

**”PERBEDAAN KECEMASAN PADA DRIVER OJEK ONLINE (GO –  
SEND SAME DAY DELIVERY) BERDASARKAN STATUS  
PERNIKAHAN PASCA PANDEMIC COVID - 19”**

**BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**DWITA PUTRI SYAHRIR**

**201710515203**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online  
(Go-Send Same Day Delivery) Berdasarkan Status  
Pernikahan Pasca Pandemic Covid-19

Nama Mahasiswa : Dwita Putri Syahrir

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515203

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi 2022

Ujian Skripsi : 23 Desember 2022



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online  
(Go-Send Same Day Delivery) Berdasarkan Status  
Pernikahan Pasca Pandemic Covid-19

Nama Mahasiswa : Dwita Putri Syahrir

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515203

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Ujian Skripsi : 23 Desember 2022



Jakarta, 10 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Yulia Fitriani, S.Psi, M.A

NIDN. 0314078503

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online  
(Go-Send Same Day Delivery) Berdasarkan Status  
Pernikahan Pasca Pandemic Covid-19

Nama Mahasiswa : Dwita Putri Syahrir

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515203

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Ujian Skripsi : 23 Desember 2022

Jakarta, 29 Desember 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ditta Febrieta, S.Psi., M.A

NIDN. 0307029001

Penguji I : Dr. Yuarini Wahyu Pertiwi, S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0301018405

Penguji II : Yulia Fitriani, S.Psi, M.A


NIDN. 0314078503

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

  
Yulia Fitriani, S.Psi, M.A  
NIDN. 0314078503

  
Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D  
NIDN. 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online (Go-Send Same Day Delivery) Berdasarkan Status Pernikahan Pasca Pandemi Covid-19 ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Dwita Putri Syahrir

NPM. 201710515203



## ABSTRAK

**Dwita Putri Syahrir, 201710515203.** Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online Gosend Same-Day Delivery Berdasarkan Status Pernikahan Pasca Pandemi Covid-19.

**Abstrak :** Di masa pandemic covid-19, pengemudi ojek online terkena dampak yang cukup besar diakibatkan berkurangnya pengguna ojek online, yang menyebabkan banyak pengemudi ojek online kesulitan ekonomi dan berdampak pada kesejahteraan hidup. Salah satunya yang dialami oleh driver ojek online gosend same-day delivery yang sudah menikah maupun yang belum menikah dimana setelah pandemic covid-19 ini banyak driver ojek online yang mengeluh mengenai orderan barang yang didapatkan. Sehingga mempengaruhi pendapatan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, banyak driver ojek online yang mengalami kecemasan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah 77 orang driver gosend same-day delivery yang berada di daerah Bekasi. Instrumen penelitian yang digunakan adalah Kuesioner Kecemasan dengan 40 aitem. Reliabilitas instrumen diukur menggunakan Alpha Cronbach dengan indeks 0,787. Kecemasan, dapat di ukur dengan menggunakan alat ukur yang salah satunya disebut dengan SRAS (*Zung Self-Rating Anxiety Scale*), Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran normal, ringan, sedang, dan berat kecemasan pada driver ojek online gosend same-day delivery.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat normal/tidak cemas sebesar 23 (29,9%), tingkat kecemasan ringan sebesar 54 (70,1%), tingkat kecemasan sedang 0 (0%), tingkat kecemasan berat sebesar 0 (0%).

**Kata Kunci :** Kecemasan, Status Pernikahan

## ABSTRACT

**Dwita Putri Syahrir, 201710515203.** *Differences in Anxiety for Online Motorcycle Taxi Drivers, Gosend Same-Day Delivery, Based on Post Covid-19 Marital Status.*

**Abstract.** *During the Covid-19 pandemic, online motorcycle taxi drivers had a significant impact due to a decrease in online motorcycle taxi users, which caused many online motorcycle taxi drivers to experience economic difficulties and had an impact on their welfare. One of them is experienced by online gosend same day delivery motorcycle taxi drivers who are married or unmarried were after the Covid-19 pandemic, many online motorcycle taxi drivers complained about the goods ordered. Thus affecting income to meet daily needs, many online motorcycle taxi drivers experience anxiety.*

*This type of research is quantitative descriptive research. The subjects in this study were 77 gosend same-day delivery drivers in the Bekasi area. The research instrument used was the Anxiety Questionnaire with 40 items. Instrument reliability was measured using Alpha Cronbach with an index of 0.787. Anxiety can be measured using a measuring instrument, one of which is called the SRAS (Zung Self-Rating Anxiety Scale). This study aims to determine the description of normal, mild, moderate, and severe anxiety in motorcycle taxi drivers online gosend same day delivery.*

*The results of this study showed that the level of normal/not anxious was 23 (29.9%), the level of mild anxiety was 54 (70.1%), the level of moderate anxiety was 0 (0%), the level of severe anxiety was 0 (0%).*

**Keywords:** *Anxiety, Marital Status*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online (Go-Send Same Day Delivery) Berdasarkan Status Pernikahan Pasca Pandemic Covid-19”.

Dalam menyelesaikan penelitian ini tentunya tidak lepas dari beberapa pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan motivasi, saran dan kritikan dalam menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, P.hp., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, pikiran, saran dan masukan untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi menjadi lebih baik..
3. Ibu Ditta Febrieta, S.Psi., M.A selaku Dosen pembahas seminar proposal yang telah memberikan saran dan masukan sehingga skripsi jadi lebih baik.
4. Ibu Dr. Sulistiasih, M.Psi selaku Dosen pembimbing akademik yang pertama yang telah membantu penulis dari awal perkuliahan.
5. Orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai, Ibu Fitri dan Ayah Syahrir serta Abang saya Surya, Adik saya Rafi dan Pacar saya Unggul yang senantiasa mendoakan, serta selalu memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-taman saya Ulfa Wulan SP, M Ridwan, Khairunnisa, Devi, dan Dwi Widarti yang telah menemani dan memberikan dukungan serta motivasi penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini, teman-teman angkatan 2017 B2 yang telah bersedia mendukung serta membantu yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.



8. Kepada Bapak Ari Supriyadi selaku Koordinator Wilayah Bekasi yang sudah membantu mengarahkan dan memperkenalkan rekan-rekan driver ojek online Go-Send Same Day Delivery
9. Kepada seluruh rekan Driver Ojek Go-Send Same Day Delivery Wilayah Bekasi, yang telah membantu dan mendukung penelitian.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak diatas, menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, 29 Januari 2023



Dwita Putri Syahrir



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2. Manfaat Praktis .....	11
1.5. Uraian Keaslian Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> .....	12
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1. Kecemasan .....	12
2.1.1 Definisi Kecemasan .....	12
2.1.2. Aspek-Aspek Kecemasan .....	13
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan .....	15
2.1.4. Alat Ukur Yang Digunakan .....	16
2.2. Status Pernikahan .....	16
2.3. Kecemasan Pada Driver Ojek Berdasarkan Status Pernikahan .....	17
2.4. Hipotesis Penelitian .....	19
2.5. Model atau Kerangka Berpikir Penelitian .....	19
<b>BAB III</b> .....	21
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	21
3.1. Tipe Penelitian .....	21

3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	21
3.3. Definisi Operasional .....	21
3.3.1. Kecemasan Pada Driver Ojek Online Same Day .....	22
3.4. Subjek Penelitian .....	22
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5.1. Instrumen Penelitian .....	23
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	27
3.5.2.1. Validitas Isi .....	27
3.5.2.2. Reliabilitas .....	28
3.6. Analisis Data .....	29
<b>BAB IV</b> .....	<b>30</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>30</b>
4.1. Profil Responden Penelitian .....	30
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	30
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	30
4.2.2. Pelaksaan Penelitian .....	31
4.3. Hasil Penelitian .....	31
4.3.1. Profil Demografis .....	31
4.3.2. Uji Asumsi .....	32
4.3.3. Kategori Subjek Kecemasan pada Driver Ojek Online .....	33
4.3.4. Uji Hipotesis Mann-Whitney U .....	35
4.6 Hasil Rank Mann-Whitney U .....	36
4.4. Diskusi dan Pembahasan .....	36
<b>BAB V</b> .....	<b>38</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>38</b>
5.1. Kesimpulan .....	38
5.2. Saran .....	38
5.2.1. Saran praktis .....	38
5.2.2. Saran Teoritis .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>43</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	19
Tabel 3.1 Subjek Penelitian .....	23
Tabel 3.2 Skor pada Skala Likert .....	24
Tabel 3.3 Hasil Skala Kecemasan Sebelum Uji Coba .....	25
Tabel 3.4 Hasil Skala Kecemasan Sesudah Uji Coba .....	26
Tabel 3.5 Klasifikasi Indeks Beda Aitem .....	28
Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Kecemasan .....	28
Tabel 3.7 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas .....	29
Tabel 4.1 Status Pernikahan dan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4.2 Hasil Mean, Median, dan Std.Deviation.....	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	33
Tabel 4.4 Kategori Kecemasan .....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Homogenitas .....	34
Tabel 4.6 Kategorisasi Rentang Nilai Kecemasan .....	35
Tabel 4.7 Hasil Rank Mann – Whitney U .....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi .....	46
Lampiran 2 Butir Aitem Skala Sebelum Uji Coba .....	47
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	50
Lampiran 4 Skala Kecemasan Setelah Uji Coba .....	51
Lampiran 5 Uji Validitas Skala Uji Coba .....	54
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Skala Uji Coba .....	56
Lampiran 7 Tabulasi Data Skala Penelitian .....	57
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi .....	59
Lampiran 9 Hasil Mann Whitney U .....	60

