

**HUBUNGAN PERILAKU KEPEMIMPINAN DENGAN  
KEPATUHAN DALAM MENJALANKAN SOP  
DI PERUSAHAAN MAKANAN BEKU**

**SKRIPSI**

**Tasya Agustia Hasyim**

**201910515187**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**BEKASI**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Perilaku Kepemimpinan  
Dengan Kepatuhan Dalam Menjalankan  
SOP Di Perusahaan Makanan Beku

Nama Mahasiswa : Tasya Agustia Hasyim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515187

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

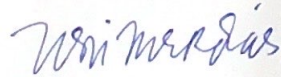
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2023

Jakarta, 07 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si

NIDN: 0321126303



Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si

NIDN: 0308057406

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan antara Perilaku Kepemimpinan  
dengan Kepatuhan dalam menjalankan SOP  
SOP di perusahaan Makanan Beku

Nama Mahasiswa : Tasya Agustia Hasyim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515187

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Februari 2023

Jakarta, 07 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi, S.Psi., M.M.

NIDN: 0310076603

Penguji I : Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si

NIDN: 0308057406

Penguji II : Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si

NIDN: 0321126303

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN: 0314078503

Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN: 0026047110

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Perilaku Kepemimpinan dengan Kepatuhan dalam menjalankan SOP di perusahaan Makanan Beku” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *fotocopy* melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui *internet* selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Tasya Agustia Hasyim

NPM: 201910515187

## ABSTRAK

**Tasya Agustia Hasyim. 201910515187.** Hubungan antara perilaku kepemimpinan dengan kepatuhan dalam menjalankan SOP di perusahaan makanan beku.

Penelitian ini menjelaskan tentang hubungan antara perilaku kepemimpinan dengan kepatuhan dalam menjalankan SOP di perusahaan X. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perilaku kepemimpinan dengan kepatuhan dalam menjalankan SOP di perusahaan X, dengan menggunakan total 105 responden yang berasal dari karyawan toko di perusahaan X. metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah korelasional dengan tujuan untuk melihat hubungan dari dua variabel yang diteliti, menggunakan *SPSS* versi 25. Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa perilaku kepemimpinan berhubungan secara positif dengan kepatuhan dalam menjalankan SOP di perusahaan X. hal ini menjelaskan semakin tinggi perilaku kepemimpinan maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan karyawan dalam mematuhi SOP di perusahaan X. Berdasarkan penelitian terdahulu saran bagi perusahaan yaitu pemimpin perlu memperhatikan aspek stimulasi intelektual karena faktor tersebut merupakan faktor yang sangat signifikan dan dominan mempengaruhi kepatuhan pada peraturan.

Kata Kunci: Perilaku Kepemimpinan, Kepatuhan

## **ABSTRAK**

*Tasya Agustia Hasyim. 201910515187. Relationship between Leadership Behavior and Compliance in Implementing SOPs in Frozen Food Companies*

*This study describes the relationship between leadership behavior and compliance in carrying out SOPs in company X. This study aims to determine whether there is a relationship between leadership behavior and compliance in implementing SOPs in company X, using a total of 105 respondents who come from store employees in company X. The method used in this research is correlational with the aim of seeing the relationship of the two variables studied, using SPSS version 25. The results show that leadership behavior is positively related to compliance with implementing SOPs at company X. This explains the higher the leadership behavior, the the higher the level of employee compliance in complying with the SOP at company X. Based on previous research, the suggestion for companies is that leaders need to pay attention to aspects of intellectual stimulation because these factors are very significant and dominant factors affecting compliance with regulations.*

*Keywords: Leadership Behavior, Compliance*



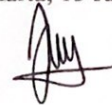
## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Perilaku Kepemimpinan dengan Kepatuhan dalam menjalankan SOP di perusahaan X” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan saya kelancaran dan kesehatan secara psikis maupun fisik sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si dan Bapak Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi.
4. Ibu Dr. Sulistiasih M.Si selaku Dosen pembimbing akademik
5. Keluarga yang telah mendoakan dan mendukung baik dari segi finansial maupun mental, demi kelancaran penelitian ini
6. Wanda, Dimas, Andhien, Rifa, Aul, Rika, Rina, Rio, Fajar yang telah mendukung kelancaran skripsi ini

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti sangat menerima kritik dan saran yang diberikan. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun berbagai pihak.

Jakarta, 15 Januari 2023



Tasya Agustia Hasyim

201910515187

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>10</b>
1.1 Latar Belakang .....	10
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Uraian Variabel .....	19
2.1.1 Kepatuhan.....	19
2.1.2 Perilaku Kepemimpinan .....	22
2.1.3 Alat Ukur Perilaku Kepemimpinan .....	24
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	24
2.3 Hipotesis Penelitian.....	25
2.4 Kerangka Berpikir .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	26



3.3	Definisi Operasional.....	27
3.3.1	Definisi Operasional Kepatuhan.....	27
3.3.2	Definisi Operasional Perilaku Kepemimpinan .....	27
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.4.1	Populasi .....	27
3.4.2	Sampel .....	28
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	28
3.5.2	Skala Kepatuhan .....	29
3.5.3	Skala Perilaku Kepemimpinan .....	30
3.5.4	Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.6	Analisis Data .....	34
3.6.1	Uji Asumsi.....	35
3.6.2	Uji Korelasi .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>37</b>
4.1	Profil Responden Penelitian.....	37
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	38
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	38
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	39
4.2.3	Validitas dan Reliabilitas.....	39
4.3	Hasil Penelitian .....	42
4.3.1	Profil Demografis .....	42

4.3.2 Uji Asumsi Penelitian.....	45
4.3.3 Kategorisasi Penelitian .....	46
4.3.4 Uji Hipotesis.....	50
4.4 Diskusi dan Pembahasan.....	51
<b>BAB V.....</b>	<b>56</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
5.2.1 Saran Praktis.....	56
5.2.2 Saran Teoritis.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pemberian Skor Pada Skala .....	28
Tabel 3. 2 Blue Print Kepatuhan .....	29
Tabel 3. 3 Blue Print Perilaku Kepemimpinan .....	30
Tabel 3. 4 Indeks diskriminan aitem .....	31
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kepatuhan setelah uji coba.....	32
Tabel 3. 6 Uji Validitas Perilaku Kepemimpinan setelah Uji Coba .....	32
Tabel 3. 7 Klasifikasi skor reliabilitas.....	33
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	36
Tabel 4. 2 Uji Validitas Skala Kepatuhan.....	39
Tabel 4. 3 Uji Validitas Skala Perilaku Kepemimpinan .....	39
Tabel 4. 4 Skor Validitas.....	40
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 6 Hasil Hitung Skala Penelitian .....	41
Tabel 4. 7 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4. 8 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4. 9 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Divisi .....	43
Tabel 4. 10 Hasil Hitung Signifkansi Berdasarkan Wilayah Store .....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Asumsi.....	45
Tabel 4. 12 Deskripsi Statistik Variabel Kepatuhan .....	46
Tabel 4. 13 Kategorisasi Skor Kepatuhan.....	47
Tabel 4. 14 Deskripsi Statistik Variabel Perilaku Kepemimpinan .....	48
Tabel 4. 15 Kategorisasi Skor Perilaku Kepemimpinan .....	48
Tabel 4. 16 Uji Beda Kruskal-Wallis Test .....	49
Tabel 4. 17 Uji Korelasi .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	66
Lampiran 2 .....	72
Lampiran 3 .....	76
Lampiran 4 .....	94
Lampiran 5 .....	96
Lampiran 6 .....	100
Lampiran 7 .....	103