

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA PERAWAT PADA
INSTALASI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh :

Febi Fajrianti

201910325432



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja
Terhadap Motivasi Kerja Perawat Pada
Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Jakarta

Nama Mahasiswa : Febi Fajrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325432

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja
Terhadap Motivasi Kerja Perawat Pada
Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Jakarta

Nama Mahasiswa : Febi Fajrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325432

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 17 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M

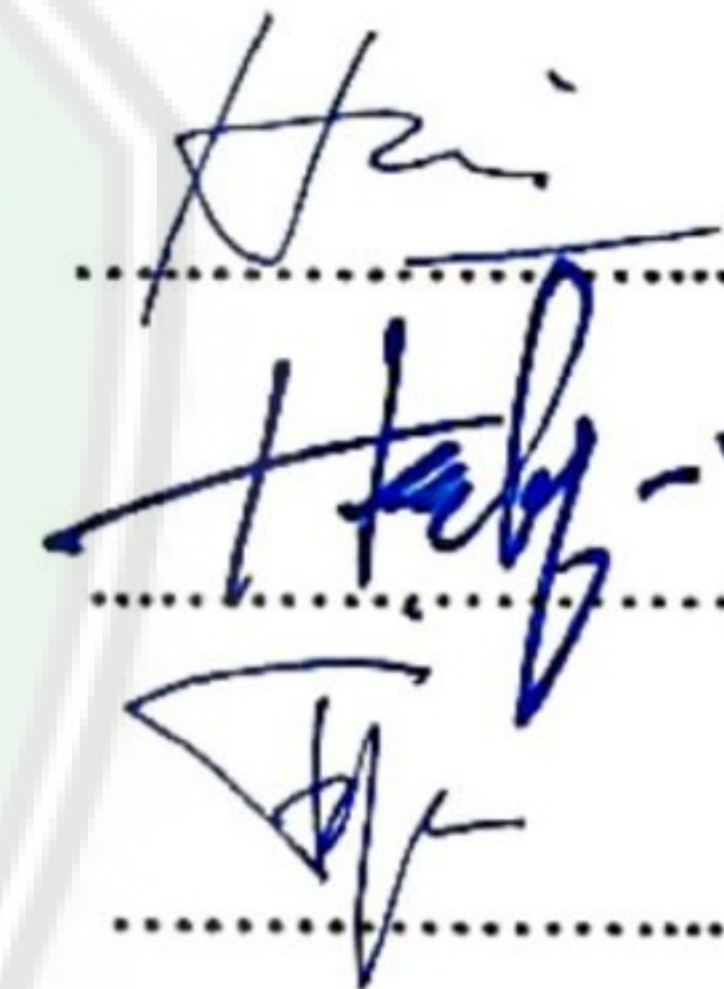
NIDN : 0418045804

Penguji I : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN : 0318087101

Penguji II : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd

NIDN : 0309067807



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat Pada Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Jakarta**. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Febi Fajrianti

201910325432

ABSTRAK

Febi Fajrianti (2019103252432) Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat Pada Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja Perawat pada Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Jakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 53 responden. Teknik sampling dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 53 responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Regresi Linier*. Subjek penelitian yaitu Perawat Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Jakarta. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1.) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap motivasi kerja perawat sebesar $7.160 > 2.008$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0.05$. (2) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap motivasi kerja perawat sebesar $-2.149 < - 2.008$ dengan tingkat signifikansi $0.037 < 0.05$. (3) Disiplin kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap motivasi kerja perawat sebesar $26.126 > 3.178$ dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

Febi Fajrianti (2019103252432) *The Effect of Work Discipline and Work Stress on Nurse Work Motivation in Outpatient Installations at Jakarta Hospitals*

This study aims to determine whether there is an effect of work discipline and work stress on the work motivation of nurses in outpatient installations at Jakarta Hospital. This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 53 respondents. Sampling technique using saturated sampling technique. The sample in this study amounted to 53 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Hypothesis testing in this study uses Linear Regression analysis. The research subjects were Outpatient Installation Nurses at Jakarta Hospital. The results in this study indicate that: (1.) Work discipline has a positive and significant partial effect on the work motivation of nurses of $7.160 > 2.008$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. (2) Work stress has a negative and significant effect on nurses' work motivation of $-2.149 < -2.008$ with a significance level of $0.037 < 0.05$. (3) Work discipline and work stress simultaneously have a significant effect on the work motivation of nurses of $26.126 > 3.178$ with a significance level of $0.000 < 0.05$.

Keywords : *Work Discipline, Work Stress, Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat Pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jakarta”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirann serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah mmberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Nana Mulyana (Alm) dan Ibu Dedeh Herlina, dan juga kakak saya Aditya Herdiya Sunjaya serta kedua adik saya Daffa Mochamad Ramadhan, dan Tiara Zahsy Salsabilla yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama pembuatan skripsi.

8. Teman seperjuangan Della Syeikholbi, Roro Budi Kinasih, Oki Safitri, Ratna Puspita Rini, Farras Faddillah, Inas Fadilla, Nickory, Maria yang telah memberikan semangat dan bantuan selama pembuatan skripsi.
9. Sahabat-sahabatku, Ismayati, Kendis, Zoar, Hanum, Yulia, Firda, Nabila yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudaraku tersayang Delia, Teh Indah yang telah memberikan motivasi dan menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh teman-teman kelas A6 yang telah memberikan semangat dan bantuan baik diluar maupun didalam kampus.
12. Seluruh Perawat Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk penulis serta atas kerjasamanya.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 11 Oktober 2022

Penulis

Febi Fajrianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Motivasi Kerja	9
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	9
2.1.2 Tujuan pemberian motivasi kerja.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor Motivasi	10
2.1.4 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi.....	12
2.1.5 Metode-Metode Motivasi.....	13
2.1.6 Teori Motivasi.....	13
2.1.7 Indikator Motivasi.....	18
2.2 Disiplin Kerja	19
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	20
2.2.3 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	20
2.2.4 Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....	23
2.2.5 Aspek Disiplin Kerja.....	23

2.2.6	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	24
2.2.7	Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	25
2.2.8	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	26
2.2.9	Indikator Disiplin Kerja	27
2.3	Stres Kerja	28
2.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	28
2.3.2	Faktor-Faktor Stres Kerja	29
2.3.3	Jenis-Jenis Stres Kerja	30
2.3.4	Gejala-Gejala Stres Kerja.....	30
2.3.5	Dampak Stres Kerja	32
2.3.6	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	34
2.3.7	Pendekatan Stres Kerja	34
2.3.8	Indikator Stres Kerja	35
2.4	Penelitian Terdahulu.....	36
2.5	Kerangka Berpikir	39
2.5.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat.....	40
2.5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat.....	40
2.5.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat.....	40
2.6	Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Tahapan Penelitian	42
3.2.1	Tahap Perencanaan	42
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	43
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan.....	43
3.3	Model Konseptual	43
3.4	Operasional Variabel	44
3.4.1	Variabel Dependen (Terikat)	44
3.4.2	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	44
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.6	Populasi dan Sampel	46
3.6.1	Populasi.....	46
3.6.2	Sampel.....	46

3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.8 Jenis dan Sumber Data	47
3.9 Uji Instrumen.....	48
3.9.1 Uji Validitas	48
3.9.2 Uji Reliabilitas	48
3.10 Uji Asumsi Klasik	48
3.11 Metode Analisis Data	49
3.11.1 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.12 Uji Hipotesis Statistik.....	50
3.12.1 Uji Secara Parsial (Uji T).....	50
3.12.2 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F).....	51
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Rumah Sakit	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	55
4.1.3 Falsafah	55
4.1.4 Struktur Organisasi	56
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	57
Identitas Responden	57
1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	57
2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	58
3. Karakteristik responden berdasarkan tingkat Status Perkawinan	59
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.3 Uji Instrumen.....	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1 Uji Normalitas.....	65
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	67
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.6 Uji Hipotesis Statistik.....	69

4.6.1 Uji T	69
4.6.2 Uji F.....	70
4.6.3 Uji Koefesien Determinasi (R2)	71
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Implikasi Manajerial.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Perawat Rawat Jalan RS Jakarta 2022	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Respon Jawaban Berdasarkan Skala Likert	47
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner.....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Status Perkawinan	59
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	63
Tabel 4. 8 Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	63
Tabel 4. 9 Uji Validitas Motivasi Kerja (Y)	64
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	67
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4. 14 Uji T	70
Tabel 4. 15 Uji F	71
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Motivasi Kerja Perawat.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	60
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Gambar 4. 7 Uji Normalitas.....	66
Gambar 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	83
Lampiran 2 Uji Referensi.....	85
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 4 Tabel Tabulasi	95
Lampiran 5 Uji Instrumen.....	100
Lampiran 6 Hasil Olah Data	105
Lampiran 7 Tabel T.....	109
Lampiran 8 Tabel F.....	116
Lampiran 9 Tabel R	122
Lampiran 10 Surat Permohonan Penelitian.....	129
Lampiran 11 Surat Balasan Penelitian	130
Lampiran 12 Buku Bimbingan.....	131

