

**PENGARUH SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
PADA PT. DODO ACTIVEWEAR INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Hannysuci Setyawati**

**201710325307**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

**PENGARUH SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
PADA PT. DODO ACTIVERWEAR INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
HannysuciSetyawati  
201710325307**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Dodo Activerwear Indonesia

Nama Mahasiswa : Hannysuci Setyawati

Nomor pokok mahasiswa : 201710325307

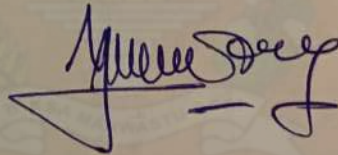
Program Studi Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023

Jakarta, 30 Januari 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing



**Tyna Yunita, S.E. M.M**

**NIDN.0319067107**

# LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Dodo Activerwear Indonesia

Nama Mahasiswa : Hannysuci Setyawati

Nomor pokok mahasiswa : 201710325307

Program Studi Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023 ✓

Jakarta, 30 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM.

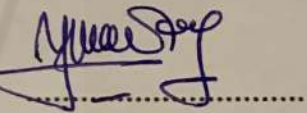
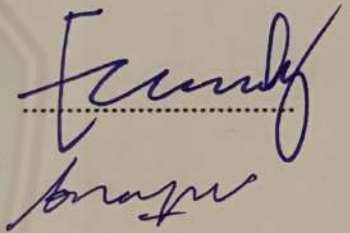
NIDN 0405095803

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN 0316077203

Penguji II : Tyna Yunita, S.E., M.M

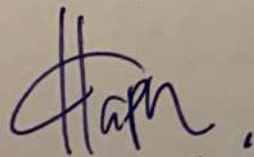
NIDN 0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

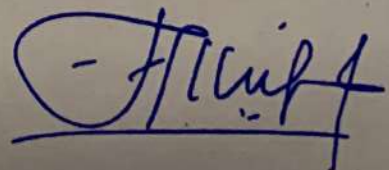


Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 03229048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Denganini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Dodo Activerwear Indonesia” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Januari 2023

Yang,

  
SEPUULUH RIBU RUPIAH  
10000  
WATERMARK  
TEMPER  
804F5AKX212440746

**Hannysuci Setyawati**

**201710325307**

## ABSTRAK

**Hannysuci Setyawati. 201710325307.** Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT. Dodo Activerwear Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* yang berdampak bagi seluruh karyawan produksi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan produksi PT. Dodo Activerwear Indonesia, yang berada di Cilincing, Jakarta Utara. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 140 orang responden, menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel Random Sampling menggunakan rumus Slovin sebanyak 140 karyawan produksi.

Kata Kunci: Spiritualitas Tempat Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

## ABSTRACT

**Hannysuci Setyawati. 201710325307.** *The Effect of Workplace Spirituality and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior of PT. DodoActiverwear Indonesia. This study aims to determine how big the influence of Workplace Spirituality and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior which has an impact on all production employees. The population in this study were all production employees of PT. Dodo Activerwear Indonesia, which is located in Cilincing, North Jakarta. Collecting data by distributing questionnairesto 140 respondents, using the sampling method in this study using Random Sampling using the formulaasmany as 140 production employees.*

*Keywords: Workplace Spirituality, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>LEMBARPERNYATAAN .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XI</b>
<b>DATA GAMBAR.....</b>	<b>XII</b>
<b>DATA LAMPIRAN.....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUANPUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	6
2.2 Kepuasan Kerja .....	9
2.3 Spritualitas Tempat Kerja.....	12
2.4 PenelitianTerdahulu .....	15
2.5 Kerangka Berfikir.....	16
2.6 Hipotesis Penelitian .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Desain Penelitian .....	18
3.2 Tahap Penelitian .....	18
3.3 Model Konseptual .....	19
3.4 Operasional Variabel .....	21
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	22



3.7	Teknik pengumpulan .....	25
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.8.1	Jenis Data.....	26
3.8.2	Sumber Data .....	26
3.9	Metode Analisis Data .....	27
3.9.1	Uji Validitas.....	27
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.9.3	Uji Hipotesis.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PERUSAHAAN.....</b>		<b>34</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	34
4.1.1	Profile Perusahaan .....	34
4.1.2	Visi Perusahaan .....	34
4.1.3	Misi Perusahaan.....	34
4.1.4	Struktur Organisasi .....	35
4.2	Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	36
4.2.2	Identitas Responden.....	36
4.3	Hasil Analisis Data .....	39
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	39
4.2.1.1	Convergent Validity .....	39
4.3	Discriminant Validity .....	43
4.3.1	Composite Reliability.....	44
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
<b>BAB V PENUTUPAN .....</b>		<b>47</b>
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Implikasi Manajerial.....	47
<b>Daftar Pustaka .....</b>		<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Hasil Rekap Data Penelitian.....	2
3.1	Tabel Oprasional Variabel .....	20
3.2	Tabel Skala Likert.....	25
4.1	Tabel Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	36
4.2	Tabel Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	36
4.3	Tabel Karakteristik Responden Usia.....	37
4.4	Tabel Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan Terakhir.....	38



## DATA GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Berfikir.....	15
3.1	Gambar Model Konseptual.....	18
4.1	Gambar Struktur Organisasi.....	35
4.1	Gambar Hasil Uji Outer Model .....	40
4.3	Gambar Hasil Uji Outer Model Setelah Estimasi.....	43



## DATA LAMPIRAN

Surat Riset Kampus.....	54
Surat Riset Balasan Perusahaan .....	55
Hasil Uji Plagiat.....	56
Hasil Uji Refrensi.....	57
Kuesioner.....	58
Data Tabulasi .....	59
Data Output PLS.....	60
Data Tabel R.....	61
Data Tabel F.....	62
Biodata Diri.....	63

