

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
MAKO SATPOL PP KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Nabilla Utami

201910325034



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Mako Satpol PP Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Nabilla Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325034

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Bekasi, 16 Januari 2023

MENYETUJUI,



Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN : 0310016102

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Mako Satpol PP Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Nabilla Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325034

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 16 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., MM

NIDN 0316077203

Penguji I : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIDN 0313117902

Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Mako Satpol PP Kota Bekasi” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Nabilla Utami

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Mako Satpol PP Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Dalam menentukan sampel, penulis menggunakan metode *Purposive Sampling* dan sampel yang digunakan ialah sebanyak 70 responden pegawai Mako Satpol PP Kota Bekasi. Pengujian dilakukan dengan software SPSS (*Statistical Program for Social Science*) dengan versi 26. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan yaitu variabel-variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen, seperti penjelasan singkat berikut ini: 1) Variabel pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai Sig. sebesar $0,009 < 0,05$. 2) Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai Sig. sebesar $0,001 < 0,05$. 3) Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai Sig. sebesar $0,008 < 0,05$. 4) Variabel pelatihan kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai dengan nilai sig. yaitu $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Job Training, Work Environment and Work Discipline on Employee Performance at Mako Satpol PP Bekasi City. This research uses quantitative research methods. In determining the sample, the authors used the Purposive Sampling method and the sample used was 70 respondents from the Mako Satpol PP Bekasi City. The test was carried out with SPSS (Statistical Program for Social Science) software version 26. The results of the research that has been done are that the independent variables have a significant effect on the dependent variable, as shown in the following brief explanation: 1) Job training variables have a positive and significant effect on employee performance by Sig value. of $0.009 < 0.05$. 2) The work environment variable has a positive and significant effect on employee performance with a Sig. of $0.001 < 0.05$. 3) The work discipline variable has a positive and significant effect on employee performance with a Sig. of $0.008 < 0.05$. 4) Variables of job training, work environment and work discipline have a positive and significant effect simultaneously on employee performance with a sig. namely $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Job Training, Work Environment, Work Discipline and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di MAKO SATPOL PP Kota Bekasi”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sebab keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang didapatkan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mohon maaf atas segala kekurangan serta lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

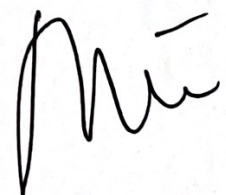
1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr.Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir saya.
5. Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Ketua Penguji yang telah menyediakan waktu nya dan mengarahkan penulisan dalam Tugas Akhir saya.

6. Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M. selaku Penguji II yang telah menyediakan waktunya dan mengarahkan penulisan dalam Tugas Akhir saya.
7. Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
8. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Sulistiawati, Irpan Wahyuda, Erviani Tiara W., Mochammad Zulfikar dan Arzenio Akbar A., sebagai keluarga yang telah memberikan bantuan, dukungan dan menjadi motivasi terbesar saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Diri sendiri, karena sudah percaya dengan diri sendiri, yang sudah menyusun skripsi ini dan mampu bertahan sampai akhir penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengalaman dan pengalaman penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 16 Januari 2023

Penulis,



Nabilla Utami

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Kinerja Pegawai	8
2.3 Pelatihan Kerja.....	11
2.4 Lingkungan Kerja	15
2.5 Disiplin Kerja.....	18
2.6 Penelitian Terdahulu	22
2.7 Kerangka Berpikir	41
2.8 Perumusan Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Tahapan Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46

3.6 Sumber Data	46
3.7 Model Konseptual Penelitian	48
3.8 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.9 Teknik Analisis Data	52
3.10 Analisis Deskriptif	52
3.11 Uji Kualitas Data	52
3.11.1 Uji Validitas.....	52
3.11.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.11.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.11.4 Uji Normalitas	53
3.11.5 Uji Multikolinearitas	53
3.11.6 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.11.7 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.12 Uji Hipotesis.....	55
3.12.1 Uji Parsial (Uji t)	55
3.12.2 Uji Simultan (Uji F).....	55
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi R^2	55
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Organisasi	56
4.1.1 Sejarah Umum Organisasi.....	57
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	58
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Satpol PP Kota Bekasi.....	58
4.1.4 Struktur Organisasi	59
4.2 Hasil Analisis Data.....	60
4.2.1 Karakteristik Responden	60
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	62
4.3.1 Uji Validitas.....	62
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.4 Asumsi Klasik	64
4.4.1 Uji Normalitas	64
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	66
4.5 Model Regresi Linier Berganda	67
4.6 Uji F (Simultan)	68

4.7 Uji T (Parsial)	68
4.8 Koefisien Determinasi.....	69
4.9 Pembahasan	70
4.9.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	70
4.9.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	70
4.9.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	71
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi Manajerial	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	42
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	47
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berlandaskan Usia	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berlandaskan Pendidikan	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berlandaskan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 7 Uji Asumsi Normalitas.....	64
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4. 10 Uji F (Simultan)	68
Tabel 4. 11 Uji T (Parsial).....	69
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3. 1 Gambar Model Konseptual.....	48
Gambar 4. 1 Gambar Lambang Satpol PP	56
Gambar 4. 2 Gambar Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4. 3 Histogram Residual Model	65
Gambar 4. 4 P-P Plot Residual Model	65
Gambar 4. 5 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	67

