

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP  
PERILAKU PROSOSIAL PADA SISWA  
KELAS XI SMKN A JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Andhien Azani Anindya**

**201910515199**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Prosocial Pada Siswa Kela XI SMKN A Jakarta  
Nama Mahasiswa : Andhien Azani Anindya  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515199  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Jakarta, 7 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Rijal Abdillah, S.Psi., M.A  
NIDN: 0320048501

Pembimbing II



Dr. Wustari L. Mangundjaya, M. Org., Psy  
NIDK: 8957830022

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Prososial Pada Siswa Kelas XI SMKN A Jakarta  
Nama Mahasiswa : Andhien Azani Anindya  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515199  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Jakarta, 7 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wustari L. Mangundjaya, M. Org., Psy

NIDK: 8957830022

Penguji I : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog

NIDN: 0317018701

Penguji II : Rijal Abdillah, S.Psi., M.A

NIDN: 0320048501



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN: 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN: 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Prososial Pada Siswa Kelas XI SMKN A Jakarta" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *fotocopy* melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui *internet* selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Andhien Azani Anindya

NPM: 201910515199

## ABSTRAK

**Andhien Azani Anindya. 201910515199** Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Prososial Pada Siswa Kelas XI SMKN A Jakarta.

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya siswa yang tidak ingin menolong antar sesama teman, siswa yang berperilaku tidak jujur, siswa yang hanya ingin berteman dengan yang dirasa dekat saja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kecerdasan emosi terhadap perilaku prososial pada siswa kelas XI SMKN A Jakarta. Sampel yang digunakan sebesar 153 responden yang merupakan siswa kelas XI pada sekolah A. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan menggunakan teknik *simple random sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan skala kecerdasan emosi dan skala perilaku prososial. Hasil uji regresi linear sederhana menunjukkan bahwa koefisien regresi sebesar 0,557 dan nilai koefisien determinan (R Square) sebesar 0,267 dengan signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ) yang menunjukkan sumbangan efektif kedua variabel yaitu sebesar 26,7% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pada nilai koefisien tersebut menunjukkan nilai positif, sehingga hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa kecerdasan emosi berpengaruh secara positif terhadap perilaku prososial pada siswa kelas XI SMKN A Jakarta.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosi, Perilaku Prososial

## **ABSTRACT**

***Andhien Azani Anindya. 201910515199. The Effect of Emotional Intelligence on Prosocial Behavior in Class XI Students of SMKN A Jakarta.***

*The background of this research is that there are students who do not want to help each other, students who behave dishonestly, students who only want to be friends with those they feel close to. The purpose of this study was to examine the effect of emotional intelligence on prosocial behavior in class XI students of SMKN A Jakarta. The sample used was 153 respondents who were students of class XI at school A. The method used in this study was a quantitative method. and using simple random sampling technique. This research instrument uses a scale of emotional intelligence and a scale of prosocial behavior. The results of the simple linear regression test show that the regression coefficient is 0.557 and the value of the determinant coefficient (R Square) is 0.267 with a significance of 0.000 ( $p < 0.05$ ) which indicates the effective contribution of the two variables is 26.7% and the rest is influenced by variables or other factors not examined in this study. The coefficient value shows a positive value, so the results obtained show that emotional intelligence has a positive effect on prosocial behavior in class XI students of SMKN A Jakarta.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Prosocial Behavior*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan Rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan di waktu yang tepat dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosi Dengan Perilaku Prososial Pada Siswa Kelas XI SMKN Jakarta ” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

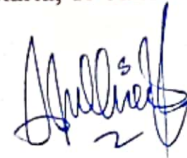
Dalam penyusunan skripsi ini banyak hal yang dihadapi oleh peneliti, oleh sebab itu peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, membantu, serta membagikan ilmu dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini serta Ibu Dr. Wustari L. Mangundjaya, M.Org.Psy selaku Ketua Penguji dan Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog selaku penguji I
3. Ibu Dita Febrietta, S.Psi., MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membagikan ilmunya serta seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dan akademik selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua saya yaitu ayah Nana, bunda Tri dan adik saya Dean yang telah memberikan do'a dan dukungan secara finansial dalam menyelesaikan perkuliahan sejak awal memulai perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir skripsi dengan baik.
6. Terimakasih kepada teman teman saya Tasya, Rifa, Wanda, Aul, Rika, Rina, Dimas yang telah menemani dan mendukung proses penyelesaian skripsi dengan baik.

7. Terimakasih kepada para responden pada penelitian ini yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti sangat menerima kritik dan saran yang diberikan. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun berbagai pihak.

Jakarta, 15 Januari 2023



Andhien Azani Anindya

201910515199



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1    Uraian Variabel .....	10
2.1.1    Perilaku Prososial.....	10
2.2    Pengaruh Antara Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Prososial.....	15
2.3    Hipotesis Penelitian .....	15
2.4    Kerangka Berpikir .....	16
<b>BAB III.....</b>	<b>17</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1    Tipe Penelitian .....	17
3.2    Identifikasi Variabel Penelitian .....	17
3.3    Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	18
3.3.1    Perilaku Prososial .....	18
3.3.2    Kecerdasan Emosi .....	19
3.4    Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
3.4.1    Populasi Penelitian.....	19
3.4.2    Sampel Penelitian .....	19
3.5    Teknik Pengambilan Data.....	20
3.6    Analisis Data .....	27
<b>BAB IV .....</b>	<b>28</b>

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1    Profil Responden .....	29
4.2    Pelaksanaan Penelitian.....	30
4.2.1    Persiapan Penelitian.....	30
4.2.2    Pelaksanaan Penelitian.....	31
4.2.3    Validitas dan Reliabilitas .....	31
4.3    Hasil Penelitian.....	35
4.3.1    Profil Demografis .....	35
4.3.2    Uji Asumsi Penelitian .....	37
4.3.3    Kategorisasi Penelitian.....	38
4.3.31    Kategorisasi Perilaku Prosocial .....	38
4.3.32    Kategorisasi Kecerdasan Emosi .....	39
4.3.4    Uji Hipotesis.....	40
4.3.41    Uji Korelasi .....	41
4.3.42    Uji Regresi .....	41
4.3.5    Diskusi dan Pembahasan.....	44
<b>BAB V.....</b>	<b>47</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
5.1    Kesimpulan .....	45
5.2.1    Saran Akademis.....	47
5.2.2    Saran Praktis.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	21
Tabel 3. 2 <i>Blueprint Skala Perilaku Prosocial</i> .....	22
Tabel 3. 3 <i>Blueprint Skala Kecerdasan Emosi</i> .....	23
Tabel 3. 4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem.....	24
Tabel 3. 5 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	27
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	29
Tabel 4. 2 Uji Validitas Skala Perilaku Prosocial .....	32
Tabel 4. 3 Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosi .....	33
Tabel 4. 4 Skor Validitas.....	34
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4. 6 Hasil Hitung Skala Penelitian .....	35
Tabel 4. 7 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Jurusan.....	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Asumsi .....	37
Tabel 4. 9 Deskripsi Statistik Variabel Perilaku Prosocial.....	38
Tabel 4. 10 Kategorisasi Skor Perilaku Prosocial.....	38
Tabel 4. 11 Deskripsi Statistik Variabel Kecerdasan Emosi.....	40
Tabel 4. 12 Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosi .....	40
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi .....	41
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	42
Tabel 4. 15 Model Summary .....	42
Tabel 4. 16 Coefficients .....	43

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	19
-----------------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	58
Lampiran 2 .....	62