

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KECAMATAN BEKASI BARAT**

SKRIPSI

**Oleh :
Assyfa Saputrianditha
(201910325310)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kecamatan
Bekasi Barat

Nama : Assyfa Saputrianditha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325310

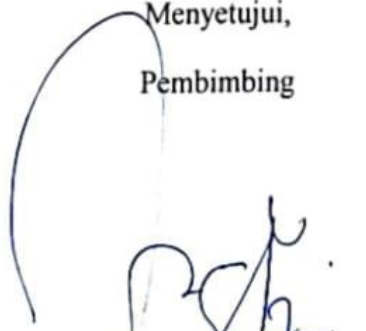
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023



Jakarta, 20 Januari 2023

Menyetujui,
Pembimbing



Hasariuddin, S.IP., M.AP
NIDN. 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kecamatan
Bekasi Barat

Nama : Assyfa Saputrianditha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325310

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023

Jakarta, 20 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN : 0307066401

Penguji I : Matdio Siahaan, S.E., M.M

NIDN : 0413047002

Penguji II : Hasanuddin, S.IP., M.AP

NIDN : 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kecamatan Bekasi Barat” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Assyfa Saputrianditha

201910325310

ABSTRAK

Assyfa Saputrianditha. 201910325310. Skripsi ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kecamatan Bekasi Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kecamatan Bekasi Barat secara parsial maupun simultan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai Kecamatan Bekasi Barat yang memiliki populasi sebanyak 64 pegawai, yang mana keseluruhan populasi tersebut dijadikan sebagai sampel dengan teknik sampling jenuh dan teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan kuesioner. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif dengan analisis data yaitu uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis untuk melakukan pengujian tersebut digunakan aplikasi SPSS versi 25. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh secara positif terhadap Kinerja pegawai pada Kecamatan Bekasi Barat dengan hasil analisis data uji t yaitu $6,064 > 1,999$. Sementara pada variabel stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Kecamatan Bekasi Barat dengan hasil analisis data uji t yaitu $8,000 > 1,999$. Secara simultan Lingkungan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kecamatan Bekasi Barat dengan hasil analisis data pada Uji F yaitu $238,513 > 3,15$ dan uji R^2 sebesar 88,7%.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Assyfa Saputrianditha. 201910325310. This thesis is entitled The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance in Bekasi Barat District.

The study aims to determine the effect of work environment and work stress on employee performance in Bekasi Barat District partially or simultaneously. The objects used in this study were employees of Bekasi Barat District which had a population of 64 employees, of which the entire population was used as a sample using a saturated sampling technique and the data collection technique used was a questionnaire. This study uses a quantitative approach with data analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis tests and hypothesis testing to carry out these tests using the SPSS version 25 application. The results of this study indicate that partially the work environment has a positive effect on performance employees in Bekasi Barat District with the results of the t-test data analysis is $6,064 > 1,999$. While the work stress variable partially has a positive and significant effect on employee performance in Bekasi Barat District with the result of the t-test data analysis is $8,000 > 1,999$. Simultaneously, work environment and work stress have a positive and significant effect on employee performance in Bekasi Barat District with the results of data analysis on the f-test are $238,513 > 3,15$ and the result of R^2 test is 88,7%

Keyword : Work Environment, Work Stress and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Bekasi Barat”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk melanjutkan penelitian. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan. Do’a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan sengaja hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.AK., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Hasanuddin, S.I.P., M.AP, selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik saya. Terima kasih atas bimbingan dan motivasinya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Gutus Hermawan EP, S,IP. Selaku kepala Camat Bekasi Barat yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di Kecamatan Bekasi Barat.
7. Kedua orang tua, nenek, dan saudara yang telah memberikan semangat, motivasi dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Silvia, Rindi, Aulia, Erna, Dwi, Aurel, Ega, Tata, Putsal, Zahra, Cinta dan Vita teman-teman yang turut memberikan motivasi, dukungan dan doanya selama penyusunan skripsi ini.

9. Alfia Febriatu Sholikhah dan Monica Sasqia Anwar, teman seperjuangan skripsi yang selalu mendengarkan keluhan, memberikan dukungan dan motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.



Bekasi, 12 Desember 2022

Penulis

Assyfa Saputrianditha

201910325310

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kinerja Pegawai	8
2.1.1. Definisi Kinerja	8
2.1.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	9
2.1.3. Pengukuran Kinerja Pegawai.....	10
2.1.4. Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	11
2.1.5. Indikator – Indikator Kinerja	12
2.2. Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1. Definisi Lingkungan Kerja	12
2.2.2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	13
2.2.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	14

2.2.4.	Indikator Lingkungan Kerja	15
2.3.	Stres Kerja.....	16
2.3.1.	Definisi Stres Kerja	16
2.3.2.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	17
2.3.3.	Indikator Stres Kerja.....	18
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	19
2.5.	Kerangka Pemikiran	21
2.6.	Hipotesis	21
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1.	Desain Penelitian.....	23
3.2.	Tahapan Penelitian	23
3.3.	Model Konseptual Penelitian.....	24
3.4.	Operasionalisasi Variabel	25
3.4.1.	Pengertian Variabel	25
3.4.2.	Pengertian Operasional Variabel	26
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.5.1.	Waktu Penelitian	27
3.5.2.	Tempat Penelitian.....	27
3.6.	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	27
3.6.1.	Populasi Penelitian	27
3.6.2.	Sampel Penelitian	28
3.7.	Metode Pengumpulan Data	28
3.8.	Jenis Sumber Data	29
3.9.	Metode Analisis Data	30
3.9.1.	Uji Kualitas Data	30
3.9.2.	Uji Asumsi Klasik	30
3.9.3.	Uji Analisis Linier Berganda.....	31
3.9.4.	Uji Hipotesis	31
BAB IV	33
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1.	Gambaran Umum Kecamatan Bekasi Barat	33
4.1.1.	Profil dan Sejarah Kecamatan Bekasi Barat	33

4.1.2.	Struktur organisasi Kecamatan Bekasi Barat, terdiri dari :	34
4.1.3.	Visi dan Misi Kota Bekasi	35
4.2.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	35
4.2.1.	Identitas Responden	36
4.3.	Uji Kualitas Data	38
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.4.	Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1.	Uji Normalitas	41
4.4.2.	Uji Multikolinearitas	42
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	43
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.6.	Uji Hipotesis.....	45
4.6.1.	Uji t (Parsial)	45
4.6.2.	Uji F (Simultan)	47
4.6.3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
4.7.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB V		50
PENUTUP		50
4.3.	Kesimpulan	50
4.4.	Implikasi Manajerial.....	50
DAFTAR PUSTAKA		52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	26
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.7 Uji Validitas Stres Kerja	39
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Pegawai	39
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	40
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Stres Kerja	40
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	46
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan)	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	34
Gambar 4.2 Normal P-Plot	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	60
Lampiran 2 Surat Keterangan Kesbangpol	61
Lampiran 3 Buku Bimbingan	62
Lampiran 4 Uji Referensi	63
Lampiran 5 Uji Plagiasi	68
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	73
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Stres Kerja	74
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	76
Lampiran 10 Hasil SPSS	78
Lampiran 11 Tabel t	84
Lampiran 12 Tabel f	85
Lampiran 13 Tabel r	86
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup	87

