara lebih akurat dan terperinci.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Sistem Informasi Kunjungan Berbasis Web untuk Peningkatan Pelayanan Tamu pada PT. Bakrie Pipe Industries”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka ditemukan kendala sebagai berikut :

- a. Pendataan tamu yang berkunjung pada PT. Bakrie Pipe Industries belum terorganisir dengan baik, sehingga membutuhkan waktu yang lama pada saat pencatatan tamu dan pencarian data.
- b. Proses mengajukan kunjungan industri remi masih belum terorganisasi, sehingga membutuhkan waktu yang lama pada proses permohonan.
- c. Membutuhkan waktu yang lama dalam melihat laporan kunjungan sebab data tidak lengkap dan akurat.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi, maka batasan masalah yang akan di selesaikan adalah :

- a. Sistem ini digunakan untuk PT.Bakrie Pipe Industries dengan menggunakan aplikasi berbasis *web*.
- b. Metode pengembangan yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Rapid Application Development (RAD)* untuk kunjungan.
- c. Sistem informasi kunjungan ini dibuat untuk mempermudah proses pendataan tamu, reservasi kunjungan, dan melihat laporan lebih akurat dan lengkap berdasarkan periode.
- d. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* untuk pembuatan databasenya.
- e. Pemodelan aplikasi menggunakan UML.

### 1.4 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang dan identifikasi masalah maka perumusan masalah yang dibuat adalah “Bagaimana cara merancang sistem informasi kunjungan untuk peningkatan pelayanan tamu berbasis *web* pada PT. Bakrie Pipe Industries ?”

### 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.5.1 Tujuan Peneliatian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui proses sistem yang sedang berjalan di perusahaan yang dijadikan sebagai objek penelitian, kemudian menganalisis dan menjadikan sistem tersebut menjadi lebih baik.
- b. Untuk merancang dan membangun sistem informasi kunjungan pada PT. Bakrie Pipe Industries agar dapat digunakan dan mampu untuk

menyelesaikan masalah validasi data pengunjung yang datang ke perusahaan yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan tamu.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang di berikan dalam penelitian ini adalah :

- a. Dengan adanya sistem informasi kunjungan tersebut diharapkan dapat memudahkan petugas dalam mendafta tamu yang berkunjung ke perusahaan
- b. Mempermudah kepala bagian dalam melihat laporan pengunjung yang datang ke perusahaan tersebut secara lebih lengkap dan akurat.

### **1.6 Tempat dan waktu penelitian**

Perusahan yang di pilih dalam penelian adalah di PT. Bakrie Pipe Industries(BPI) yang terletak di Jalan. Raya Pejuang, Medan Satria, Kota Bekasi 17131-Indosnesia.

### **1.7 Metode Penelitian**

#### **a. Observasi**

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung ke lapangan untuk menganalisa dan mengumpulkan data dalam pembuatan media pembelajaran yang diusulkan.

#### **b. Wawancara**

Metode wawancara merupakan kegiatan yang dilakukan utuk memperoleh informasi secara detail mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan. Metode wawancara dilakukan untuk mempelajari dan menganalisa kebutuhan sistem informasi yang dibuat.

#### **c. Tinjauan Pustaka**

Pada tinjauan pustaka ini terdapat beberapa teori dan penjelasan dari obyek-obyek yang berhubungan dengan penelitian sebagai data pendukung penelitian sebagai data pendukung penelitian yang dilakukan oleh penulis.

## 1.8 Metode konsep pengembangan *software*

### a. Metode pengembangan sistem menggunakan *Rapid Application Development (RAD)*

*Rapid Application Development* adalah model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat incremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek atau singkat. Model RAD merupakan adaptasi dari model *waterfall* untuk pengembangan setiap komponen perangkat lunak . berikut adalah komponen masing-masing dari pemodelan RAD :

1. Pemodelan bisnis  
Pemodelan bisnis dilakukan untuk memodelkan fungsi bisnis untuk mengetahui informasi apa yang terkait proses bisnis, informasi apa saja yang harus dibuat, siapa yang membuat informasi itu, bagaimana alur informasi itu, proses apa saja yang terkait dalam informasi itu.
2. Pemodelan data  
Memodelkan data apa saja yang dibutuhkan berdasarkan pemodelan bisnis dan mendefinisikan atribut-atributnya beserta relasinya dengan data-data yang lain.
3. Pemodelan proses  
Mengimplementasikan fungsi bisnis yang sudah didefinisikan atribut-atributnya beserta relasinya dengan data-data yang lain.
4. Pemodelan aplikasi  
Mengimplementasikan pemodelan proses dan data menjadi program. Model RAD sangat dianjurkan pemakaian komponen yang sudah ada jika dimungkinkan.
5. Pengujian dan pergantian  
Menguji komponen-komponen yang dibuat. Jika sudah teruji maka tim pengembang komponen dapat beranjak untuk mengembangkan komponen berikutnya.

## **b. Pemodelan menggunakan *Unified Management Language* (UML)**

UML adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek. UML muncul karena adanya kebutuhan pemodelan visual untuk memspesifikasikan, menggambarkan, membangun, dan dokumentasi dari sistem perangkat lunak. UML merupakan Bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung. UML hanya berfungsi untuk melakukan pemodelan. Jadi, penggunaan UML tidak terbatas pada metodologi tertentu, meskipun pada kenyataannya UML paling banyak digunakan pada metodologi berorientasi objek.

### **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan penjabaran dari setiap isi BAB yang ditulis di dalam secara *global*. Adapun sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori Sistem Informasi, Metode Penelitian *Rapid Application Development*, Basis Data dan DBMS (*database Management System*), Gambaran Umum Perusahaan, Kerangka Pemikiran

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang Metode Pengumpulan Data, Analisa Kebutuhan Sistem, Analisa dan Perancangan Sistem, Perancangan Sistem, Perancangan Antarmuka Sistem.

**BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas mengenai perancangan, Pengujian Sistem yang terdiri dari Pengujian Alpha dan Pengujian Beta, implementasi sistem dan pembahasan.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem kunjungan.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

