

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

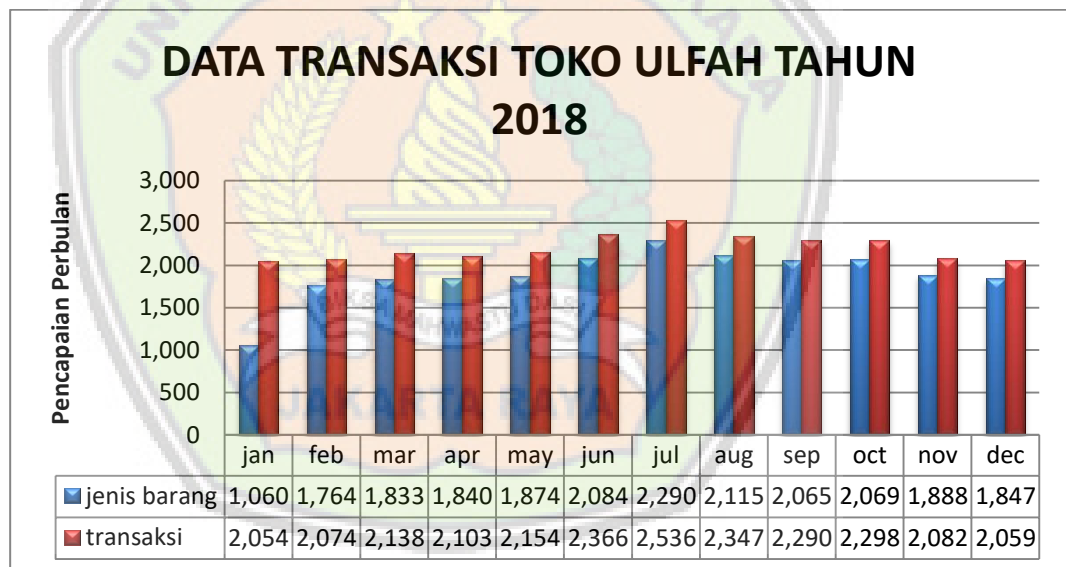
Di Era modernisasi sekarang ini kebutuhan akan informasi semakin meningkat karena kebutuhan ini bermanfaat bagi sumber daya manusia serta mempermudah manusia mencari informasi. Kecanggihan teknologi internet pada komputer dapat meningkatkan efisiensi kerja karena dapat menghemat waktu, kinerja dan biaya. Dengan adanya web kita dapat memperoleh informasi yang kita inginkan tanpa harus mendatangi sumber informasi tersebut. salah satunya dalam bidang usaha *retail*, yaitu *Point Of Sale* atau disingkat (POS) sistem kasir.

Sistem kasir POS, adalah aktivitas yang berorientasi pada penjualan yang terjadi pada bidang usaha *retail*. POS ini menjadi sangat penting karena POS merupakan terminal tempat uang diterima dari pelanggan. Bagi pemilik usaha, uang masuk adalah indikator yang paling mudah untuk mengukur pendapatan usahanya. Menurut Prihati (2011) seorang desainer atau pengembang sistem harus memperhatikan faktor interaksi manusia dan komputer, Peran utama *Human Computer Interaction (HCI)* adalah untuk menghasilkan sebuah sistem yang berguna, aman, produktif, efektif, efisien dan fungsional. Permasalahan-permasalahan yang sering muncul dalam interaksi antara manusia dengan komputer adalah sering terjadinya salah persepsi manusia (pengguna) terhadap software yang ada, sehingga bukan efektivitas dan efisiensi kerja yang diperoleh, akan tetapi justru menyebabkan pekerjaan tidak efektif dan efisien.

Toko Ulfah merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang perdagangan. Setiap harinya mencatat transaksi penjualan maupun pembelian.

Dari banyaknya transaksi tersebut proses yang dijalankan belum optimal karena sistem POS yang telah berjalan dinilai masih kurang efektif dan efisien, membuat karyawan toko Ulfah kesulitan dalam transaksi sehingga sering terjadi kesalahan saat melakukan pengolahan data. Toko Ulfah memiliki dua cabang yang menjual perlengkapan yang dipakai sehari-hari seperti perlengkapan sekolah, perlengkapan bayi, perlengkapan pramuka dan alat tulis.

Grafik dibawah ini diambil dari data transaksi toko Ulfah tahun 2018 pada salah satu cabang toko Ulfah. Dalam grafik tersebut didapat data yang berisi jumlah transaksi perbulan dan jumlah jenis barang yang terjual perbulan selama setahun pada tahun 2018. Transaksi yang dimaksud adalah transaksi yang ter *record* oleh sistem yang telah berjalan bertujuan untuk menginformasikan banyaknya transaksi yang dilakukan oleh kasir toko Ulfah.



**Gambar 1. 1 Data transaksi toko Ulfah tahun 2018.**

**Sumber : Data Laporan Transaksi Toko Ulfah (2018).**

Dari Grafik diatas menunjukkan jenis barang yang terjual pada bulan januari mencapai 1,060 dengan peningkatan sampai dengan bulan juli mencapai 2,290 perbedaan dalam peningkatan jumlah jenis barang yang terjual diketahui oleh kebutuhan pembeli yang pada bulan tertentu membutuhkan jenis barang tertentu dan bulan lainnya lebih sedikit kebutuhan

akan jenis barang dan jumlah transaksi yang dilakukan kasir pada salah satu cabang perbulan paling tinggi mencapai 2,536 kali transaksi dan paling rendah mencapai 2,054 kali transaksi dengan rata-rata 2,208 kali transaksi perbulan selama setahun. Dengan demikian kasir Toko Ulfah memiliki transaksi yang tinggi sehingga memerlukan performa aplikasi pengolahan kasir yang sesuai agar efektif dan efisien dalam proses transaksi yang dilakukan kasir toko Ulfah. Agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka diperlukan pengembangan sistem POS untuk menangani transaksi yang dilakukan karyawan toko Ulfah, serta kemampuan sumber daya manusia untuk pengoperasiannya.

Berdasarkan uraian-uraian di atas, penulis menggunakan pendekatan HCI sebagai acuan dalam pembuatan *user interface* pada aplikasi POS sehingga sistem yang akan dikembangkan memiliki tingkat efisiensi yang lebih dari sistem yang lama serta menjadikan POS yang *user friendly* agar petugas kasir lebih nyaman dan efisiensi dalam pengoperasiannya. Penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Point Of Sale berbasis Web Menggunakan Pendekatan *Human Computer Interaction* (HCI) Untuk Mengefisiensikan proses Transaksi” Studi Kasus di Toko Ulfah.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Sistem aplikasi membutuhkan waktu lama ketika login sehingga pada saat pergantian user membutuhkan banyak waktu.
2. Sistem lambat pada saat proses transaksi mengakibatkan kurang efisien waktu.
3. Proses pencarian barang pada saat transaksi kurang fleksibel mengakibatkan user sulit dalam pencarian barang.

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Penelitian dilakukan pada Toko Ulfah.

2. Pengembangan POS menggunakan pendekatan HCI agar perancangan sistem informasi yang diusulkan dapat memenuhi kebutuhan dan mempercepat proses transaksi.
3. Menggunakan bahasa pemrograman *HyperText Markup Language* (HTML), *Personal Home Page* (PHP) dan *Cascading Style Sheets* (CSS).
4. Menggunakan *Database Management System* (DBMS) yaitu *My Structured Query Language* (MySql).
5. Menggunakan *Rapid Application Development* (RAD) sebagai metode pengembangan sistem.
6. Perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat bantu pengembangan sistem.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah “Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi *point of sale* menggunakan pendekatan *human computer interaction* (HCI) untuk mengefisiensikan proses transaksi pada toko ulfah?”

#### **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

1. Mengembangkan sistem informasi yang dapat mempercepat proses transaksi penjualan.
2. Mampu menghasilkan sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja petugas kasir.

##### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

1. Sistem dapat memproses transaksi dengan cepat sehingga lebih efisien.
2. Petugas kasir menggunakan software dengan mudah sehingga pelayanan yang diberikan lebih efektif.

## 1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Berikut ini adalah tempat dilakukannya penelitian dan waktu penelitian berlangsung, yaitu:

### 1. Tempat Penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di Toko Ulfah, Ruko Vila Anggrek, Jalana Raya KarangSatria No 4, Tambun Utara, Bekasi, Jawa Barat 17566. Lokasi penelitian ini dipilih karena mendukung semua aspek penelitian. Penelitian ini dilaksanakan bagian Kasir

### 2. Waktu Penelitian

Penulis melakukan waktu penelitian pada tahun 2019 selama 4 bulan yaitu mulai dari bulan Maret 2019 sampai dengan bulan Juni 2019.

## 1.7 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini adalah, dengan cara pengumpulan data yang bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang Sistem, dan Metode perancangan dan pengembangan sistem sebagai berikut :

### 1. Observasi

Yaitu pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian serta mencatat secara sistematis terhadap data-data yang diperoleh.

### 2. Wawancara dan Survei

Wawancara yang dilakukan penulis adalah untuk meyakinkan data yang diperoleh akurat. Dalam pengumpulan data ini penulisan memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara dengan pihak-pihak yang

bersangkutan, wawancara dimaksudkan untuk memperoleh keterangan tentang permasalahan yang dibahas dan mengetahui keluhan dengan Sistem yang ada.

### **3. Studi Pustaka**

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau yang sedang diteliti dengan mempelajari teori-teori yang mendukung penelitian seperti dari buku-buku, dan sumber bacaan lain yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

### **BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori Pengembangan Sistem, Sistem Informasi Kasir, *Point Of Sale*, Pendekatan *Human Computer Interaction*, Model Fungsional, Basis Data dan DBMS (*Database Management System*), Konsep Web, Gambaran Umum Toko, Kerangka Pemikiran

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab ini membahas tentang Metode Pengumpulan Data, Analisa Kebutuhan Sistem, Analisa dan Perancangan Sistem, Perancangan Sistem, Perancangan Antarmuka Sistem

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas mengenai perancangan, Pengujian Sistem yang terdiri dari Pengujian Alpha dan Pengujian Beta, implementasi sistem dan pembahasan.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem Kasir *Point Of Sale*.

