

**HUBUNGAN KEAMANAN KERJA DENGAN  
KEPUASAN KERJA PADA ANGGOTA POLISI DI  
POLRES METRO BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Kristin Gabriela**

**201810515036**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul skripsi : Hubungan Keamanan Kerja Dengan Kepuasan  
Kerja Pada Anggota Polisi Di Polres Metro  
Bekasi

Nama Mahasiswa : Kristin Gabriela

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515036

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 November 2022

Jakarta, 2 Desember 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si

NIDN. 0321126303



Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si

NIDN. 0308057406

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul skripsi : Hubungan Keamanan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polisi Di Polres Metro Bekasi  
Nama Mahasiswa : Kristin Gabriela  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515036  
Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 November 2022

Jakarta, 2 Desember 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

Penguji I : Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si

NIDN. 0308057406

Penguji II : Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si

NIDN. 0321126303

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0314078503

NIDN. 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan Keamanan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polisi Di Polres Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Kristin Gabriela

201810515036

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Hubungan Keamanan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polisi Di Polres Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 16 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Kristin Gabriela

201810515036

## ABSTRAK

**Kristin Gabriela, 201810515036.** Hubungan Keamanan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polisi Di Polres Metro Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan keamanan kerja dengan kepuasan kerja pada anggota polisi di Polres Metro Bekasi. Berdasarkan fenomena bahwa anggota polisi yang selama bertugas di Polres Metro Bekasi perlu merasakan kepuasan kerja untuk dapat melaksanakan segala jenis tugas tersebut. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh keamanan kerja pada anggota polisi seperti masih sering mengerjakan tugas di luar jam kerja serta tidak mendapat gaji tambahan, sulit memahami tugas yang diberikan oleh atasan karena kurang sesuai dengan keahlian dan tanggung jawab yang dimiliki, mengalami ketakutan untuk penundaan jabatan karena tidak dengan atasan, peralatan selama bertugas kurang menjamin keselamatan diri. Tipe penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang dilakukan menggunakan jenis penelitian *korelasional pearson* sederhana, dengan menggunakan SPSS versi 26. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 233 anggota dari satuan kerja sat samapta dan sat reskrim, dengan melakukan penyebaran kuesioner pada 150 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan alasan kriteria penelitian ini sesuai untuk digunakan pada penelitian kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara keamanan kerja dengan kepuasan kerja.

Kata kunci: Keamanan Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

**Kristin Gabriela, 201810515036.** *The Relationship Between Job Security and Job Satisfaction in Police Members at the Bekasi Metro Police.*

*This study aims to determine the relationship between job security and job satisfaction in police members at the Bekasi Metro Police. Based on the phenomenon that police members who have served in the Bekasi Metro Police need to feel job satisfaction to be able to carry out all kinds of tasks. Job satisfaction is influenced by job security in police members such as still often doing tasks outside of working hours and not getting additional salary, difficulty understanding the duties given by superiors because they are not in accordance with their skills and responsibilities, experiencing fears for postponement of positions because not with superiors, equipment during duty does not guarantee personal safety. This type of research uses quantitative research methods conducted which are carried out using a simple Pearson correlational type of research, using SPSS version 26. The total population used in this study was 233 members from the samapta bhayangkara unit and criminal investigation unit, by distributing questionnaires to 150 respondents. The sampling technique in this study used purposive sampling technique, on the grounds that the criteria for use in quantitative research. Based on the results of this study, it shows that there is a significant relationship between job security and job satisfaction.*

*Keywords: Job Security, Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap segala puja puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis merampungkan skripsi dengan judul “Hubungan Keamanan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polisi Di Polres Metro Bekasi” dapat tercapai dan terselesaikan sesuai dan seturut kehendak-Nya, dengan kasih dan karunia yang diberikan ini akhirnya penulis mampu merampungkan apa yang menjadi tanggung jawabnya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat yang ditetapkan guna meraih gelar kesarjanaan Strata 1 (S1) ilmu Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II Bekasi. Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali kendala yang dialami secara langsung maupun tidak langsung, skripsi ini tak lepas dari bantuan banyak pihak baik arahan, motivasi, bimbingan maupun saran-saran positif yang membantu penyelesaian skripsi. Maka dari itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat penulis sampaikan terima kasih pada:

1. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kepemimpinannya dan bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA selaku ketua program studi Psikologi atas bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Psikologi khususnya di angkatan 2018
3. Bapak Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan dari memberikan motivasi dari awal mulai perkuliahan hingga selesai
4. Ibu Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang membantu, bersabar dan kerelaan hati dalam memberi bimbingan serta arahan dalam menuntut langkah penyelesaian skripsi.

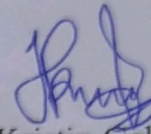


5. Bapak Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan kritik, saran-saran yang positif, serta masukan dalam penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu dan seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam kegiatan perkuliahan maupun administrasi selama studi
7. Bapak Kombes Pol. Gidion Arif Setyawan, S.I.K., S.H.,M.Hum selaku Kapolres Metro Bekasi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Bapak Nanang Heri Wibowo, S.Kom selaku KUR Subag Dalpers Bag SDM yang telah membantu pengurusan administrasi dan penyebaran kuesioner selama penulis melaksanakan kegiatan penelitian, dan seluruh anggota polisi Polres Metro Bekasi yang telah bersedia untuk diwawancarai dan mengisi lembar kuesioner penelitian penulis
9. Tuhan Yesus Kristus yang sudah menyertai kehidupan penulis, menolong, berkeluh kesah saat menangis dalam mengerjakan proses penyelesaian penulisan skripsi dan memegang penulis dengan tangan kanan-Nya hingga penulis mampu melewati segala berbagai lika liku perkuliahan
10. Keluarga Papa R Situmorang, Mamah R Simarmata, Adik Grace Tania, Sonya Maranatha, Jeremy Maruli Situmorang, Kakek M Situmorang, Nenek L Sitinjak, Kakek M Saragih Simarmata, Nenek K Sinaga yang selalu memberikan support, doa, dan dukungan finansial sehingga saya dapat menyelesaikan serta mendapatkan gelar sarjana psikologi.
11. Aprilia, Ka Seilla yang membantu saya selama proses penyusunan skripsi, serta Gebby dan Amelinda teman saya sejak dari SMP terima kasih sudah bersedia menjadi tempat curhat selama mengerjakan skripsi, serta semua teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, terima kasih banyak telah memberikan dukungan

doa, serta kata-kata yang memotivasi.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari tata bahasa, kalimat, maupun hal kecil yang lainnya. Akhir kata, penulis mempersembahkan skripsi yang telah disusun beserta harapan agar bisa memberi referensi dan bermanfaat bagi seluruh mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Desember 2022



Kristin Gabriela

201810515036

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Uraian Variabel .....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	13
2.1.1.2 Aspek Kepuasan Kerja .....	14
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan.....	16
2.1.2 Keamanan Kerja .....	16

2.1.2.1 Definisi Keamanan Kerja .....	16
2.1.2.2 Aspek Keamanan Kerja.....	17
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keamanan Kerja .....	18
2.1.2.4 Alat Ukur Yang Digunakan.....	19
2.2 Hubungan Keamanan Kerja Dengan Kepuasan Kerja .....	19
2.3 Hipotesis Penelitian.....	21
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
3.3 Definisi Operasional.....	23
3.3.1 Variabel Dependen : Kepuasan Kerja .....	23
3.3.2 Variabel Independen : Keamanan Kerja .....	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel dan Sampling.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	25
3.5.1.1 Skala Kepuasan Kerja .....	26
3.5.1.2 Skala Keamanan Kerja .....	28
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas .....	33
3.5.2.1 Validitas .....	29
3.5.2.2 Reliabilitas.....	30
3.6 Analisis Data .....	31
3.6.1 Uji Normalitas .....	31
3.6.2 Uji Homogenitas .....	31
3.6.3 Uji Korelasi .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>

4.1 Profil Responden Penelitian .....	33
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	34
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	34
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	35
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat ukur Penelitian .....	36
4.3 Hasil Penelitian .....	41
4.3.1 Profil Demografis .....	41
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian.....	42
4.3.3 Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	43
4.3.3.1 Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	43
4.3.3.2 Kategorisasi Keamanan Kerja .....	46
4.3.4 Uji Hipotesis.....	49
4.4 Diskusi dan Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
5.2.1 Saran Praktis.....	53
5.2.2 Saran Teoritis .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian penyusunan pernyataan Favorable dan pernyataan Unfavorable .....	30
Tabel 3.2 Blueprint Kepuasan Kerja .....	31
Tabel 3.3 Blueprint Keamanan Kerja .....	33
Tabel 3.4 Klasifikasi Indeks Beda Item .....	34
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas .....	35
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian .....	37
Tabel 4.2 Klasifikasi Indeks Beda Item .....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Keamanan Kerja .....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Coba .....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Data .....	44
Tabel 4.7 Kriteria Reliabilitas .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Variabel Demografis .....	45
Tabel 4.9 Demografis Responden .....	46
Tabel 4.10 Uji Asumsi Penelitian .....	47
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.12 Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.13 Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.14 Tabel Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Keamanan Kerja .....	50
Tabel 4.15 Kategorisasi Skor Keamanan Kerja .....	51
Tabel 4.16 Kategorisasi Keamanan Kerja .....	51
Tabel 4.17 Uji Korelasi .....	52
Tabel 4.18 Klasifikasi Skor Korelasi .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	25
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Izin Ambil Data Penelitian, Kartu Bimbingan, dan Plagiarisme .....	57
Lampiran II : Kuesioner Penelitian .....	62
Lampiran III : Uji Coba Validitas .....	76
Lampiran IV : Normalitas .....	78
Lampiran V : Linearitas.....	79
Lampiran VI : Homogenitas.....	79
Lampiran VII : Uji Hipotesis Kepuasan Kerja dan Keamanan Kerja .....	80
Lampiran VIII : Uji Coba 70 Responden.....	80
Lampiran IX : Uji Data 150 Responden .....	81
Lampiran X : Uji Coba Item-total Statistic Kepuasan Kerja.....	82
Lampiran XI : Uji Data Item-total Statistic Kepuasan Kerja .....	84
Lampiran XII : Uji Coba Kepuasan Kerja.....	86
Lampiran XIII : Uji Coba Keamanan Kerja.....	92
Lampiran XIV : Uji Data Kepuasan Kerja.....	95
Lampiran XV : Uji Data Keamanan Kerja.....	107