

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA IBU YANG BEKERJA DI
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Ajeng Fitri Zakiah

201910515272



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Psychological Well-being* Pada Ibu Yang Bekerja Di Bekasi

Nama Mahasiswa : Ajeng Fitri Zakiah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2019105151272

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Mei 2023

Jakarta, 2 Juni 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Erik Saut H Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN: 0324087902



Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog

NIDN: 0313058003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Antara Dukungan Sosial
Dengan *Psychological Well-being* Pada Ibu Yang
Bekerja Di Bekasi
Nama Mahasiswa : Ajeng Fitri Zakiah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515272
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Mei 2023

Jakarta, 2 Juni 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si

NIDN. 0321126303

Penguji I : Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0313058003

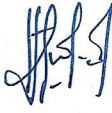
Penguji II : Dr. Erik Saut H Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN. 0324087902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503


Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Analisis Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Psychological Well-being* Pada Ibu Yang Bekerja Di Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Ajeng Fitri Zakiah

NPM: 201910515272

ABSTRAK

Ajeng Fitri Zakiah. 201910515272. Analisis Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Psychological Well-being* Pada Ibu Yang Bekerja Di Bekasi.

Peran ganda yang terjadi pada ibu yang bekerja menjadi peranan penting yang dimiliki oleh ibu dengan melaksanakan tugas secara bersamaan sehingga dapat memunculkan adanya tekanan peran atau peran yang saling bertentangan. Seperti halnya dalam mengatur waktu antara mengurus rumah tangga dengan memenuhi kebutuhan anak dan suami, lalu bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara dukungan sosial dengan *Psychological Well-being* pada ibu yang bekerja di Bekasi. Sebanyak 116 responden yang menjadi wanita yang telah menikah dan bekerja dilibatkan dalam penelitian ini. Responden dipilih menggunakan teknik purposive sampling, responden dipilih berdasarkan karakteristik yang telah ditentukan dan kesediaan menjadi responden. Penelitian ini menggunakan instrument skala *Psychological Well-being* diadaptasi dari Ryff dan skala dukungan sosial yang diadaptasi dari Sarafino. Data penelitian dianalisis menggunakan teknik correlational Kendall's. Hasilnya menunjukkan terdapat hubungan positif antara dukungan sosial dan *Psychological Well-being*. Semakin tinggi tingkat dukungan sosial yang di dapatkan maka semakin tinggi pula kesejahteraan psikologis yang dirasakan oleh individu.

Kata kunci: Ibu Yang Bekerja, *Psychological Well-being*, Dukungan Sosial

ABSTRACT

Ajeng Fitri Zakiah. 201910515272. Analysis of the Relationship Between Social Support and Psychological Well-being in Mothers Who Work in Bekasi.

The dual roles that occur in women who are married and work become an important role that women have by carrying out tasks simultaneously so that it can lead to multiple role conflicts or conflicting roles. As is the case in managing time between taking care of the household by meeting the needs of children and husband, then working. This study aims to analyze the relationship between social support and Psychological Well-being for mothers who work in Bekasi. A total of 116 respondents who are married and working women were involved in this study. Respondents were selected using a purposive sampling technique, respondents were selected based on predetermined characteristics and willingness to become respondents. This study uses the Psychological Well-being scale instrument adapted from Ryff and the social support scale adapted from Sarafino. The research data were analyzed using Kendall's correlational technique. The results show that there is a positive relationship between social support and Psychological Well-being. The higher the level of social support that is obtained, the higher the Psychological Well-being felt by the individual.

Keywords: Working Mothers, Psychological Well-being, Social Support

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan di waktu yang tepat dengan judul “Analisis Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Psychological Well-being* Pada Ibu Yang Bekerja Di Bekasi” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hal yang dihadapi oleh peneliti, oleh sebab itu peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan saya kelancaran dan kesehatan secara psikis maupun fisik sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memimpin dan membimbing seluruh Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, membantu, serta membagikan ilmu dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan banyak terima kasih.
4. Ibu Hema Dayita, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Wahyu Aulia Zalsini M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran serta kritik terhadap skripsi ini sehingga dapat menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA selaku Ketua Program Studi Psikologi telah membimbing seluruh mahasiswa Psikologi khususnya angkatan 2019.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membagikan ilmunya serta seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dan akademik selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya yaitu bapa Wahyu tersayang, mama Kus tercinta serta kakak Ipang, adik Aulia dan Fadlan serta saudara tercinta tersayang saya yang telah memberikan do'a dan dukungan secara finansial, emosional dalam menyelesaikan perkuliahan sejak awal memulai perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir skripsi dengan baik.
9. Terimakasih kepada Evita, Tasa, Aul, Rolina, Rum, Alda, Pipit, Nimas, Febiyani, Dinda, Vina, Rina, Dela yang telah menemani dan mendukung proses penyelesaian skripsi dengan baik.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti sangat menerima kritik dan saran yang diberikan. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun berbagai pihak.

Jakarta, 2 Juni 2023

Ajeng Fitri Zakiah

201910515272

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Uraian Variabel	9
2.1.1 <i>Psychological Well-being</i>	9
2.1.2 Dukungan Sosial	12
2.2 Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan <i>Psychological Well-being</i>	15
2.3 Hipotesis Penelitian	17
2.4 Kerangka berfikir Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tipe Penelitian	18
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	18
3.3 Definisi Operasional	19

3.3.1 Definisi Operasional Dukungan Sosial	19
3.3.2 Definisi Operasional <i>Psychological Well-being</i>	19
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.4.1 Populasi.....	19
3.4.2 Sampel dan Sampling.....	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5.1 Instrumen Penelitian	21
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	24
3.6 Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Profil Responden Penelitian.....	27
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	29
4.2.1 Persiapan Penelitian	29
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	31
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	31
4.3 Hasil Penelitian	35
4.3.1 Profil Demografis.....	35
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian	37
4.3.3 Kategorisasi Penelitian.....	37
4.3.4 Uji Hipotesis	41
4.4 Diskusi dan Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rentang Skala Likert	21
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Psychological Well-being</i>	22
Tabel 3.3 Blue Print Skala Dukungan Sosial	23
Tabel 3.4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	25
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Reliabilitas	26
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	28
Tabel 4.2 Validitas Skala <i>Psychological Well-being</i>	31
Tabel 4.3 Validitas Skala Dukungan Sosial.....	33
Tabel 4.4 Reliabilitas Skala Penelitian	34
Tabel 4.5 Skala <i>Psychological Well-being</i> dan Skala Dukungan Sosial.....	35
Tabel 4.6 Skala Demografis.....	35
Tabel 4.7 Uji Asumsi	37
Tabel 4.8 Deskripsi Statistik <i>Psychological Well-being</i>	38
Tabel 4.9 Kategorisasi Data Penelitian	39
Tabel 4.10 Kategorisasi Statistik Dukungan Sosial	39
Tabel 4.11 Kategorisasi Data Penelitian	40
Tabel 4.12 Uji Korelasi.....	41
Tabel 4.13 Uji Regresi	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	17
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran- 1 Gpower	54
Lampiran- 2 Butir Item <i>Psychological Well-being</i>	55
Lampiran- 3 Butir Item Dukungan Sosial	57
Lampiran- 4 Screenshoot Google Formulir Pengambilan Data	59
Lampiran- 5 Screenshoot Bukti Penyebaran Skala Penelitian	60
Lampiran- 6 Tabel Coding Uji Hipotesis	64
Lampiran- 7 Tabel Coding <i>Psychological Well-being</i>	66
Lampiran- 8 Tabel Coding Dukungan Sosial	69
Lampiran- 9 Uji Validitas <i>Psychological Well-being</i>	72
Lampiran- 10 Uji Validitas Dukungan Sosial	73
Lampiran- 11 Uji Reliabilitas <i>Psychological Well-being</i>	75
Lampiran- 12 Uji Reliabilitas Dukungan Sosial	76
Lampiran- 13 Hasil Uji Asumsi	77
Lampiran- 14 Tabel Uji Normalitas	78
Lampiran- 15 Tabel Uji Korelasi	79
Lampiran- 16 Tabel kategorisasi berdasarkan Memiliki Anak	80
Lampiran- 17 Tabel Kategorisasi Berdasarkan Jumlah Anak	81
Lampiran- 18 Tabel Kaegorisasi Berdasarkan Single Parent	82
Lampiran- 19 Tabel Kategorisasi Berdasarkan Tulang Punggung Keluarga	83
Lampiran- 20 Tabel Kategorisasi Berdasarkan Lokasi Bekerja	84
Lampiran- 21 Lembar Bimbingan	85