

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI
DENGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL SISWA JURUSAN
PERHOTELAN SMK “X” BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Melia Azhari

201810515014



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI
DENGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL SISWA JURUSAN
PERHOTELAN SMK “X” BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Melia Azhari

201810515014



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Tingkat Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Jurusan Perhotelan SMK X Bekasi

Nama Mahasiswa : Melia Azhari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515014

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

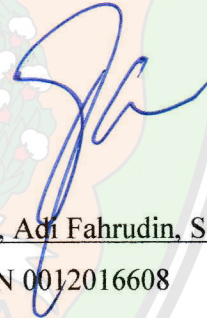
Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Jakarta, 07 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Fathana Gina, M. Psi., Psikolog

Prof. Drs. Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc., Sc., Ph. D

NIDN 0315078603

NIDN 0012016608

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Tingkat Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Jurusan Perhotelan SMK X Bekasi
Nama Mahasiswa : Melia Azhari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515014
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Ujian Skripsi : 31 Januari 2023

Jakarta, 07 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Drs., Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc., Sc., Ph. D

NIDN 0012016608

Penguji I : Dr. Kus Hanna Rahmi, M. Psi., Psikolog

NIDN 0326107706

Penguji II : Fathana Gina, M. Psi., Psikolog

NIDN 0315078603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Tingkat Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Jurusan Perhotelan SMK X Bekasi” ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Februari 2023
Yang Membuat Pernyataan



Melia Azhari
201810515014

ABSTRAK

Melia Azhari, 201810515014. Hubungan Antara Tingkat Kepercayaan Diri dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Jurusan Perhotelan SMK X Bekasi.

Siswa perhotelan sangat terlihat jelas bahwa salah satu standar kompetensinya yaitu dapat berkomunikasi dengan kolega ditempat kerja, namun kenyataannya masalah keterampilan siswa dalam berkomunikasi masih sering terjadi dilingkungan sekolah. Keefektifan komunikasi interpersonal pada siswa akan mempermudah tercapainya tujuan dan mengurangi kesalahpahaman dalam melakukan komunikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara kepercayaan diri dengan komunikasi interpersonal. Jenis penelitian ini menggunakan tipe penelitian ini kuantitatif dengan metode korelasional. Subjek dalam penelitian ini adalah siswa-siswi SMK X Bekasi sebanyak 131 siswa. Hasil penelitian ini menunjukkan skor koefisien korelasi sebesar 0,747 dengan nilai signifikansi 0,000 data ini menunjukkan bahwa adanya arah hubungan yang positif antara kepercayaan diri dengan komunikasi interpersonal pada siswa smk jurusan perhotelan. Dengan kata lain dapat diartikan yaitu semakin tinggi kepercayaan diri maka semakin tinggi juga komunikasi interpersonal siswa. Demikian juga sebaliknya, semakin rendah kepercayaan diri maka semakin rendah pula komunikasi interpersonal.

Kata Kunci : Kepercayaan diri, Komunikasi Interpersonal, Siswa SMK

ABSTRACT

Melia Azhari, 201810515014. *The Relationship Between Level of Confidence and Interpersonal Communication Skills of Hospitality Department Students at SMK X Bekasi.*

Hospitality students are very clear that one of their competency standards is being able to communicate with colleagues at work. However, in reality, problems with students' communication skills still often occur in schools. The effectiveness of interpersonal communication in students will facilitate the achievement of goals and reduce misunderstandings in communicating

This study aims to identify the relationship between self-confidence and interpersonal communication. This type of research uses this type of quantitative research with correlational methods. The subjects in this study were 131 students of SMK X Bekasi. The results of this study showed a correlation coefficient score of 0.747 with a significance value of 0.000. In other words, it can be interpreted that the higher the self-confidence, the higher the interpersonal communication of students. Vice versa, the lower the self-confidence, the lower the interpersonal communication.

Keywords: *Self-confidence, Interpersonal Communication, Vocational High School Students*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Tingkat Kepercayaan Diri Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Jurusan Perhotelan SMK X Bekasi**”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana psikologi pada Fakultas psikologi Program studi ilmu psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini, banyak pihak yang membantu penulis dalam berbagai hal. Penulis sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan saya kekuatan dan keteguhan hati.
2. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Prof, Drs., Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc., Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan serta saran selama proses penyelesaian skripsi.
4. Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing saya selama di perkuliahan.
5. Kedua Orang tua saya, Mama dan Papa yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah saya.
6. Saudara-saudara saya tercinta Tiaz, Tizar, Mira, Dina, Iky, Dewi, Susan. Terima kasih atas segala do'a dan dukungan.
7. Syahla, Aini, Rahma, Yudhi dan Nadia. Terima kasih atas kesenangan, canda, tawa yang membahagiakan dan juga membantu saya dalam mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terselip dalam laporan ini, semoga kekurangan yang ada dapat dimaklumi dan skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 07 Februari 2023



Melia Azhari

Terima Kasih

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah penelitian	6
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian	9
1.4.1 Manfaat teoritis	9
1.4.2 Manfaat praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Uraian Variabel	10
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	10
2.1.1.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	10
2.1.1.2 Aspek Komunikasi Interpersonal	11
2.1.1.3 Faktor Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.1.4 Alat ukur yang digunakan	13
2.1.2 Kepercayaan diri	13
2.1.2.1 Definisi kepercayaan diri	13

2.1.2.2	Aspek kepercayaan diri	15
2.1.2.3	Faktor kepercayaan diri	16
2.1.2.4	Alat ukur yang digunakan	17
2.2	Hubungan antara kepercayaan diri dengan komunikasi interpersonal	17
2.3	Hipotesis penelitian	18
2.4	Kerangka berpikir	19
BAB III	Metode Penelitian	20
3.1	Tipe penelitian	20
3.2	Identifikasi variabel penelitian	20
3.3	Definisi operasional	20
3.3.1	Definisi operasional komunikasi interpersonal	21
3.3.2	Definisi operasional kepercayaan diri	21
3.4	Populasi dan sampel penelitian	21
3.4.1	Populasi	21
3.4.2	Sampel dan sampling	22
3.4.2.1	Sampel penelitian	22
3.4.2.2	Teknik pengambilan sampel	23
3.5	Teknik pengumpulan data	23
3.5.1	Instrumen penelitian	23
3.5.2	Validitas dan reliabilitas instrument penelitian	26
3.6	Analisis data	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Profil Responden Penelitian	28
4.2	Pelaksanaan Penelitian	29
4.2.1	Persiapan Penelitian	29
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	29

4.2.3 Validitas dan reliabilitas alat ukur penelitian	30
4.3 Hasil Penelitian.....	33
4.3.1 Profil demografis	33
4.3.2 Uji asumsi penelitian	34
4.3.3 Kategorisasi Penelitian	35
4.3.4 Uji Hipotesis	38
4.4 Diskusi dan Pembahasan	39
BAB V Kesimpulan dan Saran	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Isaac dan Michael Size Table</i>	22
Tabel 3.2 Skor skala <i>Likert</i> alternatif jawaban	24
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> skala kepercayaan diri	14
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> skala komunikasi interpersonal	15
Tabel 3.5 Klasifikasi skor reliabilitas	27
Tabel 4.1 Profil responden penelitian	28
Tabel 4.2 Validitas skala komunikasi interpersonal	30
Tabel 4.3 Validitas skala kepercayaan diri	31
Tabel 4.4 Reliabilitas skala penelitian	33
Tabel 4.5 Profil demografis	33
Tabel 4.6 Karakteristik responden	34
Tabel 4.7 Hasil uji asumsi penelitian	34
Tabel 4.8 Rumus Kategorisasi penelitian	35
Tabel 4.9 Kategorisasi komunikasi interpersonal	36
Tabel 4.10 Kategorisasi kepercayaan diri	38
Tabel 4.11 Hasil uji korelasi	38
Tabel 4.12 Klasifikasi kekuatan korelasi	39

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka berpikir	19
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat izin penelitian	49
LAMPIRAN 2. Izin penggunaan skala komunikasi interpersonal dan kepercayaan diri	50
LAMPIRAN 3. Kartu Bimbingan Skripsi	51
LAMPIRAN 4. Aitem skala komunikasi interpersonal	53
LAMPIRAN 5. Aitem skala kepercayaan diri	57
LAMPIRAN 6. Data Uji Coba (<i>Try Out</i>) Komunikasi Interpersonal	61
LAMPIRAN 7. Data Uji Coba (<i>Try Out</i>) Kepercayaan Diri	62
LAMPIRAN 8. Uji Validitas dan Reliabilitas Komunikasi Interpersonal	63
LAMPIRAN 9. Uji Validitas dan Reliabilitas Kepercayaan diri	68
LAMPIRAN 10. Data Penelitian Komunikasi Interpersonal	72
LAMPIRAN 11. Data Penelitian Kepercayaan diri	75
LAMPIRAN 12. Uji asumsi penelitian	78
LAMPIRAN 13. Kategorisasi	80