

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini terdapat tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan citra merek terhadap keputusan pembelian melalui minat beli pupuk NPK custom PT. Pupuk Kujang Cikampek. Adapun hasil analisis dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan seperti berikut :

1. Kualitas produk berpengaruh terhadap minat beli.
2. Citra merek berpengaruh terhadap minat beli.
3. Kualitas produk tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian.
4. Citra merek berpengaruh terhadap keputusan pembelian.
5. Minat beli berpengaruh terhadap keputusan pembelian.
6. Kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian melalui minat beli.
7. Citra merek berpengaruh terhadap keputusan pembelian melalui minat beli.

#### **5.2 Implikasi Manajerial**

Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian yang membahas mengenai kualitas produk dan citra merek terhadap keputusan pembelian melalui minat beli pupuk NPK custom PT. Pupuk Kujang Cikampek terdapat implikasi manajerialnya sebagai berikut :

1. **Bagi Perusahaan**

Diharapkan kepada perusahaan PT. Pupuk Kujang Cikampek dapat memahami kebutuhan dan dapat bersaing dengan kualitas produk yang ada. Demikian perusahaan pun harus terus melakukan peningkatan kualitas dengan melakukan inovasi atau melakukan promo yang menarik. Selain meningkatkan kualitas produk perusahaan sebaiknya terus meningkatkan citra merek yang baik. Misalnya dengan mengetahui kebutuhan konsumen agar terus digunakan dan dipilih oleh konsumen dengan harga yang sesuai dengan petani serta didukung dengan kualitas yang baik. Hal tersebut dapat mempengaruhi loyalitas terhadap perusahaan yang dipilih.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel independen lainnya seperti *social media marketing*, loyalitas konsumen, brand trust, harga, promosi, kualitas layanan, motivasi dan masih banyak lagi yang dapat menjelaskan pengaruh terhadap kepuasan yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Selain hal itu juga untuk mencari tahu lebih dalam lagi mengenai fenomena yang terjadi pada pupuk NPK custom Hal itu dikarenakan keterbatasan penulis dalam meneliti ini.

