

**PENGARUH EMPATI TERHADAP PERILAKU  
PROSOSIAL PADA PENGGUNA  
*COMMUTER LINE*  
CIKARANG – BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Mindo Joshua**

**201810515048**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA 2023**



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Empati Terhadap Perilaku Prososial Pada Pengguna  
Commuter Line Cikarang-Bekasi

Nama Mahasiswa : Mindo Joshua

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515048

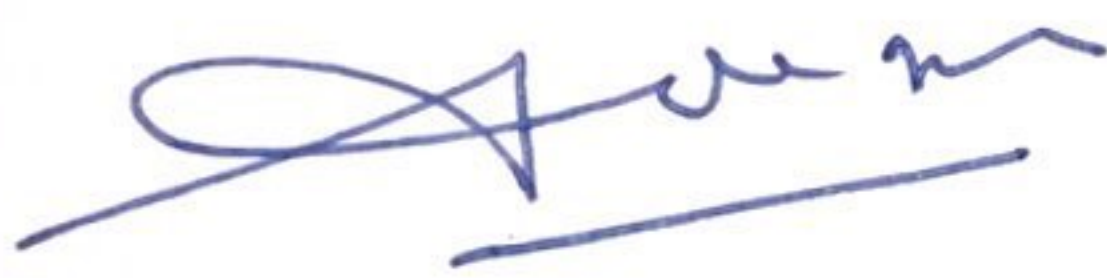
Program Studi/Fakultas : Fakultas Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Februari 2023

Jakarta, 7 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0313058003

Pembimbing II



Dr. Erik Saut H Hutahaeon, S.Psi, M.Si

NIDN. 0324087902

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Empati Terhadap Perilaku Prososial Pada Pengguna  
Commuter Line Cikarang-Bekasi  
Nama Mahasiswa : Mindo Joshua  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810515048  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Februari 2023

Jakarta, 7 Februari 2023

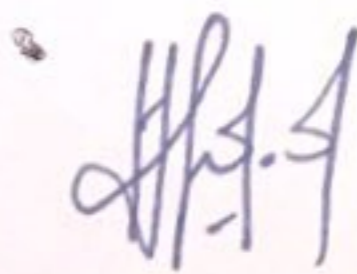
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Erik Saut H Hutahaean, S.Psi, M.Si .....  
NIDN. 0324087902  
Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi, M.A .....  
NIDN. 0320048501  
Penguji II : Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog .....  
NIDN. 0313058003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN. 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Empati Terhadap Perilaku Prososial Pada Pengguna Commuter Line Cikarang-Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Mindo Joshua

201810515048

## ABSTRAK

**Mindo Joshua. 201810515048**, Pengaruh Empati Terhadap Perilaku Prososial Pada Pengguna *Commuter Line* Cikarang - Bekasi.

**Abstrak.** Penelitian ini tentang empati mempengaruhi perilaku prososial dan tujuan penelitian ini adalah untuk mencari Pengaruh Empati Terhadap Perilaku Prososial Pada Pengguna *Commuter Line* Cikarang-Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan metode Korelasi Pearson dan Regresi Linear Sederhana. Adapun teknik sampling yang digunakan yaitu non probability sampling dengan sampel penelitian sebanyak 100 subjek. Hasil penelitian dari hasil uji korelasi, kedua variable memperoleh nilai sebesar 0,614 dengan signifikansi 0,000 ( $p < 0,1$ ) nilai tersebut menunjukkan bahwa hipotesis alternative diterima yang menyatakan bahwa terdapat arah hubungan positif antara empati dengan perilaku prososial pada pengguna *commuter line* Cikarang-Bekasi. Dari hasil uji regresi linier sederhana, persamaan yang diperoleh ialah  $Y = 28,8 + 0,9 X$ , dengan nilai koefisien sebesar 28,8 dan koefisien  $X = 0,9$ . Dari hasil uji regresi tersebut dinyatakan variable terdapat pengaruh yang positif kepada pengguna *commuter line* Cikarang-Bekasi. Saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya apabila ingin melakukan penelitian dengan fenomena dan variable yang serupa diharapkan dapat menambahkan karakteristik pada penelitian.

Kata kunci : Skripsi, Empati, Perilaku Prososial

## ABSTRACT

**Mindo Joshua. 201810515048.** *The effect of empathy on prosocial behavior of users of the Cikarang – Bekasi commuter line.*

**Abstract.** *The research is about empathy influencing prosocial behavior and the purpose of this research is to find out the effect of empathy on prosocial behavior for Cikarang-Bekasi commuterlines users. This study uses a quantitative method with the pearson correlation test method and simple linear regression test. The sampling technique used is non-probability sampling with a sample 100 subjects. From the result of the correlation test, both variables get a value equal 0,614 with the significant 0,000( $p < 0,1$ ). The value shows hypothesis alternative is acceptable which states that there is a positive relationship between empathy and prosocial behavior commuterlines users. From the result of the simple linear regression test, the equation obtained is  $Y = 28,8 + 0,9 X$  with coefficient of value 28,8 and coefficient  $X = 0,9$ . From the result of the simple linear regression test it was stated that the variable had a positive effect to commuterlines users. Suggestions that can be given to future researches if they want to do research with the phenomenon and same variable are expected to add characteristics to research.*

*Key words: Empathy, Prosocial Behavior, Thesis.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang mana atas berkatrahmatnya penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Empati Terhadap Perilaku Prososial Pada Pengguna *Commuter Line* Cikarang-Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai salahsatu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

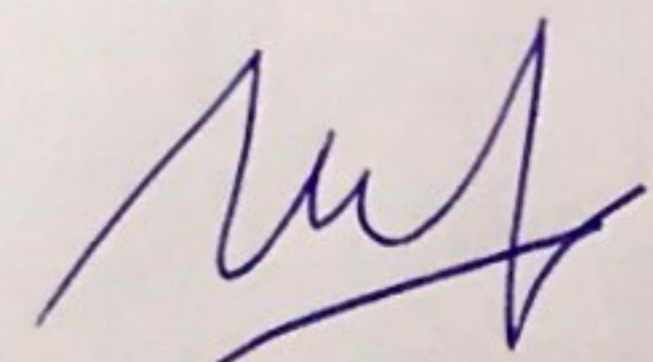
Ketika penyusunan skripsi ini banyak kendala yang dihadapi peneliti, baik yang dialamilangsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasaterima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa (YME), karena telah memberikan saya kesehatan baik psikis maupun fisik dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya, membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir sehingga pengerjaan skripsi berjalan lancar.
3. Bapak Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., PhD, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kepemimpinannya dan bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang sudah menjadi seperti orang tua penulis baik di kampus maupun di whatsapp dan senantiasa memberikan bimbingan dalam segala hal kepada penulis.
6. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Drs. Erijon Mangapul Siringoringo dan Ibu Rony Rice Artawati Saragih S.P. yang telah memberikan saya semangat yang tiada henti, doa serta dukungan finansial kepada saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Kedua adik saya Ninda Rezeki dan Olivia Olgarine yang telah memberikan waktunya untuk membantu saya dalam menyempurnakan skripsi ini.
8. Partner in Crime, TS yang sudah mensupport tiada henti hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Bestie MA dan HS yang selalu memberikan semangat.



Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi, bahasa, maupun hal kecil lainnya. Kritik dan saran sangat diterima untuk kedepannya membangun karakter yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mempersembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberi manfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun kita semua.

Jakarta, 3 Januari 2023



Mindo Joshua

201810515048

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Uraian Variabel .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Perilaku Prososial .....</b>	<b>9</b>
2.1.1.1 Definisi Perilaku Prososial .....	9
2.1.1.2 Aspek Perilaku Prososial.....	10
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Prososial.....	10
2.1.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan .....	11
<b>2.1.2 Empati.....</b>	<b>11</b>
2.1.2.1 Definisi Empati .....	11
2.1.2.2 Aspek Empati.....	12
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Empati.....	13
2.1.2.4 Alat Ukur Yang Digunakan .....	13
<b>2.2 Pengaruh Empati terhadap Perilaku Prososial .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>2.4 Model Kerangka Berfikir Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Tipe Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Identifikasi Variabel.....</b>	<b>16</b>
<b>3.3 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>16</b>
3.3.1 Perilaku Prososial .....	17
3.3.2 Empati .....	17
<b>3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>17</b>

3.4.1 Populasi Penelitian.....	17
3.4.2 Sampel dan Sampling Penelitian.....	17
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>18</b>
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	18
3.5.1.1. Skala Perilaku Prososial.....	19
3.5.1.2 Skala Empati.....	21
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas .....	22
3.5.2.1 Validitas.....	22
3.5.2.2 Reliabilitas.....	23
<b>3.6 Analisis Data .....</b>	<b>24</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
<b>4.1 Profil Responden Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>4.2 Pelaksanaan Penelitian .....</b>	<b>25</b>
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	25
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	25
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	25
<b>4.3 Hasil Penelitian .....</b>	<b>27</b>
4.3.1 Profil Demografis.....	27
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian .....	28
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	28
4.3.2.2 Uji Linearitas.....	28
4.3.2.3 Uji Parsial (Uji T).....	29
4.3.2.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	29
4.3.3 Kategorisasi Skor Penelitian .....	30
4.3.3.1 Kategorisasi Skor Empati .....	30
4.3.3.2 Kategorisasi Skor Perilaku Prososial .....	31
4.3.4 Uji Hipotesis .....	31
4.3.4.1 Uji Korelasi Pearson.....	31
4.3.4.2 Uji Regresi Linier Sederhana .....	33
<b>4.4 Diskusi dan Pembahasan .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>35</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>35</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>35</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>40</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1. Penilaian Pernyataan Favorable dan Pernyataan Unfavorable .....	19
Table 2. Blueprint Perilaku Prososial.....	20
Table 3. Blueprint Empati .....	21
Table 4. Klasifikasi Indeks Beda Item .....	23
Table 5. Kriteria Reliabilitas .....	23
Table 6. Blueprint Alat Ukur Empati Setelah Try Out .....	26
Table 7. Blueprint Alat Ukur Perilaku Prososial Setelah Try Out.....	27
Table 8. Reliabilitas Skala Penelitian.....	27
Table 9. Hasil Hipotesis.....	32
Table 10. Interpretasi.....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian .....	15
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Aitem Skala Perilaku Prosocial .....	43
Lampiran 2. Aitem Skala Empati.....	45
Lampiran 3. Surat Riset Penelitian.....	46
Lampiran 4. Validitas Hasil Try Out.....	47
Lampiran 5. Reliabilitas Hasil Try Out.....	47
Lampiran 6. Validitas Hasil Penelitian .....	48
Lampiran 7. Reliabilitas Hasil Penelitian.....	48
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas.....	49
Lampiran 9. Hasil Uji Linearitas.....	49
Lampiran 10. Hasil Uji T .....	49
Lampiran 11. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	49
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	50
Lampiran 13. Pengambilan Data Try Out dengan Google Form .....	54
Lampiran 14. Pengambilan Data Skripsi dengan Google Form .....	59