

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT SPEDMARK LOGISTIK INDONESIA**

**Skripsi**

**Oleh :**

**Hanny Novida Pangestuti**

**201810325268**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja  
terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT  
Speedmark Logistik Indonesia

Nama Mahasiswa : Hanny Novida Pangestuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325268

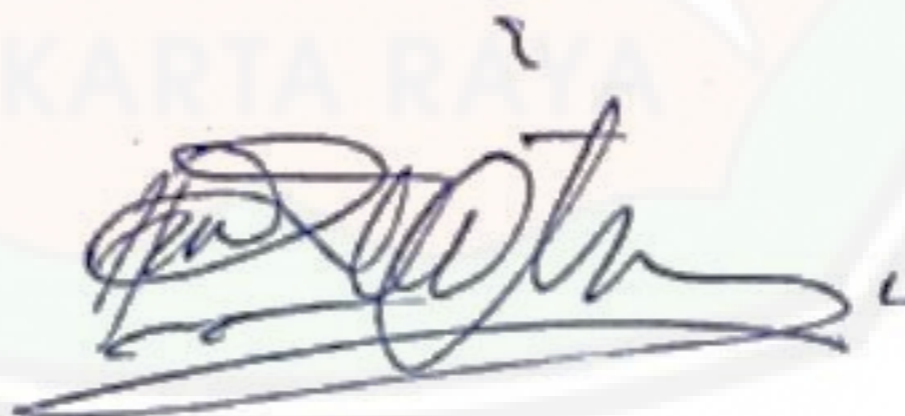
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 20 Januari 2023

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing



Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M

NIDN : 0017115802

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja  
terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT  
Speedmark Logistik Indonesia

Nama Mahasiswa : Hanny Novida Pangestuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325268

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 20 Januari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

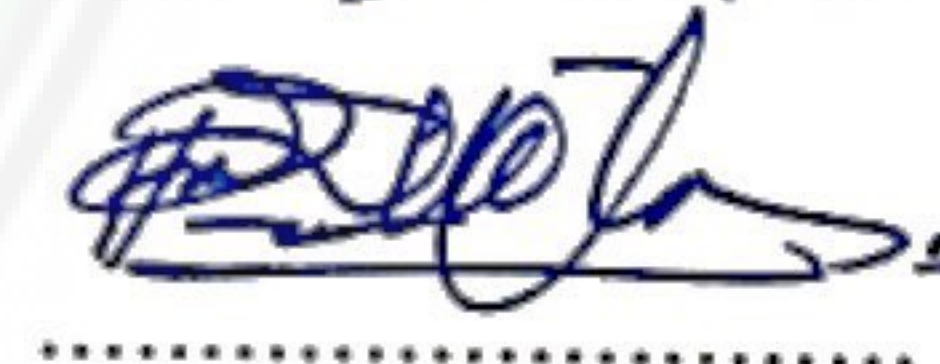
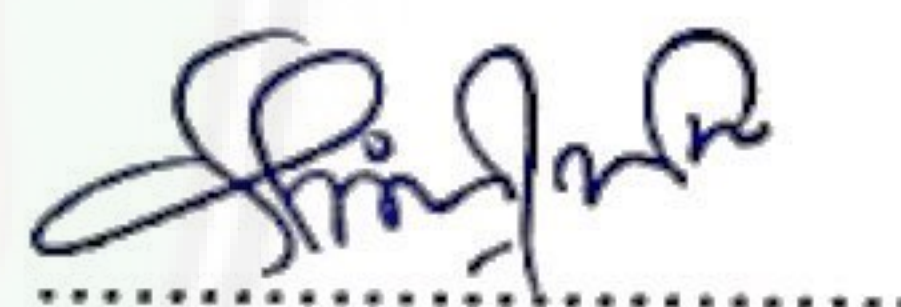
NIDN : 0314068202

Anggota Penguji I : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

Anggota Penguji II : Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M

NIDN : 0017115802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN: 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN: 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Speedmark Logistik Indonesia ini adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Hanny Novida Pangestuti

201810325268

## ABSTRAK

Hanny Novida Pangestuti. 201810325268. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Speedmark Logistik Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Speedmark Logistik Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 80 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling*. Data yang sudah diolah menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan dengan dilakukannya pengolahan data Uji T atau Uji Parsial diketahui bahwa kompensasi memiliki nilai thitung lebih besar dari t tabel yaitu  $-5,961 > 1,991$  dengan nilai signifikansi yaitu  $0,000 < 0,05$ . Kemudian terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dengan *turnover intention* karyawan dimana secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan dengan dilakukannya pengolahan data Uji T atau Uji Parsial diketahui bahwa lingkungan kerja memiliki nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu  $-2,514 > 1,991$  dengan nilai signifikansi yaitu  $0,014 < 0,05$ . Uji F atau uji simultan diketahui bahwa kompensasi dan lingkungan kerja memiliki nilai F hitung lebih besar dibandingkan dengan F tabel yaitu  $64,943 > 3,11$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang artinya kompensasi dan lingkungan kerja secara bersama - sama berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan PT Speedmark Logistik Indonesia.

**Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention* Karyawan**

## ABSTRACT

*Hanny Novida Pangestuti. 201810325268. Effect of Compensation and Work Environment on Employee Turnover Intention of PT Speedmark Logistik Indonesia.*

*This study aims to determine the effect of compensation and work environment on employee turnover intention at PT Speedmark Logistik Indonesia. The type of research used is quantitative research with a total of 80 respondents. The sampling technique uses a non probability sampling method. Data that has been processed using SPSS version 26. The results of this study show that partial compensation has a significant effect on employee turnover intention by processing T Test or Partial Test data, it is known that compensation has a calculated value greater than t table, namely  $-5,961 > 1,991$  with a signification value of  $0.000 < 0.05$ . Then there is an influence between the work environment and employee turnover intention where it partially has a significant effect on employee turnover intention with the processing of T Test or Partial Test data, it is known that the work environment has a calculated t value greater than t table, namely  $-2.514 > 1.991$  with a signification value of  $0.014 < 0.05$ . The F test or simultaneous test is known that compensation and work environment have a calculated F value greater than the table F which is  $64,943 > 3.11$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$  which means that compensation and the work environment together have a simultaneous effect on the turnover intention of PT Speedmark Logistik Indonesia employees.*

***Keywords: Compensation, Work Environment, Employee Turnover Intention***

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Speedmark Logistik Indonesia”. Penyusunan skripsi ini salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan ini mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan dan dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan serta do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA, CSRA., CMA., CBV., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Ketua Prodi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Seluruh dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Teristimewa kedua orang tua saya tersayang Ayah dan Almarhumah Ibu yang sudah disurga, yang selalu ada setiap saat dari kecil hingga dewasa, memberikan kasih sayang dan dukungan doa selalu dalam menyusun skripsi.

8. Guntur Ade Saputra, Gita Twenty Agustina, Purnomo Wiyanto Jaya, teman-teman seperjuangan Skripsi yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi.
9. Andi Tanyo Prihandoko, yang turut memberikan semangat inspirasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh pegawai PT Speedmark Logistik Indonesia yang telah membantu penulis dalam mencari data yang dibutuhkan.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat.

Jakarta, 30 Desember 2022

Penulis



Hanny Novida Pangestuti

201810325268



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Batasan Masalah .....	16
1.6 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1 Grand Theory.....	18
2.2 Kompensasi .....	18
2.2.1 Pengertian Kompensasi .....	18

2.2.2	Tujuan Pemberian Kompensasi .....	19
2.2.3	Jenis-jenis Kompensasi.....	20
2.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi besarnya kompensasi .....	21
2.2.5	Asas Kompensasi.....	23
2.2.6	Indikator Kompensasi .....	24
2.3	Lingkungan Kerja .....	25
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.3.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	25
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	27
2.4	Turnover Intention .....	28
2.4.1	Pengertian Turnover Intention.....	28
2.4.2	Pengendalian Turnover Intention .....	29
2.4.3	Indikator Turnover Intention Karyawan.....	29
2.5	Kerangka Pemikiran .....	30
2.6	Hipotesis Penelitian .....	31
2.7	Penelitian Terdahulu.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
3.1	Desain Penelitian .....	35
3.2	Tahapan Penelitian .....	35
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	36
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	37
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	40
3.6.1	Populasi .....	40
3.6.2	Sampel .....	40

3.7	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.7.1	Jenis Data.....	41
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.8	Skala Pengukuran .....	42
3.9	Metode Analisis Data .....	43
3.9.1	Uji Validitas.....	43
3.9.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.9.4	Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Profil Perusahaan .....	47
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	47
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	47
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
4.2	Hasil Analisis.....	48
4.2.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	48
1.6.1.	Identitas Responden.....	49
4.3	Uji Instrumen .....	51
4.3.1	Uji Validitas.....	51
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	53
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.5	Uji Hipotesis .....	55
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	55
4.5.2.	Uji T (Uji Parsial) .....	56
4.5.3	Uji F (Uji Simultan).....	58
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Implikasi Manajerial.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompensasi Gaji Pokok.....	3
Tabel 1.2 Kompensasi Tunjangan.....	4
Tabel 1. 3 Kompensasi Bonus.....	4
Tabel 1. 4 Kompensasi Asuransi.....	5
Tabel 1. 5 Kompensasi Jaminan Hari Tua .....	6
Tabel 1. 6 Fasilitas Kerja .....	7
Tabel 1. 7 Peralatan Kerja.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Variabel Operasional Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Nilai Kriteria Jawaban Skala Likert.....	43
Tabel 4. 1 Penerimaan dan Penyebaran Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1) .....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (X2).....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji T (Uji Parsial) .....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ventilasi (Fasilitas Kerja).....	8
Gambar 1. 2 Peralatan Kerja .....	9
Gambar 1. 3 Ruang Kerja.....	10
Gambar 1. 4 Mushola.....	10
Gambar 1. 5 Toilet .....	11
Gambar 1. 6 Cat Tembok Ruangan Kerja.....	11
Gambar 1. 7 Penataan Dokumen.....	12
Gambar 1. 8 Lokasi Lingkungan Kerja.....	12
Gambar 1. 9 Grafik Turnover Karyawan Tahun 2019-2021.....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Speedmark Logistik Indonesia .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	72
Lampiran 2 Uji Refrensi Skripsi .....	73
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 4 Data Tabulasi .....	83
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS .....	84
Lampiran 6 Tabel T .....	89
Lampiran 7 Tabel F .....	94
Lampiran 8 Tabel R .....	100
Lampiran 9 Buku Bimbingan .....	106
Lampiran 10 Hasil Plagiarism PCX .....	109
Lampiran 11 Biodata .....	115

