

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
*PT. INTERCONTINENTAL CULINARY***

SKRIPSI

Oleh:

Citra Amelia

201910325265



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di *PT.Intercontinental Culinary*

Nama Mahasiswa : Citra Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325265

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023



Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN : 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di *PT. Intercontinental Culinary*

Nama Mahasiswa : Citra Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325265

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si
NIDN : 0314068202

Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN : 0319067107

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN : 0316077203



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Intercontinental Culinary. Ini adalah benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalur portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Citra Amelia

201910325265

ABSTRAK

Citra Amelia. 201910325265. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan *PT. Intercontinental Culinary*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan yang berdampak bagi seluruh karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *PT. Intercontinental Culinary*. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 82 orang responden, penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Berdasarkan Tabel 4.12 Uji F hasil uji simultan telah diperoleh nilai F hitung sebesar 90,310 > 2,73 (F tabel) dengan nilai sig. 0,000 < 0,05 (α) atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara simultan Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Citra Amelia. 201910325265. *The Influence of Leadership Style and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Intercontinental Culinary.* This study aims to determine how much influence Leadership Style and Organizational Culture have on Employee Performance which has an impact on all employees. The population in this study were all employees of PT. Intercontinental Culinary. Collecting data by distributing questionnaires to 82 respondents, this research is a quantitative method. Data that meets the requirements of validity and reliability. Based on Table 4.12 F test results of the simultaneous test, the calculated F value was $90.310 > 2.73$ (F table) with a sig. $0.000 < 0.05$ (a) or a significant value less than 0.05. Therefore H_0 is rejected or H_a is accepted, which means that simultaneously Leadership Style and Organizational Culture have a significant effect on Employee Performance.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di *PT. Intercontinental Culinary*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam segi materi maupun segi bahasa yang penulis pergunakan masih jauh dari kata sempurna. Namun berkat adanya bantuan, bimbingan dan doa dari banyak pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Hasanuddin. S.I.P., M.AP Dosen Pembimbing Akademik Jurusan Manajemen.
5. Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Manajemen Sumber Daya Manusia atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan.
6. Segenap Dosen Jurusan Manajemen FEB - Ubhara Jaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Orang tua, saudara - saudara atas doa, bimbingan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
8. Keluarga besar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya teman - teman seperjuangan Jurusan Manajemen FEB - Ubhara Jaya atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan sebagai referensi tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi banyak pihak.



Jakarta, 18 Januari 2023

Citra Amelia

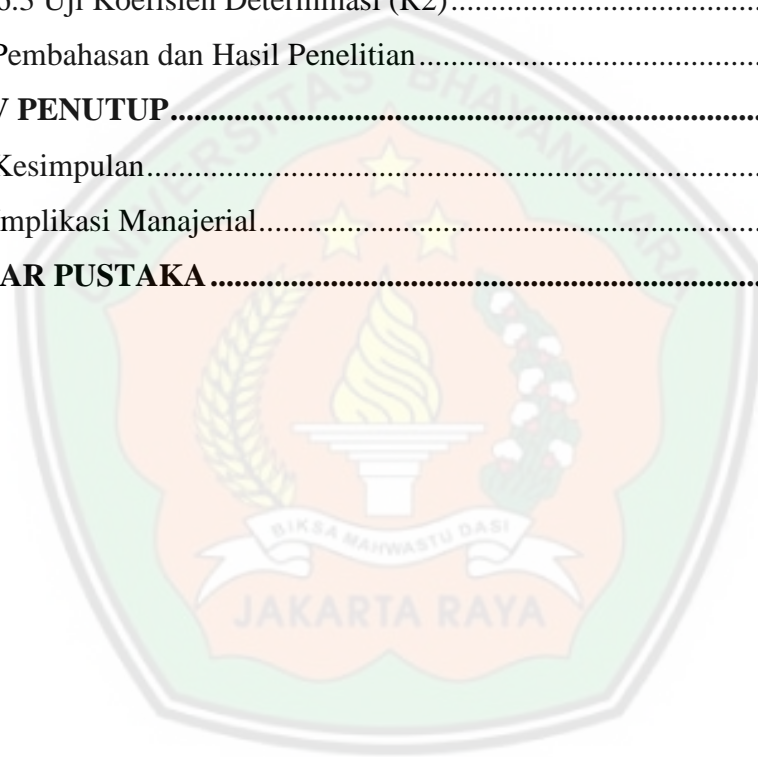
201910325265

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan penelitian.....	4
1.6 Sistematika penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Gaya kepemimpinan.....	6
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	6
2.1.2. Pengertian Gaya Kepemimpinan	7
2.1.3 Tugas Kepemimpinan	8
2.1.4 Sifat-sifat Kepemimpinan	9
2.1.5 Fungsi Kepemimpinan	9
2.1.6 Jenis-jenis Gaya kepemimpinan	10
2.1.7 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2. Budaya organisasi.....	13
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
2.2.2 Elemen Budaya Organisasi	13

2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	14
2.2.4 Indikator Budaya Organisasi	15
2.3 Kinerja	15
2.3.1 Pengertian Kinerja	15
2.3.2 Aspek –Aspek Standar Kinerja Karyawan	17
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.3.4 Indikator kinerja karyawan	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka penelitian.....	24
2.6 Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Tahapan penelian.....	28
3.3 Model konseptual penelitian	29
3.4 Operasional Variabel	30
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.6.1 Populasi.....	32
3.6.2 Sampel	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Metode Analisa Data	34
3.8.1 Uji Validitas.....	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.4 Uji Regresi Linear Berganda	35
3.8.5 Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Profil Perusahaan	38
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.3 Kualitas Data	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42

4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.4.2 Uji Multikolinieritas	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.6 Uji Hipotesis.....	50
4.6.1 Uji T.....	50
4.6.2 Uji F.....	52
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	53
4.7 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Implikasi Manajerial.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel	32
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Skala Likert	34
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.13 Hasil Uji t	52
Tabel 4.14 Hasil Uji F	53
Tabel 4.15 Hasil Uji koefisien Determinasi (R)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	27
Gambar 3.1 Model Konseptual	31
Gambar 4.1 Diagram Normal P-Plot	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2. Uji Plagiarisme Skripsi	74
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuesioner	75
Lampiran 4. Hasil Uji SPSS	84
Lampiran 5. Uji Referensi Skripsi	94
Lampiran 6. Surat Keterangan	98
Lampiran 7. Buku Bimbingan	100

