

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsismi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rieneka Ciepta
- Dalami, Ermawati, dkk. 2010. *Etika Keperawatan*. Jakarta : CV. Trans Indo Media
- Jefkins & Yadin. 2004. *Public Relations*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Kusumastuti, Frida. 2002. *Dasar – Dasar Humas*. Jakarta Ghalia Indonesia
- Moeleong.L. J. 2004. *Metodelogi penelitian kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muninjaya, Gde. 2010. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Nursalam. 2013. *Proses dan Dokumentasi Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika
- Oliver, Sandra. 2007. *Strategi Public Relations*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Pieter, Herri Zan. 2017. *Dasar – Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Jakarta : Kencana
- Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsep dan Aplikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitattif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suhandang, Kustadi. 2004. *Public Relations Perusahaan Kajian Program Implementasi*. Bandung: Nuansa
- Suwendra, I Wayan. 2018. *Metodelogi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan*. Bali : Nilacakra

Sumber Lain :

<https://rsudkoja.jakarta.go.id/v2/> diakses 18 November 2018 pukul 19.33

https://id.wikipedia.org/wiki/RSUD_Koja diakses 6 Januari 2019 pukul 16.27

