

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT*
PADA KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI DI PT
MANUFAKTUR X**

SKRIPSI

Oleh:

Emylia Nurdiana

201910515260



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan *Burnout*
Pada Karyawan Operator Produksi PT
Manufaktur X

Nama Mahasiswa : Emylia Nurdiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515260

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si

NIDN. 0321126303



Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si

NIDN. 0308057406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan
Burnout Pada Karyawan Operator
Produksi PT Manufaktur X

Nama Mahasiswa : Emylia Nurdiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515260

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

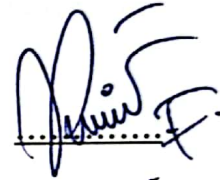
NIDN. 0327068402

Penguji I : Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si

NIDN. 0321126303

Penguji II : Mic Finanto A. B, S.Psi., M.Si

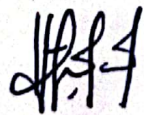
NIDN. 0308057406



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.

NIDN. 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D.

NIDN. 0026047110

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul Hubungan Antara Pelatihan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Manufaktur X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 7 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Emylia Nurdiana

201910515260

ABSTRAK

Emylia Nurdiana, 201910515260. Hubungan Antara Beban Kerja dengan *Burnout* Pada Karyawan Operator Produksi di PT Manufaktur X.

Pada penelitian ini menjelaskan tentang hubungan antara beban kerja dengan *burnout* pada karyawan operator produksi di PT Manufaktur X yang merupakan perusahaan perakitan mesin kendaraan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara beban kerja dengan *burnout* pada karyawan, dengan menggunakan sampel sebanyak 138 responden yang berasal dari perusahaan itu sendiri. Penelitian ini menggunakan metode uji korelasi untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kedua variabel tersebut dengan menggunakan analisa statistik IBM SPSS versi 25. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa nilai korelasi kedua variabel adalah 0,157 dengan nilai signifikansi 0,067 yang mana dalam penelitian ini kecil kemungkinan hubungan antara variabel dikarenakan terdapat faktor lain yang memicu timbulnya *burnout*.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Burnout*, *Karyawan*

ABSTRACT

Emylia Nurdiana, 201910515260. The Relationship between Workload and Burnout in Production Operator Employees at PT Manufaktur X. This study describes the relationship between workload and burnout for production operator employees at PT Manufacture X, which is a vehicle engine assembly company. This study aims to determine whether there is a relationship between workload and employee burnout, using a sample of 138 respondents from the company itself. This study uses the correlation test method to determine whether there is a relationship between the two variables using the IBM SPSS version 25 statistical analysis. The results of this study indicate that the correlation value of the two variables is 0.157 with a significance value of 0.067 which in this study is unlikely to have a relationship between the variables. Because there are other factors that trigger burnout.

Keywords: *Burnout, Employee, Workload*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunianya peneliti diberikan kesempatan dan kesehatan untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Penelitian ini berjudul “Hubungan Antara Beban Kerja dengan *Burnout* Pada Karyawan Operator Produksi di PT Manufaktur X” sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh kelulusan dan gelar sarjana psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kelancaran penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak, baik secara moril maupun materil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, terkhusus kepada :

1. Ibu Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa mencurahkan ilmunya, dengan sabar memberikan bimbingan dan nasehatnya, serta dengan ketulusan meluangkan waktunya dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mic Finanto Ario Bangun, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing II yang juga telah memberikan saran dan kritikan untuk peneliti dalam perbaikan atau penyempurnaan penulisan.
3. Seluruh karyawan PT Manufaktur X yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk dijadikan subjek penelitian. Dan juga terkhusus kepada bapak Rochmad Yuwono selaku General Manager departemen HRGA, ibu Ratri Eka Yuniarsih selaku Manager HR, serta teman, kakak, juga bapak ibu di departemen HRGA-EHS yang sudah memberikan bimbingannya sejak proses magang berlangsung hingga pengambilan data penelitian.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada peneliti sejak awal perkuliahan hingga penulisan skripsi saat ini.
5. Kedua orangtua saya yang selalu memberikan kasih sayang berupa do'a dan dukungan dalam finansial dalam menyelesaikan studi peneliti dari awal perkuliahan hingga penyelesaian tugas skripsi.

sama berjuang dari awal perkuliahan, magang kerja, hingga penulisan skripsi ini. Terimakasih juga peneliti ucapkan kepada Resti, Rhozyania, dan Karina teman seperjuangan dalam pengerjaan skripsi dengan sebaik-baiknya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak sekali kekurangan. Sehingga peneliti dengan segenap hati menerima segala masukan, saran ataupun kritikan membangun demi perbaikan penelitian, dan peneliti juga berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi acuan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 15 Juni 2023
Peneliti



Emylia Nurdiana

201910515260

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1.1 <i>Burnout</i>	8
2.1.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	8
2.1.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	9
2.1.1.3 Faktor Yang Memicu Timbulnya <i>Burnout</i>	11
2.1.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan	15
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja	15
2.1.2.2 Dimensi Beban Kerja.....	16
2.1.2.3 Alat Ukur Yang Digunakan	18
2.1.3 Hubungan Antar Variabel Beban Kerja Dengan <i>Burnout</i>	19
2.1.4 Hipotesis Penelitian	20
2.1.5 Kerangka Berpikir Penelitian	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN.....	22

3.1 Tipe Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.3 Definisi Operasional.....	23
3.3.1 Definisi Operasional <i>Burnout</i>	23
3.3.2 Definisi Operasional Beban Kerja	23
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel dan <i>Sampling</i> Penelitian.....	24
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1 Instrumen Penelitian	25
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	29
3.6 Analisis Data	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Profil Perusahaan.....	32
4.2 Pelaksanaan penelitian	33
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	33
4.2.2 Pelaksanaan penelitian	34
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	34
4.3 Hasil Penelitian.....	38
4.3.1 Profil Demografis	39
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian	41
4.3.3 Kategorisasi Penelitian	42
4.3.4 Uji Hipotesis	46
4.4 Pembahasan	47
BAB V.....	49
KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran	50
5.2.1 Saran Praktis	50
5.2.2 Saran Teoritis.....	50
Daftar Pustaka	51

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Skala Likert	26
Tabel 3.2 Skala beban kerja	26
Tabel 3.3 Blue print skala Burnout	29
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	32
Tabel 4. 2 Hasil Validitas.....	35
Tabel 4. 3 Validitas beban kerja.....	35
Tabel 4. 4 Validitas burnout.....	37
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4. 6 Demografi Variabel.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Hitung Signifikasi Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 8 Hasil Hitung Signifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 9 Hasil Hitung Signifikasi Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4. 10 Uji Asumsi penelitian.....	41
Tabel 4. 11 Deskripsi Statistik Variabel Beban Kerja	43
Tabel 4. 12 Kategorisasi Beban Kerja	43
Tabel 4. 13 Deskripsi Statistik Variabel Burnout	45
Tabel 4. 14 Kategorisasi Skor Burnout.....	45
Tabel 4. 15 Tabel Koefisien Korelasi	46

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	20
--	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1	56
Lampiran 2	58
Lampiran 3	60
Lampiran 4	69