

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT CAHAYA MEDIKA**

SKRIPSI

Oleh :

Dela Syeikholbi

201910325451



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

ABSTRAK

Dela Syeikholbi 201910325451. Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Cahaya Medika.

Pentingnya peranan sumber daya manusia menjadi penentu bagi keberlangsungan jalannya perusahaan. Permasalahan kinerja perawat terjadi karena beban kerja yang berlebihan dan mengakibatkan stress kerja perawat. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Cahaya Medika. Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder, dengan perhitungan menggunakan SPSS versi 25. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 63 perawat. Jumlah sampel yang digunakan sesuai dengan jumlah populasi. Berdasarkan hasil dari analisis penelitian variabel Beban Kerja (X_1), diperoleh nilai t hitung sebesar $2,647 > 1,99962$ (t tabel) dengan sig $0,010 < 0,05$ atau nilai sig lebih kecil dari 0,05. Berarti bahwa secara parsial Beban Kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y). Variabel Stress Kerja (X_2), diperoleh nilai t hitung sebesar $3,925 > 1,99962$ (t tabel) dengan sig $0,000 < 0,05$ atau nilai sig lebih kecil dari 0,05. Berarti bahwa secara parsial Stress Kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y). Uji simultan diketahui jika diperoleh F hitung sebesar $35,454 > 3,148$ (F tabel) dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Berdasarkan itu, H1 dan H2 diterima yang berarti bahwa secara simultan Beban Kerja (X_1) dan Stress Kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y).

Kata Kunci : beban kerja, stress kerja, kinerja

ABSTRACT

Dela Syeikholbi 201910325451. The Effect of Workload and Work Stress on the Performance of Nurses at Cahaya Medika Hospital.

The importance of the role of human resources is a determinant for the sustainability of the company's running. Nurse performance problems occur due to excessive workload and result in nurse work stress. This research was conducted at Cahaya Medika Hospital. In this study, the authors used a quantitative approach. The types of data used in this study are primary data and secondary data, with calculations using SPSS version 25. The population in the study was 63 nurses. The number of samples used corresponds to the number of the population. Based on the results of the analysis of workload variable research (X_1), a calculated t value of $2.647 > 1.99962$ (t table) was obtained with a sig of $0.010 < 0.05$ or a sig value smaller than 0.05. This means that partially Workload (X_1) has a positive and significant effect on Performance (Y). Variable Work Stress (X_2), obtained a calculated t value of $3.925 > 1.99962$ (t table) with a sig of $0.000 < 0.05$ or a sig value smaller than 0.05. This means that partially Work Stress (X_2) has a positive and significant effect on Performance (Y). Simultaneous tests are known if obtained F count of $35.454 > 3.148$ (F table) with a sig value of $0.000 < 0.05$ or a significant value of less than 0.05. Based on that, H1 and H2 are accepted which means that simultaneously Workload (X_1) and Work Stress (X_2) have a positive and significant effect on Performance (Y).

Keywords : workload, work stress, performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat, karunia, dan hidayahNya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Cahaya Medika” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi telah disusun sesuai akidah akademis untuk memenuhi persyaratan gelar Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, do'a serta dukungan moril dan materil. Pada kesempatan ini perkenankanlah dengan segala hormat serta kerendahan hati, mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrdiharjo, M.S.Ak, CA, CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi, karena dengan bimbingan bapak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., MBA, selaku Ketua Penguji dan Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., MM selaku Penguji I yang selalu memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat

berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

8. Kedua Orang Tua, Bapak (Tompel) dan Ibu (Misih) serta kakak (Desi Pratama Putri, Tono) dan adik (Devania Sesaria) yang selalu menjadi penyemangat dan telah memberikan limpahan doa, serta mendukung baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan jasa dari pihak-pihak yang terkait. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis secara pribadi ataupun orang lain yang membacanya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Penulis

Dela Syeikholbi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA	9
2.1 Beban Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	9
2.1.2 Indikator Beban Kerja.....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	10
2.1.4 Aspek Beban Kerja	11

2.2 Stress Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Stress Kerja.....	11
2.2.2 Indikator Stress Kerja	12
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja	13
2.2.4 Dampak Stress Kerja Pada Karyawan	13
2.3 Kinerja	14
2.3.1 Pengertian Kinerja	14
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.3.3 Indikator Kinerja.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Kerangka Berpikir	26
2.6 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.2.1 Tahapan Perencanaan	29
3.2.2 Tahapan pelaksanaan	29
3.2.3 Tahapan penulisan	29
3.3 Model Konseptual Penelitian	29
3.4 Operasional Variabel.....	31
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.6.1 Populasi.....	33
3.6.2 Sampel.....	34

3.7 Teknik Pengumpulan Data	34
3.8 Metode Analisa Data	35
3.8.1 Uji Validitas.....	35
3.8.2 Uji Reliabilitas	35
3.9 Uji Asumsi Klasik	35
3.9.1 Uji Normalitas.....	35
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	36
3.9.3 Uji Heterokedasitas.....	36
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.11 Uji koefisien Determinasi (R ²)	37
3.12 Uji Hipotesis.....	38
3.12.1 Uji Parsial (Uji T)	38
3.12.2 Uji Simultan (Uji F).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	39
4.1.1 Profil Rumah Sakit Cahaya Medika	39
4.1.2 Visi.....	39
4.1.3 Misi	39
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner.....	41
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Instansi.....	44

4.3 Metode Analisa Data	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4 Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1 Uji Normalitas.....	49
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.3 Uji Heterokedasitas.....	50
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.7 Uji Hipotesis.....	54
4.7.1 Uji Parsial (Uji T)	54
4.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	55
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Peralatan Kerja Rumah Sakit Cahaya Medika (2022).....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 4. 1 Hasil penyebaran dan Hasil Kuesioner.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4. 5 Lama Waktu Bekerja	45
Tabel 4. 6 Tabel 4.6 Uji Validitas Beban Kerja (X_1).....	46
Tabel 4. 7 Tabel 4.7 Uji Validitas Stress Kerja (X_2).....	47
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Perawat (Y).....	47
Tabel 4. 9 Uji reliabilitas.....	48
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 4. 14 Uji Parsial (Uji t).....	54
Tabel 4. 15 Uji Simultan (Uji F)	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit.....	39
Gambar 4.2 Uji Heterokedasitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	67
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	69
Lampiran 3 Daftar Pernyataan Responden	77
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 5 Data Tabulasi Responden.....	83
Lampiran 6 Gambar Data Statistik.....	94
Lampiran 7 Data R Tabel.....	105
Lampiran 8 Data T Tabel	110
Lampiran 9 Data F Tabel	115
Lampiran 10 Profil Rumah Sakit	120
Lampiran 11 Surat Riset Penelitian.....	121
Lampiran 12 Buku Bimbingan.....	122
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	127