

**PENGARUH METODE *ON THE JOB TRAINING* DAN *OFF THE
JOB TRAINING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ISUZU ASTRA MOTOR INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

Ika Setyawati

201910325467



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap
Kinerja Perawat Rumah Sakit Cahaya Medika

Nama Mahasiswa : Dela Syeikholbi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325451

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023



Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Pusparingtyas Faeni, BSc., MBA

NIDN 0310036407

Penguji I

: Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M

NIDN 0310016102

Penguji II

: Jumawan, S.E., M.M

NIDN 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Cahaya Medika ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang membuat pernyataan


Dela Syeikholbi

201910325451

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja

Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit

Cahaya Medika

Nama Mahasiswa : Dela Syeikholbi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325451

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023



Jumawan, S.E., M.M

NIDN: 0305096802

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Metode *On The Job Training* Dan *Off The Job Training* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Isuzu Astra Motor Indonesia

Nama Mahasiswa : Ika Setyawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325467

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Metode *On The Job Training* Dan *Off The Job Training* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Isuzu Astra Motor Indonesia

Nama Mahasiswa : Ika Setyawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325467

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, SE., MM
NIDN 0318087101

Penguji 1 : Murti Wijayanti, SE., MM
NIDN 0320127504

Penguji 2 : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M
NIDN 0314048302




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S. Pd, M.M
NIDN 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Metode *On The Job Training* Dan *Off The Job Training* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Isuzu Astra Motor Indonesia ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Ika Setyawati

201910325467

ABSTRAK

Ika Setyawati. 201910325467. Pengaruh Metode *On The Job Training* Dan *Off The Job Training* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Isuzu Astra Motor Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang simultan antara *On The Job Training* Dan *Off The Job Training* Terhadap Kinerja Karyawan yang berdampak bagi PT Isuzu Astra Motor Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Isuzu Astra Motor Indonesia, yang berada di Jakarta. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 100 karyawan, menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *Purposive Sampling*. Data yang memenuhi syarat validitas dan realibilitas. Berdasarkan hasil dari penelitian ini yang menyatakan bahwa *on the job training* dan *off the job training* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Isuzu Astra Motor Indonesia. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji f yang diperoleh $115,514 > 3,09$ (F tabel) dengan nilai Sig. $0,000 < 0,05$ atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa terbukti yaitu *on the job training* dan *off the job training* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Masing-masing dari tingkat *on the job training* dan *off the job training* memiliki peranan yang sangat penting terhadap hasil kinerja karyawan.

Kata Kunci : *On The Job Training*, *Off The Job Training*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ika Setyawati. 201910325467. *The Effect of On The Job Training and Off The Job Training Methods on Employee Performance at PT Isuzu Astra Motor Indonesia. This study aims to determine the simultaneous effect of On The Job Training and Off The Job Training on Employee Performance which has an impact on PT Isuzu Astra Motor Indonesia. The population in this study were employees at PT Isuzu Astra Motor Indonesia, which is located in Jakarta. Collecting data by distributing questionnaires to 100 employees, using the sampling method in this study is using Purposive Sampling. Data that meets the requirements of validity and reliability. Based on the results of this study which states that on the job training and off the job training simultaneously have a significant effect on employee performance at PT Isuzu Astra Motor Indonesia. This can be proven by the value of the f test results obtained $115.514 > 3.09$ (F table) with a value of Sig. $0.000 < 0.05$ or a significant value less than 0.05 . Based on this, it can be concluded that it is proven that on the job training and off the job training have a positive influence on employee performance. Each level of on the job training and off the job training has a very important role in employee performance results.*

Keywords: On The Job Training, Off The Job Training, Employee Performance

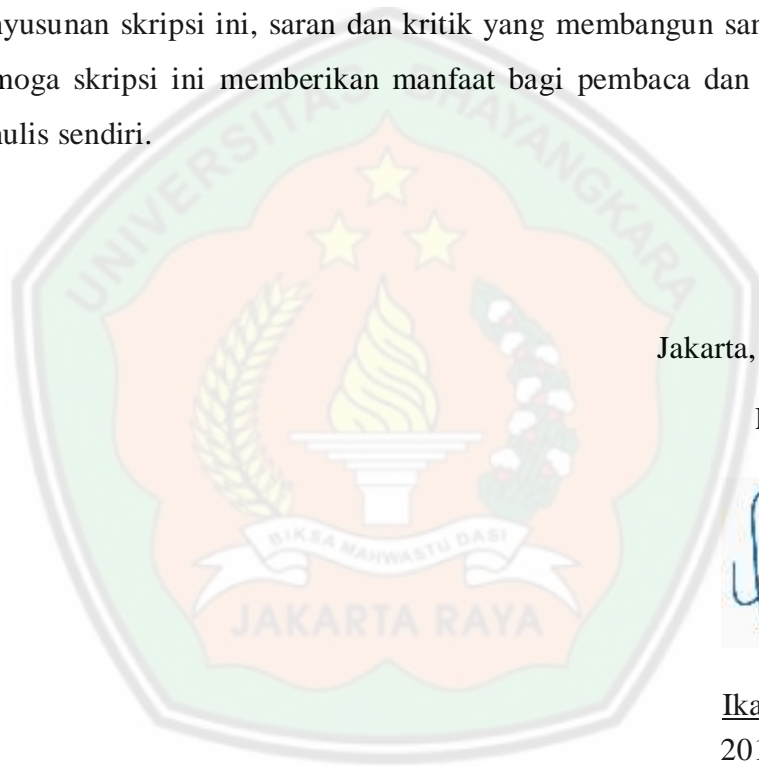
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Metode *On The Job Training* Dan *Off The Job Training* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Isuzu Astra Motor Indonesia dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan ibu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga ibu sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Bapak Dr. Ir. Rorim Panday, MM, MT, selaku dosen akademik saya. Terima kasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan adik tersayang, yang selalu mendengarkan keluhan, memberikan motivasi, mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Mega Arum Ramadanti, dan Nisrina Luthfiah, teman seperjuangan skripsi yang selalu memberi motivasi, semangat, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi.

9. Falerin Nathalia, Ery Fakhriza, Shilvie Yuka Andriyana, Thifal Ayuningtyas, Indah Wahyuni, Aswiyatul Mukarromah, Fikri Rhamdhani, dan Fajri Ananda yang turut memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam menyusun skripsi.
10. Staff Karyawan PT Isuzu Astra Motor Indonesia yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.



Jakarta, 18 Januari 2023

Penulis,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ika Setyawati', is placed over a small white rectangular background.

Ika Setyawati
201910325467

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Faktor-faktor kinerja karyawan	10
2.1.3 Tujuan kinerja karyawan	12
2.1.4 Asas-asas kinerja karyawan	14
2.1.5 Indikator-indikator kinerja karyawan	15
2.2 Pelatihan	16
2.2.1 Pengertian pelatihan	16
2.2.2 Jenis-jenis Pelatihan	17
2.2.3 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	18
2.2.4 Indikator-indikator Pelatihan	19
2.2.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	20
2.3 Metode-metode Pelatihan	21
2.3.1 Metode <i>On The Job Training</i>	21
2.3.2 Metode <i>Off The Job Training</i>	23

2.4	Penelitian Terdahulu	24
2.5	Kerangka Pemikiran.....	30
2.6	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Tahapan Penelitian.....	32
3.3	Model Konseptual	33
3.4	Operasional Variabel	34
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.5.1	Waktu Penelitian	36
3.5.2	Tempat Penelitian	36
3.6	Metode Pengambilan Sampel	36
3.6.1	Populasi Penelitian	36
3.6.2	Sampel Penelitian	36
3.7	Teknik Pengumpulan Data	37
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.9	Metode Pengumpulan Data	39
3.9.1	Uji Validitas.....	39
3.9.2	Uji Realibilitas.....	39
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.10	Uji Hipotesis	42
3.10.1	Uji Parsial (Uji T)	42
3.10.2	Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	42
3.10.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1	Profil Perusahaan	44
4.1.2	Visi	45
4.1.3	Misi	45
4.1.4	Struktur Perusahaan	46
4.2	Hasil Penelitian	46

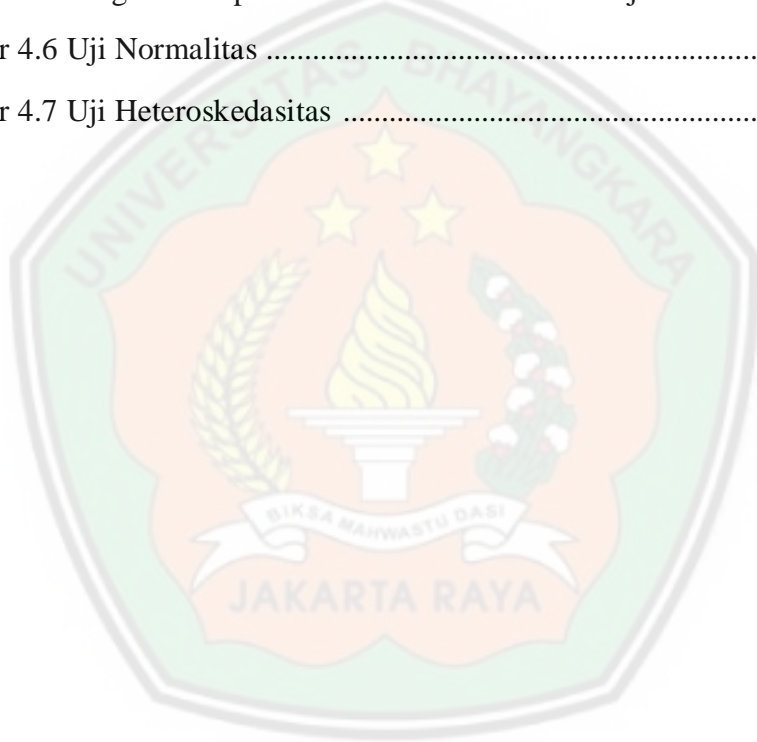
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.3	Uji Kualitas Data	51
4.3.1	Uji Validitas	51
4.3.2	Uji Reliabilitas	54
4.4	Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1	Uji Normalitas	54
4.5	Uji Multikolinearitas	55
4.6	Uji Heteroskedastisitas	56
4.7	Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.8	Uji Hipotesis	58
4.8.1	Uji (T)	58
4.8.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.8.3	Uji (F)	60
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.9.1	Pengaruh <i>On The Job Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.9.2	Pengaruh <i>Off The Job Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.9.3	Pengaruh <i>On The Job Training</i> dan <i>Off The Job Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan	61
BAB V PENUTUPAN		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Implikasi Manajerial	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>On The Job Training</i> (X1)	52
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Off The Job Training</i> (X2)	52
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Uji Normalitas	54
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.13 Hasil Uji (T)	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4.15 Hasil Uji (F)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Model Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Isuzu Astra Motor Indonesia	46
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Gambar 4.6 Uji Normalitas	55
Gambar 4.7 Uji Heteroskedasitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi Skripsi
3. Lembar Kuesioner
4. Data Tabulasi Responden
5. Hasil Uji Output SPSS
6. Buku Bimbingan
7. Daftar Riwayat Hidup

