

**HUBUNGAN *Problem-focused Coping (PFC)* DAN  
*Emotion-focused Coping (EFC)* DENGAN STRES KERJA  
PROFESI APOTEKER DI KOTA BEKASI PADA MASA  
TRANSISI PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Fauziah Sekar Utami  
201710515003**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

**HUBUNGAN *Problem-focused Coping (PFC)* DAN  
*Emotion-focused Coping (EFC)* DENGAN STRES KERJA  
PROFESI APOTEKER DI KOTA BEKASI PADA MASA  
TRANSISI PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Fauziah Sekar Utami  
201710515003**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan *Problem-focused Coping (PFC)*  
Dan *Emotion-focused Coping (EFC)* Dengan  
Stres Kerja Profesi Apoteker di Kota Bekasi  
Pada Masa Transisi Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Fauziah Sekar Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515003

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Desember 2022

Jakarta, 29 Desember 2022

Pembimbing I

Budi Sarasati, S.KM., M.Si

NIDN. 0420106702

Pembimbing II

Andreas C. W. Nugraha, S.Fil., M.A

NIDN. 0316028901

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan *Problem-focused Coping (PFC)*  
Dan *Emotion-focused Coping (EFC)* Dengan  
Stres Kerja Profesi Apoteker di Kota Bekasi  
Pada Masa Transisi Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Fauziah Sekar Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515003

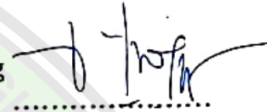
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Desember 2022

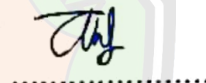
Jakarta, 29 Desember 2022

MENGESAHKAN,

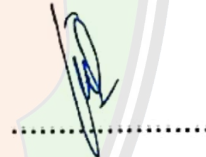
Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0317128504



Penguji I : Andreas C. W. Nugraha S.Fil., MA  
NIDN. 0316028901



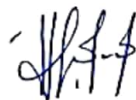
Penguji II : Budi Sarasati S.KM., M.Si  
NIDN. 0420106702



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A  
NIDN. 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D  
NIDN. 0026047110

## LEMBAR PENYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan *Problem-focused Coping (PFC)* dan *Emotion-focused Coping (EFC)* Dengan Stres Kerja Profesi Apoteker Di Kota Bekasi Pada Masa Transisi Pandemi Covid-19.” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Fauziah Sekar Utami

NPM. 201710515003

## ABSTRAK

**Fauziah Sekar Utami.201710515003.** Hubungan *Problem-focused Coping (PFC)* dan *Emotion-focused Coping (EFC)* Dengan Stres Kerja Profesi Apoteker Di Kota Bekasi Pada Masa Transisi Pandemi Covid-19.

Di era saat ini, peran tenaga kesehatan akan terus dapat bekerja secara maksimal. Dalam mengendalikan emosi dan stress di tempat kerja perlu menggunakan strategi coping stress yang baik untuk menghadapi masalah atau tekanan dalam tanggung jawabnya sebagai garda terdepan dalam menangani kasus pandemi Covid-19. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas strategi problem-focused coping (PFC) dan emotion-focused coping (EFC) dengan stres kerja profesi apoteker di Kota Bekasi pada masa transisi pandemi covid-19. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan metode pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan non probability sampling dengan metode snowball sampling dan convenience sampling. Menggunakan bantuan software analisis statistik yaitu SPSS V-29. Problem-focused Coping berpengaruh positif terhadap stres kerja. Nilai signifikansi Problem-focused Coping terhadap stres kerja adalah 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Selanjutnya problem-focused coping memiliki  $t_{10,351}$  dengan tingkat signifikansi kurang dari 0,05 yang berarti ada hubungan antara problem-focused coping dengan stres kerja. Dengan demikian, berdasarkan hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama diterima. Problem Focused-Coping (PFC) dan Emotion-Focused-Coping (EFC) dapat menjelaskan variabel dependen yaitu stres kerja sebesar 30,2%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: *Problem-focused Coping (PFC)*, *Emotion-focused Coping (EFC)*, Stres Kerja

## ***ABSTRACT***

**Fauziah Sekar Utami, 201710515003.** The Relationship Between Problem Problem-focused Coping (PFC) and Emotion-focused Coping (EFC) With Work Stress of The Pharmacy Professional in Bekasi City During the Transition Period of The Covid-19 Pandemic.

In the current era, the role of health workers will continue to be able to work optimally. In controlling emotions and stress at work, it is necessary to use good stress coping strategies to deal with problems or pressure in their responsibilities as the frontline in dealing with pandemic cases of Covid-19. The purpose of this study was to determine the effectiveness of problem-focused coping (PFC) and emotion-focused coping (EFC) strategies with the work stress of the pharmacist profession in Bekasi City during the transition period of the Covid-19 pandemic. The research method used is quantitative, with the sample selection method in this study using non-probability sampling with the snowball sampling method and convenience sampling. Using the help of statistical analysis software, namely SPSS V-29. Problem-focused Coping has a positive effect on work stress. The significance value of Problem-focused Coping on work stress is 0.000 which is smaller than 0.05. Furthermore, problem-focused coping has  $t$  10.351 with a significance level of less than 0.05, which means there is a relationship between problem-focused coping and work stress. Thus, based on the results of data processing it can be concluded that the first hypothesis is accepted. Problem Focused-Coping (PFC) and Emotion-Focused-Coping (EFC) can explain the dependent variable, namely work stress of 30.2%, while the rest is influenced by other variables not examined.

*Keywords: Problem-focused Coping (PFC), Emotion-focused Coping (EFC), Work Stress*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Budi Sarasati S.KM., M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan dan bimbingannya selama penyusunan skripsi berlangsung.
3. Rekan Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) cabang Kota Bekasi selaku responden atas ketersediaan dan bantuannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
4. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA selaku Ketua Program studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Yang tercinta ibunda saya, Kresni Setyarsi Sri .H & Alm. (Purn) Bapak. H. Edih Karyaman yang tanpa mengenal lelah memberikan dukungan kasih sayang, doa, semangat, nasihat yang tiada henti sampai bisa dititik ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Kakak-adik dan teman-teman beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk moril maupun materiil, dalam menyelesaikan skripsi ini. Khususnya Kak Rifqi Ahmad Sazali M.Ikom, Wara Aninditari L.H S.Sos, Fadhillah Chonifat Larasati, Setiadi Ishak Maulana S.Psi, Dean Septiansyah



S.Psi, Devi Nanda S.Psi.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, 29 Desember 2022



*Fauziah Sekar Utami*

**Fauziah Sekar Utami**

# DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.4 Manfaat penelitian</b> .....	<b>10</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1 Uraian Variabel</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1.1 Stres Kerja</b> .....	<b>12</b>
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja.....	12
2.1.1.2 Aspek Stres Kerja.....	13
2.1.1.3 Faktor- Faktor Stres Kerja.....	14
2.1.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan.....	15
<b>2.1.2 Strategi Coping</b> .....	<b>15</b>

2.1.2.1 Definisi Strategi <i>Coping</i> .....	15
2.1.2.2 Jenis Strategi <i>Coping</i> .....	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Coping</i> .....	18
2.1.2.4 Alat Ukur yang digunakan.....	19
<b>2.2 Hubungan Antara Strategi <i>Coping</i> dengan Stres Kerja.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>21</b>
2.3.1 Hipotesis Alternatif (Ha) .....	22
2.3.2 Hipotesis Null (H0) .....	22
<b>2.4 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1. Tipe Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....</b>	<b>24</b>
3.2.1 Variabel Bebas (Independent) .....	25
3.2.2 Variabel Terikat (Dependent) .....	25
<b>3.3 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>25</b>
3.3.1 Definisi Operasional Stres Kerja .....	25
3.3.2 Definisi Operasional Strategi <i>Coping</i> .....	26
<b>3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>26</b>
3.4.1 Populasi .....	26
3.4.2 Sampel .....	27
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>29</b>
3.5.1. Instrumen Penelitian .....	29
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas .....	33
<b>3.6 Analisis Data .....</b>	<b>35</b>

<b>BAB IV</b> .....	<b>52</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>52</b>
<b>4.1 Profil Responden Penelitian</b> .....	<b>52</b>
4.1.1 Subjek Penelitian .....	52
<b>4.2 Pelaksanaan Penelitian</b> .....	<b>53</b>
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	53
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	54
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	54
<b>4.3 Hasil Penelitian</b> .....	<b>57</b>
4.3.1 Uji Asumsi.....	57
4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian .....	57
4.3.2.1 Kategorisasi Stres Kerja .....	57
4.3.2.2 Kategorisasi Strategi <i>Coping</i> .....	60
4.3.3 Uji Hipotesis .....	62
4.3.3.1 Uji Regresi Berganda.....	62
4.3.3.2 Uji t (t-test) .....	63
4.3.3.3 Uji F (uji keterandalan model).....	64
4.3.3.4 Uji R <sup>2</sup> (uji koefisien determinasi) .....	64
<b>4.4. Pembahasan</b> .....	<b>65</b>
<b>BAB V</b> .....	<b>68</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>68</b>
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	<b>68</b>
<b>5.2. Saran</b> .....	<b>68</b>
5.2.1. Saran Praktis .....	68
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	69

**DAFTAR PUSTAKA.....70**  
**LAMPIRAN.....1**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penentuan Sampel .....	50
Tabel 3.2 Skor Skala Likert Alternatif Jawaban .....	52
Tabel 3.3 Blue Print Uji Coba Skala Stres Kerja.....	53
Tabel 3.4 Blue Print Uji Coba Skala Strategi Coping Problem-focused Coping (PFC).....	54
Tabel 3.5 Blue Print Uji Coba Skala Strategi Coping Emotion-focused Coping (EFC).....	55
Tabel 3.6 Nilai Indeks Diskriminasi Aitem.....	56
Tabel 3.7 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	58
Tabel 3.8 Klasifikasi Kekuatan Korelasi.....	59
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	52
Tabel 4.2 Skala Stres Kerja Sesudah Uji Coba.....	55
Tabel 4.3 Skala Strategi Coping Problem-focused Coping (PFC) Sesudah Uji Coba .....	56
Tabel 4.4 Skala Strategi Coping Emotion-focused Coping (EFC) Sesudah Uji Coba.....	56
Tabel 4.5 Hasil penghitungan Reliabilitas Skala Penelitian.....	57
Tabel 4.6 Hasil uji normalitas, dan uji linearitas.....	58
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik Variabel Stres Kerja.....	59
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor Variabel Stres Kerja.....	60
Tabel 4.9 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Stres Kerja.....	60
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Variabel Strategi Coping.....	62

Tabel 4.11 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Strategi Coping.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Katagori score.....	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi.....	69
Tabel 4.14 Hasil Analysis of Variance (ANOVA) .....	73
Tabel 4. 15 Hasil Model Summary .....	74



## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1** Kerangka Berpikir Jenis Strategi Coping *Problem-focused Coping (PFC)* , *Emotion-focused Coping (EFC)* dan Stres Kerja .....44





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data .....	55
Lampiran 2 Hasil Survey Awal .....	59
Lampiran 3 Butir Item Skala Uji Coba Skala Stres kerja .....	69
Lampiran 4 Butir Item Skala Uji Coba Skala Strategi <i>Coping</i> .....	72
Lampiran 5 Butir Item Skala Pengambilan Data Skala Stres kerja.....	75
Lampiran 6 Butir Item Skala Pengambilan Data Skala Strategi <i>Coping</i> .....	77
Lampiran 7 Coding Try-Out Stres kerja .....	79
Lampiran 8 Coding Try-Out Strategi <i>Coping</i> .....	81
Lampiran 9 Coding <i>Try-Out</i> Pengambilan Data .....	82
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Stres kerja .....	83
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Strategi <i>Coping</i> .....	84
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Stres kerja.....	88
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Strategi <i>Coping</i> .....	92
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas dan Linier .....	92
Lampiran 15 Hasil Uji Korelasi .....	93
Lampiran 16 Hasil Uji Regresi.....	93