

**EFEK KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. KAYU PERMATA DI CIBITUNG**

SKRIPSI

**Oleh :
Clara Agustina 201910325375**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efek Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Kayu Permata di Cibitung

Nama Mahasiswa : Clara Agustina Simatupang

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325375

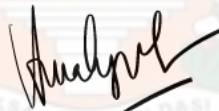
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 januari 2023

Jakarta, 13 januari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing



Novita Wahyu Setyawati, SE., MM
NIDN : 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efek Komunikasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kayu
Permata di Cibitung

Nama Mahasiswa : Clara Agustina Simatupang

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325375

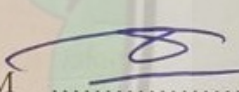
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

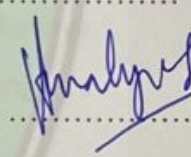
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 13 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati ,S.E.,M.M 
NIDN : 0316077203

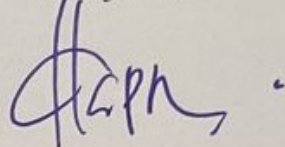
Penguji I : Dr.Edward Efendi Silalahi ,S.Mn.M.M 
NIDN : 0310016101

Penguji II : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M 
NIDN : 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

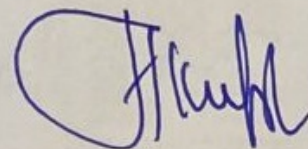


Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ Efek Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kayu Permata di Cibitung ”. Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Clara Agustina

NPM : 201910325375

ABSTRAK

PT. Kayu Permata merupakan salah satu perusahaan PT. Kayu Permata adalah perusahaan yang bergerak di industri kayu yang berkualitas diekspor sejak 1974. PT. Kayu Permata merupakan pabrik tertua serta pabrik yang memiliki pengalaman dalam memproduksi sebuah kayu yang berkualitas terbaik di Indonesia. Dengan memiliki berbagai sebuah produk kayu yang berkualitas tinggi dengan pilihan produk eksklusid dan berkualitas tinggi dalam pembuatan kayu local yaitu (Meranti, Nyatoh, Palapi) dan serta pembuatan kayu yang terkenal dan terbaik (White Oak, Walnut, Alder, Okume, Sapele) .

Efek Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Kayu Permata di Cibitung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efek Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Kayu Permata Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang di gunakan adalah purposive sampling dengan rumus slovin yang di mana jumlah sampel 91 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang telah di Uji Validitas dan Reliabilitasnya. Teknik analisis data di lakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini menunjukkan bahwa variable Komunikasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

PT. Kayu Permata is one of the companies PT. Kayu Permata is a company engaged in the export quality wood industry since 1974. PT. Kayu Permata is the oldest factory as well as a factory that has experience in producing the best quality wood in Indonesia. By having a variety of high-quality wood products with a choice of exclusive and high-quality products in the manufacture of local wood, namely (Meranti, Nyatoh, Palapi) and also the manufacture of well - known and best wood (White Oak, Walnut, Alder, Okume, Sapele).

Effects of Communication and Work Environment on Employee Performance at PT. Kayu Permata in Cibitung. This study aims to determine the effect of communication and work environment on employee performance at PT Kayu Permata. This type of research is quantitative. The sampling technique used was purposive sampling with the slovin formula in which the number of samples was 91 respondents. Data collection uses a questionnaire that has been tested for its validity and reliability. Data analysis techniques were performed using multiple linear regression analysis. This study shows that the variables of Communication and Work Environment have a positive and significant effect on Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus karena masih berikan kehidupan dan sehat selalu hingga saat ini sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efek Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kayu Permata di Bekasi”. Penyusunan skripsi ini salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis dengan ini mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan dan dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan masukan pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan serta do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 2) Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E, M.S.Ak, M.Sik, CA, CSRA, CMA, CBV, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 3) Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 4) Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., MM selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediaka waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan solusi dan saran pada setiap permasalahan atas kesulitan penulisan skripsi.
- 5) Ibu Milda Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
- 6) Seluruh Dosen dan Jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 7) Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Jonson Radius Simatupang dan Ibu Mesra Derita Sihombing yang telah merawat saya hingga saat ini, memberiksn kasih sayang dan cinta kasih, yang selalu menjadi penyemangat, mendukung dalam do’a.

- 8) Anisa ester, dan Denta Lusyani yang telah membantu dan *mensupport* dalam penulisan skripsi.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap semoga Tuhan Yesus memberkati dan diberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pemaca umumnya.

Jakarta, 26 Desember 2022

Clara Agustina



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi karyawan 2020 - 2021	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	37
Tabel 4. 1 Penerimaan dan Penyebaran Kuesioner	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Residual.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedasitas	56
Tabel 4. 12 Analisis Linier berganda	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4. 14 Uji.....	59
Tabel 4. 15 Uji F.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	36
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan	46
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50







DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	= Uji Kualitas Data
Lampiran II	= Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran III	= Hasil Uji Linier Berganda
Lampiran IV	= Hasil Uji Hipotesis
Lampiran V	= Tabulasi Data
Lampiran VI	= Plagiarisme
Lampiran VII	= Surat Izin Penelitian
Lampiran VIII	= Surat Keterangan Penyelesaian Penelitian
Lampiran IX	= Referensi
Lampiran X	= Kuesioner penelitian
Lampiran XI	= Tabel R
Lampiran XII	= Tabel T
Lampiran XIII	= Tabel F
Lampiran XIV	= Buku Bimbingan
Lampiran XV	= Biodata Diri





