

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CENTRATAMA MENARA INDONESIA Tbk
di JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Oleh:

Fikrillah Nur Hidayat

201810325317



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Centratama
Menara Indonesia Tbk Di Jakarta Pusat.

Nama : Fikrillah Nur Hidayat

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325317

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Oktober 2022

Jakarta, 27 Oktober 2022

MENYETUJUI,
Pembimbing

Kardinah Indrianna Meutia S.Pi., MM

NIDN 0327059101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Centratama Menara Indonesia Tbk Di Jakarta Pusat.

Nama Mahasiswa : Fikrillah Nur Hidayat

Nomer Pokok Mahasiswa : 201810325317

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Oktober 2022

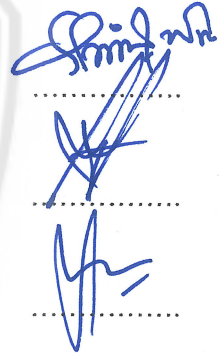
Jakarta, 27 Oktober 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.
NIDN 0314068202

Penguji I : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D
NIDN 0307066401

Penguji II : Kardinah Indrianna Meutia S.Pi., MM
NIDN 0327059101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Centratama Menara Indonesia Tbk Di Jakarta Pusat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Fikrillah Nur Hidayat

201810325317

ABSTRAK

Fikrillah Nur Hidayat. 201810325317. Skripsi ini berjudul Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Centratama Menara Indonesia Tbk.

Penelitian ini bertujuan mengetahui apakah terdapat Pengaruh Pengembangan karir dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Cenetratama Menara Indonesia Tbk. Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Slovin Formula* atau Rumus Slovin merupakan rumus yang digunakan untuk menentukan jumlah sample atau jumlah data yang dapat dijadikan model pada suatu populasi data. Rumus Slovin digunakan untuk menentukan sample acak dengan memanfaatkan estimasi suatu ukuran atau populasi sampel. Dengan 80 *Responden* dari penelitian ini adalah Karyawan PT. Centratama Menara Indonesia Tbk. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linier Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Pengembangan Karir dan Motivasi secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, selanjutnya dalam uji parsial variabel Pengembangan (X1) dengan nilai t-hitung sebesar 9.303 lebih besar 1,995 (t tabel), serta variabel Motivasi dengan nilai t-hitung 5.202 lebih besar dari 1,995 (t tabel).

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Motivasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fikrillah Nur Hidayat. 201810325317. *This thesis is entitled The Effect of Career Development and Motivation on Employee Performance of PT. Centratama Menara Indonesia Tbk.*

This study aims to determine whether there is an influence of career development and motivation on employee performance at PT. Cenetratama Menara Indonesia Tbk. This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling in which the number of samples is 80 respondents. The sampling technique is purposive sampling using the Slovin formula. Respondents of this study were employees of PT. Centratama Menara Indonesia Tbk. The analytical method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the variables of Career Development and Motivation simultaneously have a positive and significant influence on Employee Performance, then in the partial test of the Development variable (X1) with a t-count value of 9.303 which is greater than 1.995 (t table), and the motivation variable with the t-count value of 5.202 is greater than 1.995 (t table).

Keywords: *Career Development, Motivation, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Centratama Menara Indonesia Tbk Di Jakarta Pusat”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan Rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .
5. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Ibu Ernia Sari S.E.As. selaku HRD di PT. Centratama Menara Indonesia Tbk, yang telah membantu penulis memberikan informasi dan data yang penulis gunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya tercinta, Ayah Taufik Hidayat dan Ibu Sabriani yang selalu mendoakan yang memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.

9. Rayhan Zulfi Hidayat dan Sabrina Rahayu Hidayat selaku adik kandung saya yang telah memberikan dukungannya selama proses pembuatan skripsi.
10. Ahmad rizkiy, Moehammad Azhar Alfarizi, Muhammad Dzaki Mubarak, Astuti Lumanto partner skripsi saya yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak Khususnya dalam bidang Manajemen SDM.



Jakarta, 27 Oktober 2022

Penulis

Fikrillah Nur Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengembangan Karir	10
2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	10
2.1.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	13
2.1.3 Manfaat Pengembangan Karir.....	13
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	14
2.1.5 Teori Pengembangan Karir	16
2.1.6 Indikator Pengembangan Karir	17
2.2 Motivasi.....	18
2.2.1 Pengertian Motivasi	18
2.2.2 Tujuan Motivasi	19
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	20
2.2.4 Teori Motivasi.....	22
2.2.5 Dimensi Dan Indikator Motivasi.....	23

2.3	Kinerja Karyawan.....	24
2.3.1	Pengertian kinerja Karyawan	24
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.3.3	Teori Kinerja Karyawan.....	26
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.4	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5	Kerangka Pemikiran	41
2.6	Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Tahap Penelitian	44
3.2.1	Tahapan Perencanaan.....	44
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	44
3.3	Model Konseptual	44
3.4	Definisi Oprasional Variabel.....	46
3.4.1	<i>Independent Variable</i> (Variabel Bebas).....	46
3.4.2	<i>Dependent Variable</i> (Variabel Terikat)	46
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.5.1	Waktu Penelitian	46
3.5.2	Tempat Penelitian.....	46
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	46
3.6.1	Populasi Penelitian	46
3.6.2	Sampel Penelitian.....	47
3.7	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7.1	Kuesioner	48
3.8	Jenis dan Sumber Data	48
3.8.1	Jenis Data	48
3.8.2	Sumber Data.....	48
3.9	Metode Analisis Data	49
3.9.1	Uji Validitas	49
3.9.2	Uji Reliabilitas	49
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.9.5	Uji Hipotesis	52

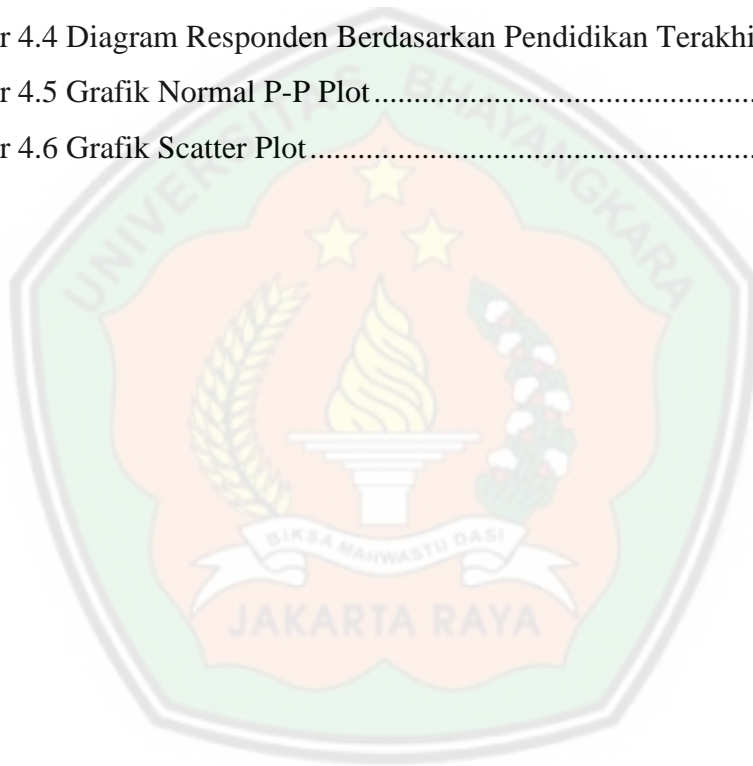
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1 Profil Perusahaan	54
4.1.2 Visi.....	54
4.1.3 Misi	55
4.2 Hasil dan Penelitian	55
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	55
4.3 Metode Analisis Data	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1 Uji Normalitas	63
4.4.2 Uji Multikoleniaritas	65
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	65
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.6 Uji Hipotesis.....	67
4.6.1 Uji t	67
4.6.2 UJI F.....	69
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	70
4.6.4 Kesimpulan Hasil Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi Manajerial.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Mutasi dan Promosi PT. Centratama Menara Indonesia Tbk	3
Tabel 1.2 Jumlah Kasus Keterlambatan kerja PT. Centratama Menara Indonesia Tbk.	5
Tabel 1.3 Data Jumlah Karyawan PT. Centratama Menara Indonesia Tbk.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	43
Tabel 3.2 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamain.....	56
Tabel 4.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	57
Tabel 4.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Hasil Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	65
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Model Konseptual	45
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 Diagram Responden Rentang Usia	57
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Gambar 4.5 Grafik Normal P-P Plot.....	63
Gambar 4.6 Grafik Scatter Plot.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiat.....	80
Lampiran 2. Surat Permohonan Riset	81
Lampiran 3. Buku Bimbingan.....	82
Lampiran 4. Uji Refrensi Skripsi	84
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 6. Tabulasi Responden Variabel Pengembangan Karir (X1)	96
Lampiran 7. Tabulasi Responden Variabel Motivasi (X2)	98
Lampiran 8. Tabulasi Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	100
Lampiran 9. Tabel R (Koefisien Korelasi sederhana).....	102
Lampiran 10. Tabel Distribusi F untuk probabilita 0,05.....	103
Lampiran 11. Tabel Distribusi T.....	104
Lampiran 12. Output Hasil SPSS 25.....	106
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....	112