

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era sekarang ini teknologi informasi berkembang dengan pesat terutama di bidang komputer, dalam menghadapi persaingan global dan juga untuk memenuhi kebutuhan akan informasi, perusahaan atau instansi akan sangat membutuhkan sistem informasi yang baik, untuk mendapatkan informasi yang berkualitas. Dengan adanya ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin maju saat ini akan membantu berjalannya sebuah sistem dan perkembangannya. Sistem yang berkembang baik dan lancar akan menghasilkan informasi yang secara efektif dan efisien, sehingga mendukung kemajuan dan menunjang kegiatan yang ada dalam perusahaan.

Teknologi informasi semakin berkembang, contohnya dalam hal dukungan untuk transaksi ekonomi. Transaksi penjualan, pembelian, dan penyewaan kini tidak hanya dilakukan secara langsung, seperti bertemunya pembeli dan penjual dalam satu tempat, namun dengan teknologi web, transaksi dapat dilakukan secara online.

PT. Trans Tioma Jaya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang Peti Kemas seperti penyediaan segala jenis dan ukuran Peti Kemas bekas, penyediaan “*Office Container*” sampai dengan “*Port a Camp*” dalam bentuk peti kemas, jasa sewa peti kemas hingga jasa penitipan peti kemas. Dalam hal mengolah data tentang penyewaan peti kemas PT. Trans Tioma Jaya belum terkomputerisasi sehingga rentan terhadap resiko kehilangan data penting, Pencatatan manual dapat mengakibatkan kurangnya kecepatan dalam pelayanan. Selain itu masalah yang sering timbul dari pengelolaan data secara manual adalah pengarsipan yang kurang efektif dan efisien.

Seiring dengan semakin luasnya jangkauan pasar yang dibangun saat ini PT. Trans Tioma Jaya belum memiliki aplikasi yang dapat membantu penyewaan peti kemas yang dipesan oleh pelanggan, akan tetapi masih menggunakan invoice, buku, dan agenda. Sehingga dengan sistem yang berjalan sekarang, perusahaan masih

mengalami permasalahan antara lain terjadinya proses data penyewaan peti kemas yang cukup memakan waktu dari pencatatan, perhitungan biaya, perusahaan juga mengalami kesulitan dalam melakukan monitoring terhadap data peti kemas yang sedang disewakan seperti kondisi peti kemas, lokasi dan lamanya pekerjaan berlangsung. Sehingga dibutuhkan sebuah aplikasi penyewaan online peti kemas berfungsi untuk menampung data pelanggan dan data peti kemas, mengolah data pelanggan dan data peti kemas, serta membuat laporan penyewaan peti kemas. Hal tersebut akan sangat membantu perusahaan tersebut dalam meningkatkan kinerja pengolahan data penyewaan peti kemas.

Berdasarkan masalah yang ada maka dibuatlah penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Penyewaan Peti Kemas Berbasis Web Pada PT. Trans Tioma Jaya Jakarta Timur ”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat di identifikasikan masalah sebagai berikut:

1. Belum tersedia sistem penyewaan berbasis web tentang peti kemas pada PT. Trans Tioma Jaya
2. Transaksi penyewaan peti kemas masih melalui pembukuan manual seperti menggunakan invoice, buku, dan agenda yang akan menimbulkan kesulitan mencari data apabila sudah menumpuk

1.3 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: **“Bagaimana merancang aplikasi penyewaan peti kemas berbasis web pada PT. Trans Tioma Jaya?”**.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini:

1. Penelitian hanya membahas mengenai peti kemas, penyewaan peti kemas, pengolahan data, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan dan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
3. Metode pembuatan aplikasi menggunakan metode *Rapid application development* (RAD)

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan mengenai proses penyewaan peti kemas pada PT. Trans Tioma Jaya
2. Merancang aplikasi penyewaan peti kemas berbasis web pada PT. Trans Tioma Jaya menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melakukan promosi dan pengolahan data penyewaan peti kemas dalam pengecekan stok peti kemas sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dan omset yang diterima oleh perusahaan
2. Bagi perusahaan, memberikan kemudahan dalam pengolahan data penyewaan peti kemas dan rekap laporan data customer yang bekerja sama dengan PT. Trans Tioma Jaya
3. Bagi peneliti, memberikan wawasan mengenai penyewaan peti kemas secara online
4. Penerapan teknologi penyewaan peti kemas berbasis web

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian untuk penulisan skripsi ini dilaksanakan pada:

Nama Perusahaan : PT. Trans Tioma Jaya

Alamat : Jl. Raya Cakung Cilincing KM 3,5. Jakarta Timur

Waktu Penelitian : April 2019

1.7 Metode Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yaitu untuk mendapatkan data dengan cara:

a. Observasi

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk membangun sistem.

b. Wawancara

Mempelajari dan menganalisa kebutuhan sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari karyawan PT. Trans Tioma Jaya

c. Studi Kepustakaan

Dilakukan dengan cara membaca buku-buku, jurnal dan internet yang relevan dengan masalah perancangan sistem

d. Kuisioner

Dalam metode ini penulis memberikan tanya jawab seputar permasalahan yang dihadapi dan solusi yang akan dilakukan untuk memecahkan permasalahan tersebut.

2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode *Rapid application development* (RAD), sehingga diperlukan metode yang teratur berdasarkan urutan perancangan suatu sistem untuk memudahkan

proses pembuatan. Dalam metode perancangan sistem menggunakan pemodelan *United Modelling Language* (UML).

Tahapan-tahapan dalam *Rapid application development* (RAD):

1. Bisnis Model

Fase ini untuk perancangan dasar dari pengembangan produk berdasarkan informasi dan distribusi informasi antar saluran bisnis. Analisis bisnis yang lengkap dilakukan untuk menemukan informasi penting untuk bisnis, bagaimana hal itu dapat diperoleh, bagaimana dan kapan informasi diproses dan faktor apa yang mendorong arus informasi yang berhasil.

2. Data Model

Fase ini untuk menganalisa informasi yang sudah dikumpulkan dari fase Business Modeling. semua kumpulan data diidentifikasi dan didefinisikan secara rinci untuk mencari model bisnis yang tepat.

3. Proses Pemodelan

Fase ini untuk menetapkan arus informasi bisnis yang diperlukan untuk mencapai tujuan bisnis yang spesifik sesuai model bisnis. perubahan atau penyempurnaan pada kumpulan objek data didefinisikan dalam fase ini. Deskripsi proses untuk menambahkan, menghapus, mengambil atau memodifikasi objek data diberikan.

4. Generasi Aplikasi

Fase ini untuk sistem yang sebenarnya dibangun dan pengkodean dilakukan dengan menggunakan automatic tools I untuk mengubah model proses dan data menjadi prototype yang aktual.

5. Testing

Fase ini untuk pengujian keseluruhan sistem yang dibangun semua komponen perlu diuji secara menyeluruh dengan cakupan uji yang lengkap. Dengan pengujian yang lengkap dapat mengurangi risiko cacat sistem.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pemaparan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem, gambaran rancangan sistem secara umum.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan perancangan sistem, langkah-langkah pembuatan sistem, tampilan layout sistem, petunjuk pelaksanaan, uji coba dan evaluasi program.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.